



İSTENMEYEN OLAY SİSTEMİ TALİMATI

Doküman No	KİO.TL.01
Yayın Tarihi	23.02.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

1.AMAÇ :İstenmeyen Olay Bildirim Sisteminin amacı, kurumsal işleyişte ve güvenliği tehdit edecek herhangi bir olayda aksayan yönleri tespit edip sistemde gerekli iyileştirmelerin yapılmasını ve hataların tekrarlanmamasına yönelik önlemlerin geliştirilmesini sağlamak.Hastanemizde, raporlama kültürü oluşturmayı, bu olaylardan ders çıkarılmasını sağlamayı, öğrenme süreci ve çözüm yolları geliştirmeyi ve çözümlerin uygulanmasını teşvik etmek. Bildirim yapılan olaylardan bir eğitim materyali oluşturarak, çalışanlarla paylaşmak. İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi ile kurumsal sistemden kaynaklanan hataların tespiti noktasında çalışma yapmak ve hatalardan öğrenme sürecine kaynak oluşturmak. Hasta ve Çalışan güvenliğini tehdit eden olaylara karşı bir koruyucu olarak iş gören İstenmeyen Olay Bildirim Sisteminin amacı hastaya ve/veya çalışana zarar veren ve/veya zarar oluşmadan önce fark edilen olayların benzerlerinin oluşmasını engellemektir.

2.KAPSAM :Hastanemizden hizmet alan hastaları ve çalışanları kapsar.

3.TANIMLAR:

4.İŞLEM: Olay bildirimini, ilgili personel tarafından İstenmeyen Olay Bildirim formu kullanılarak en kısa zamanda kalite yönetim birimine yapılır.

Olay Bildirimleri; Kurumda bulunan görüş ve öneri kuruları, sitemiz veya dileyen personel elden de teslim edebilir.

Analiz, Görüş ve öneri kutularına atılan ve web sayfasından gönderilen formlar hasta iletişim birimi tarafından; elden teslim edilen formlar kalite yönetim birimi tarafından yönetime aylık olarak iletilir.

Raporlama, analizler Başhekimin formları değerlendirmesinin ardından kalite yönetim birimi tarafından yapılır. Personele yapılacak sunum için hazırlanır.

- ✓ Bildirimi yapılacak olaylar;

İstenmeyen Olay Bildirim Sistemine Bildirim Yapılabilecek Olaylar

İlaç Güvenliği	Yanlış ilaç istenmesi Yanlış ilaç uygulanması İlacın yanlış yolla uygulanması İlacın yanlış zamanda uygulanması Eczaneden yanlış ilaç gelmesi Eczaneden ilaçların uygun şartlarda gelmemesi Kayıtların yanlış olması
-----------------------	--

Hazırlayan Kalite Yönetim Birimi	Kontrol Eden Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Başhekim
-------------------------------------	---	-----------------------



İSTENMEYEN OLAY SİSTEMİ TALİMATI

Doküman No	KİO.TL.01
Yayın Tarihi	23.02.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

Yanlış kan ve/veya kan ürünü
Kan ve/veya kan ürününün yanlış etiketlenmesi
Kan ve/veya kan ürününün uygun olmayan depolanması
Transfüzyon sırasında uygun takip yapılmaması
Uygulama sonrası reaksiyon gelişmesi

Tesis Güvenliği

Fiziki ve çevresel konulu aksaklıklar
Düşmelere sebep olacak unsurlar

Cerrahi Güvenlik

Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması
Ameliyat taraf işaretleme yapılmaması
Yanlış taraf/organ cerrahisi
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi'nin yanlış doldurulması

✓ Bildirimlerin yapılacağı formlarda asgari 4 bölüm bulunmalıdır:

- Olayın konusu
- Olayın anlatılması
- Olaya ilişkin varsa görüş ve öneriler

✓ Yönetimin yönlendirmesi ile bildirim formlarından gelen görüşler ilgili komitelere iletilir. Komite olayla ilgili gereken tedbiri alır, olay bildirimini ile ilgili kök neden analizi yapar. Gerekirse ilgili komite Düzeltici-önleyici faaliyet başlatır.

✓ Bildirim formları basılı kopya olarak kullanılabilir. Formlara, tüm kurum çalışanları kurumun tüm bölümlerinden kolaylıkla ulaşılabilir.

✓ Kalite yönetim birimi tarafından çalışanlara;

- İstenmeyen Olay Bildirim sistemi
- İstenmeyen Olay Bildirim formu
- Formun doldurulması hakkında eğitimler verilir.

5. SORUMLULUKLAR: Başhekim, Kalite Yönetim Birimi Sorumlu, Kalite Yönetim Temsilcisi ve Bölüm Kalite Sorumluları

6. EKLER: KİO.FR.01 İstenmeyen Olay Bildirim Formu

Hazırlayan
Kalite Yönetim Birimi

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim