



SUNUCU ODALARININ GÜVENLİĞİ VE KULLANIMI TALİMATI

Döküman No	DBY.TL.02
Yayın Tarihi	03.05.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

1. AMAÇ: Bu talimat, Bilgi İşlem Birimi yönetiminde olan sunucu ve altyapı elemanlarının bulunduğu sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM: Bu talimat, Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi yönetiminde olan bilgi sistemlerinde kullanılan sunucuları, kablolu altyapısı ve kabinlerinin bulunduğu sistem odalarını kapsamaktadır.

3. SORUMLULAR: Üst yönetim ve Bilgi İşlem Birimi Personelleri sorumludur.

4. FALİYET AKIŞI

4.1. ERİŞİM

• Sistem odaları yetkisiz personelin bilerek veya kaza ile erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır.

• Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ama bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma ihtiyacı olan kişilerin; uygun şartlar altında, gerekli önlemler alındıktan sonra ve ancak kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.

• Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, kullanıcı başında bulunmadığı zaman zarfında kontrol altında tutulur.

• Elektronik giriş kartları aracılığı ile sistem odalarına erişim sadece düzenli olarak kullanması gereken personel ile sınırlandırılmıştır.

• İşten ayrılan personelin elektronik kartlarına ait yetkiler kaldırılır.

4.2. FİZİKSEL GÜVENLİK İÇİN ALINAN ÖNLEMLER

• Oluşabilecek problemlere karşı web tabanlı sistem odaları kontrol yazılımı ve sensörleri içeren donanım kullanılmaktadır.

• Bu sensörler; duman, ısı, nem, elektrik kesintisi ve arızaları ve daha önceden tanımlanmış olan eşik değerlerindeki farklılıkları anlık olarak gözlemleyebilmektedir.

• Oluşan anormal durumlar anlık olarak SMS ile ilgili personele bildirilmektedir.

• Duman dedektörü ve yangın alarmı konumlandırılmıştır.

• Sistem odaları elektrik kesinti ve arızalarına karşı kesintisiz güç kaynağı (UPS) ve jeneratör ile desteklenmiştir.

Hazırlayan
Birim Sorumlusu

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim



SUNUCU ODALARININ GÜVENLİĞİ VE KULLANIMI TALİMATI

Döküman No	DBY.TL.02
Yayın Tarihi	03.05.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

- Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla salon tipi klima kullanılmaktadır.
- Gelebilecek direk güneş ışınlarına karşı pencereler koyu renkli filmle kaplanmış perde ile desteklenmiştir.
- Sistem odalarının elektriksel gürültülerden arındırılabilmesi amacıyla ayrı güç ve toprak kablolamaları yapılmıştır.

4.3. BAKIM

- Sistem Odalarının bakımı sadece yetkili personel tarafından yapılmaktadır.
- Cihazların bakımı üreticinin tavsiye ettiği zaman aralığında yapılmaktadır.
- Bakım yapılmadan önce kesintiden etkilenecek birime haber verilir.
- Bakıma başlandığında cihazın enerjisini kesilir.
- Sunucular garanti altında ise, garanti şartları neticesinde bakım sağlanmaktadır.
- Sunucular herhangi arızadan dolayı kurum dışına çıkarılacaksa seri numarası, marka modeli belirtilerek teslim tutanağı hazırlanır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Hazırlayan
Birim Sorumlusu

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim