



HASTA HAKLARI BİRİMİ PERSONELİ GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Döküman No	KKU.YD.33
Yayın Tarihi	19.02.2018
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	06.11.2018
Sayfa No	1/1

Birim	Dış Hekimliği Fakültesi	
Görev Adı	Hasta Hakları Birim Personeli	
Amir ve Üst Amirler	Fakülte Sekreteri, Hasta Hakları Birimi Sorumlusu	
Birim Sorumlusu	Hasta Hakları Birimi Sorumlusu	
Görev Devri		
Görev Amacı	Fakülte tarafından belirlenen hasta ve çalışan memnuniyetine yönelik faaliyetleri yerine getirmektir.	
Temel İş ve Sorumluluklar	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm faaliyetlerini Hasta Hakları Birimi Sorumlusu bilgi ve gözetimi dâhilinde yürütür.2. Hasta ve hasta yakınlarının şikâyet veya sorunlarını yetkili makama iletmesini ve sorunlara hızlı çözümler bulunmasını sağlar. Bu kapsamda hastalar tarafından yazılı olarak bırakılan öneri, şikâyet ve teşekkür içerikli dilekçelere sayı ve tarih vererek kayıt altına alır ve bilgi edinme kanunu çerçevesinde ilgili kişilere geri bildirim yapar.3. Kurum telefonu aracılığı ile Hasta Hakları Birimine hastalar tarafından yapılan çağrılarını karşılar.4. Kurum içi motivasyonu sağlamak amacıyla doğum günü olan personele doğum günü kartlarını hazırlayarak (varsa hediye ile birlikte) ulaştırılmasını sağlar.5. Fakülte hizmet binalarındaki ilan panolarını günceller.6. Fakülte içinde düzenlenen sosyal- kültürel etkinliklerde görev alır.7. Şehit yakını tedavileri için görevli hekimi belirler ve ilgili hekimi bu konuda bilgilendirir.8. Amirinin fakülte/hastane işleyişi ile ilgili verdiği diğer görevleri yerine getirir.	
Yetkiler		
Gerekli Nitelikler	<ol style="list-style-type: none">1. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda ve 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nda belirtilen genel niteliklere sahip olmak2. Görevinin gerektirdiği düzeyde iş deneyimine sahip olmak3. Faaliyetlerini en iyi şekilde sürdürebilmesi için gerekli karar verme ve sorun çözme niteliklerine sahip olmak, kişiler arası olumlu ilişkiler kurabilmek.	
Hazırlayan Birim Sorumlusu	Kontrol Eden Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Başhekim