



**T.C.**  
**ERCİYES ÜNİVERSİTESİ**  
**DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ**

**TEMİZLİK PERSONELİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket, fakültemiz şirket personelinin memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir. Anket verileri Halkla İlişkiler Birimi tarafından gizlilik esasları dikkate alınarak işlenecektir.

	Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içerisine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)	İYİ	ORTA	KÖTÜ
1	İşimi kusursuz yapmam için gerekli malzemeler zamanında temin edilmektedir.	(3)	(2)	(1)
2	Çalışma kıyafetlerimin değişimi uygun aralıklarla yapılmaktadır.	(3)	(2)	(1)
3	Çalışma kıyafetlerimi beğeniyorum.	(3)	(2)	(1)
4	Klinik sorumlum sorunlara adil ve uygun çözümler getirir.	(3)	(2)	(1)
5	Şefim sorunlara adil ve uygun çözümler getirir.	(3)	(2)	(1)
6	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliğine ilişkin koruyucu tedbirler alınmaktadır(eldiven, maske, gözlük, uyarı yazıları vb.).	(3)	(2)	(1)
7	Çalıştığım birimde iş kazaları ve bulaşıcı hastalıklardan korunma açısından kendimi güvende hissediyorum.	(3)	(2)	(1)
8	Çalıştığım birimde fiziksel şiddetten korunma açısından kendimi güvende hissediyorum.	(3)	(2)	(1)
9	Çalışma arkadaşlarımla ilişkilerim olumludur.	(3)	(2)	(1)
10	Yönetim tarafından çalışanlar ödüllendirilir (teşekkür ve kutlama yazıları, eğlence saatleri vb.).	(3)	(2)	(1)
11	Fakülte ve hastanemiz faaliyetleri herkes tarafından beğeni ile karşılanmaktadır	(3)	(2)	(1)
12	Çalışanların dinlenmeleri için çay ocağı-dinlenme odası gibi imkanlardan faydalanabiliyorum.	(3)	(2)	(1)
13	Mevcut kantin/restoran ürünlerini kaliteli buluyorum.	(3)	(2)	(1)
14	Mevcut kantin/restoran ürünlerinin fiyatlarını uygun buluyorum.	(3)	(2)	(1)
Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz (x).		Evet	Hayır	
15	Son 1 yıl içinde fiziksel bir saldırıya uğradım.			
16	Son 1 yıl içinde bir hizmet içi eğitime katıldım.			
17	Aynı pozisyonda başka bir kurumda çalışmayı isterdim.			
18	Fakültemizde /hastanemizde çalışanlar arasında ayırım yapıldığını düşünüyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız) ..... ..... .....			
19	Haftalık mesai süresinden daha fazla çalışıyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız) ..... ..... .....			

20. Kurumdaki çalışma süreniz;

- a) 0-1 yıl      b) 1-5 yıl      c) 5-10 yıl      d) 10 yıldan fazla

21. Size sorulmasını istediğiniz başka bir soru var ise lütfen belirtiniz.

Soru:.....

Cevap:.....

**ANKET BİTTİ. İLGİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ.**  
**FAKÜLTE YÖNETİMİ**