



## HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI

Döküman No	SHB.PR.05
Yayın Tarihi	27.04.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	1 / 2

**1. AMAÇ:** Hastalara, tanı ve tedavi hizmeti verilirken hastaya ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması ve kimlik doğrulanması yapılarak; doğru hastaya, doğru işlem ve doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

**2.KAPSAM:** Sağlık hizmeti veren tüm birimleri kapsar.

### 3. SORUMLULAR:

Yataklı servis sorumlu hemşiresi ve üst yönetim sorumludur.

### 4.0 TANIMLAR

**4.1 Hasta bilekliği:** Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dahil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

### 5.0 UYGULAMA

#### 5.1 Hasta Kimliğinin Tanımlanması:

##### 5.1. Kliniklerde Hasta Kimliğinin Tanımlanması:

➤ Daha önce almış olduğu randevu ile hastanemize gelen hastalar, muayene olacağı kliniğe müracaat ederek hasra kartı ile girişleri açılıp muayene olurlar. Ayaktan gelerek müracaat yapan hastalar KİOSK cihazlarından alacağı muayene fişi ile nüfus cüzdanını göstererek alacağı giriş barkodu ile Ağız, Diş ve Çene Radyoloji Anabilim Dalına gelirler ve röntgen ve ilk muayene işlemleri için yönlendirilirler. Ücretli hastalar ise katılım payı ve muayene bedelini hastane veznesine ödeyerek fiş alır ve kliniğe yönlendirilirler.

➤ Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır. Batı ve doğu toplumlarının, çeşitli dinsel grupların, modern ve geleneksel toplumların mahremiyete ilişkin değerleri, inançları ve beklentileri arasında farklılıklar bulunabilir. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın, kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda, özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip gerekli önlemler alınır.

##### 5.2 Hasta Bilekliklerinin Kullanımı:

➤ Yatan hastada iki çeşit hasta bilekliği kullanılmaktadır.

##### ➤ Hastanemizde Hasta Bilekliği Olarak Kullanılan Renkli Hasta Bilekliklerin Kullanımı

– Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi için yatışı yapılan her hastada **mavi** renkli,

– Pedodonti bölümü için yatışı yapılan hatalarda **pembe** renkli,

– Endodonti ve Restoratif tedavi için yatışı yapılan hastalarda beyaz renkli hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.

– Bulaşıcı hastalığı olan hastalarda **sarı** renkli,

Hazırlayan  
Birim Sorumlusu

Kontrol Eden  
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Başhekim



## HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI

Döküman No	SHB.PR.05
Yayın Tarihi	27.04.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	2 / 2

- Alerjik hastalarda ise sadece **kırmızı** renkli hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.

### 5.3 Hasta Kimliğinin Doğrulanması:

- Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde; hasta bilekliğindeki bilgilerle hasta dosyasındaki bilgiler doğrulama yapılır.

### 5.4 Hasta ve Ailesinin Hasta bilekliği Konusunda Bilgilendirilmesi:

- Hasta ve ailesine hasta bilekliğinin kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılmaması konusunda bilgi verilir.

### 5.5 Hasta bilekliği Şu Durumlarda Değiştirilir:

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sıçradığında,
- Etiket okunamayacak kadar zarar gördüğünde,,
- Tedavi sürecinde **alerji tespit edildiğinde** beyaz hasta bilekliği bilekliği çıkarılarak; kırmızı hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.

### 5.6 Hasta bilekliği Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır:

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb) yatak başına konmak üzere çıkarılır.
- Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

## 6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- Sağlıkta Kalite Standartları ADSM Seti Versiyon 3

Hazırlayan  
Birim Sorumlusu

Kontrol Eden  
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Başhekim