



T.C.
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, fakültemiz idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, fakülte/hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir. Anket verileri Halkla İlişkiler Birimi tarafından gizlilik esasları dikkate alınarak işlenecektir.

Görev Yeriniz:

- (1) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi (4) İdari Birimler (7) Protetik Diş Tedavisi
(2) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi (5) Ortodonti (8) Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti
(3) Çocuk Diş Hekimliği (6) Periodontoloji

	Lütfen aşağıdaki ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı daire içersine alarak işaretleyiniz. Örnek: (3)	iyi	ORTA	KÖTÜ
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	(3)	(2)	(1)
2	Çalışma ortamım ve çalışma koşullarım ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	(3)	(2)	(1)
3	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliğine ilişkin koruyucu tedbirler alınmaktadır.	(3)	(2)	(1)
4	Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusunda düzeltici ve önleyici faaliyetler yapmaktadır.	(3)	(2)	(1)
5	Çalıştığım bölümde kendimi güvende hissediyorum.	(3)	(2)	(1)
6	Yönetim, hasta ve çalışan güvenliği konusundaki aksaklıklar için ilgili personel ile birlikte çözümler üretmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.	(3)	(2)	(1)
7	Yönetim tarafından çalışanları ödüllendirme (teşekkür yazıları, ek ödeme ilave puanı, vb.) mekanizmaları işletilmektedir.	(3)	(2)	(1)
8	Başhekiye sorunlarımı iletme imkanı bulurum.	(3)	(2)	(1)
9	Hastane Müdürüne sorunlarımı iletme imkanı bulurum.	(3)	(2)	(1)
10	Fakülte ve hastanemiz faaliyetleri herkes tarafından beğeni ile karşılanmaktadır.	(3)	(2)	(1)
11	İdari işlerimle ilgili olarak personel ve yazı işleri birimi verimli çalışmaktadır.	(3)	(2)	(1)
12	Mevcut kantin/restoran ürünlerinin fiyatlarını uygun buluyorum.	(3)	(2)	(1)
13	Mevcut kantin/restoran ürünlerini kaliteli buluyorum.	(3)	(2)	(1)
	Lütfen sizin için uygun olan kutucuğu işaretleyiniz (x).	Evet	Hayır	
14	Son 1 yıl içinde fiziksel bir saldırıya uğradım.			
15	Son 1 yıl içinde bir hizmet içi eğitime katıldım.			
16	Aynı pozisyonda başka bir kurumda çalışmayı isterdim.			
17	Fakültemizde /hastanemizde çalışanlar arasında ayrım yapıldığını düşünüyor musunuz? (Cevabınız evet ise bir cümle ile açıklayınız).....			
18	Haftalık mesai süresinden daha fazla çalışıyor musunuz? (Cevabınız evet ise lütfen sebebini açıklayınız)			

19. Kurumdaki çalışma süreniz;

- a) 0-1 yıl b) 1-5 yıl c) 5-10 yıl d) 10 yıldan fazla

20. Size sorulmasını istediğiniz başka bir soru var ise lütfen belirtiniz.

Soru:.....

Cevap:.....



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

Doküman No: HŞÇ.FR.02

Yayın Tar: 06.03.2018

Rev Tar: --

Rev No:00

Sayfa Sayısı :1/1

KONTROLLÜ DOKÜMAN