



T.C.
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

YATAN HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, hastanemizde yatan hastaların memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir.

	Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içersine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)	İYİ	ORTA	KÖTÜ
1	Yattığım oda temizdi.	(3)	(2)	(1)
2	Oda sıcaklığı uygundu.	(3)	(2)	(1)
3	Yattığım oda ve çevresi gürültülü değildi.	(3)	(2)	(1)
4	Odadaki eşyalar çalışır durumdaydı (televizyon, hemşire çağrı zili, lamba, yatak vb.).	(3)	(2)	(1)
5	Yemekler geldiğinde sıcaktı.	(3)	(2)	(1)
6	Yemekler lezzetliydi.	(3)	(2)	(1)
7	Doktorlar hastalığım konusunda bana bilgi verdi ve zaman ayırdı.	(3)	(2)	(1)
8	Doktorlar bana karşı kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
9	Hemşireler bana karşı kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
10	Hemşireler yapacakları işlemler (ateş-tansiyon ölçme, kan alma, ilaç verme vb.) hakkında bilgi verdiler.	(3)	(2)	(1)
11	Tüm personel kişisel mahremiyetime (muayene edilirken kapının kapanması, aradaki perde ya da paravanın çekilmesi gibi) özen gösterdi.	(3)	(2)	(1)
12	Temizlik personeli bana karşı kibar ve saygılıydı.	(3)	(2)	(1)
13	Bu hastane güvenlidir.	(3)	(2)	(1)
14	Bu hastaneyi başkalarına tavsiye ederim.	(3)	(2)	(1)
15	Hastane genel olarak temizdi.	(3)	(2)	(1)
16	Hastanede verilen hizmet genel olarak iyiydi.	(3)	(2)	(1)
17	Hastanemize ilk başvurunuz mu?	() Evet	() Hayır	
18	Cinsiyetiniz?	() Kadın	() Erkek	
19	Doğum yılınız?			
20	Medeni Durumunuz	() Evli	() Bekar	
21	Öğrenim Durumunuz	() Okuyamaz değil () İlkokul / Ortaokul () Üniversite ve Üstü	() Okuyamaz () Lise ve dengi okul	
22	Sosyal güvenceniz?	() SGK çalışan () Yeşil kart () Sosyal güvencesi yok	() SGK emekli () Özel sağlık sigortası () Diğer.....	
23	Mesleğiniz			
24	Varsa görüş, önerileriniz.			

Doküman No: HHD.FR.11 Yayın Tar: 06.03.2018 Rev Tar: -- Rev No:00 Sayfa Sayısı :1/1