



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamı Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır. 2010 yılında “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır . 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır. Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tesci lenmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANI

Prof. Dr. Hüseyin Sinan TOPÇUOĞLU

2.2- 2. İletişim Bilgileri

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANI

Prof. Dr. Hüseyin Sinan TOPÇUOĞLU

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve geçici hizmet binasında 2005 yılında ilk öğrencilerini alarak geçici hizmet binasında eğitim öğretime ve hasta bakım hizmetlerine başlamıştır. Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadama Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak 2010 yılında Üniversitemize başlanmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1900 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastanemize Orta Anadolu başta olmak üzere yurdumuzun farklı bölgelerinden çok sayıda hasta kabul edilmektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde önemli bir yere sahiptir. Yüce Devletimizin desteği ile alınan yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınli dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir. Aynı yıl, Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarına kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, "Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri" alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. 2012 yılının ikinci yarısında ise Klinikler Binası hizmete açılmıştır. Bu binamızın -1. katında bulunan Preklinik Laboratuvarı ile öğrencilerimize bilgi ve el becerilerini hızla geliştirme olanağı sunulmaktadır. Klinikler binasının zemin katında ise içerisinde 4 ameliyat odasının bulunduğu Periodontoloji kliniği yer almaktadır. Protetik Diş Tedavisi 1., Restoratif Diş Tedavisi ve Endodonti klinikleri 2., Ortodonti kliniği 3. ve Pedodonti kliniği ise 4. katlarda hastalara hizmet sunmaktadır. Aynı yıl öğrenci kulübüne açılan 110 adet yapay hastanın yer aldığı simülasyon kliniğimiz, Türkiye'deki en büyük simülasyon klinikleri arasında yer almaktadır. Simülasyon Kliniğimiz, öğrencilerin önceden belirlenmiş senaryolara göre hazırlanmış yapay hastalar üzerinde el becerisi ve klinik yetkinlik kazanmaları için oluşturulmuştur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının yapmış olduğu görsel çalışmalar, ünitelerinde bulunan LCD monitörler aracılığı ile canlı olarak izlemektedir. Yine 2012 yılı içerisinde Diş Hekimliği alanında ülkemizin en kapsamlı araştırma laboratuvarı Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesine ilave olarak yapılan ek binada yer almıştır. 2014 yılında kaliteli ve güvenilir hizmet ilkesi ile fakültemiz bünyesinde çok amaçlı diş protez laboratuvarı oluşturuldu. İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin hususları öncelikli olarak benimseyen laboratuvarında, alanında deneyim sahibi teknisyenler hizmet sunmaktadır. Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalına bağlı olarak hizmet veren laboratuvar, ülkemizde dışarıya bağlı kalmadan sabit, hareketli, iskelet protezler, ortodonti ve pedodontiye ait tüm aparatların yapıldığı ilk ve tek kanu laboratuvarıdır. 2017 yılında ise sterilizasyona ait tüm işlemleri, hizmet alımı ile değil kendi bünyesinde son teknoloji ürünü cihazlarla oluşturduğu Merkezi Sterilizasyon Ünitesini kurarak gerçekleştirmeye başlamıştır. Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarılarının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 50 öğretim üyesi, 113 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 163 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödülle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir. Fakültemiz 2020 yılında Uluslararası ERDİS 2020 kongresini düzenleyerek kendi alanında akademik camiada önemli yere sahip 5 farklı ülkeden kanu öğrenci temsilcilerini ve yüzlerce katılımcıyı konuk ederek başarılı bir kongre organizasyonu gerçekleştirmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde 2018 yılına gelindiğinde 39'u yabancı uyruklu olmak üzere toplam 641 öğrenci bulunmaktadır ve Fakültemiz 12. mezunlarını verecek olmanın heyecanını, mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır. Kuruluşundan bu yana ise toplamda 754 mezun vermiştir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, yüreği vatan sevgisiyle dolu, evrensel ve etik değerlere uyan, uluslararası düzeyde temel tıp ve diş hekimliği bilgilerine sahip üstün nitelikli diş hekimleri yetiştirmektedir. Bilime ve onun aydınlığına inanarak akademisyenlerimiz, ağız ve diş sağlığı ile ilgili her türlü hizmeti teknolojinin son imkânlarını kullanarak vermektedirler. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi bütün kadrosuyla Kayseri'ye Erciyes'in yanında başka bir zirve kazandırmak için var gücüyle çalışmaya devam edecektir. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair 4617 sayılı Kanun ile 16 Ocak 2001 tarihinde kurulmuş ve 2004 yılında küçük bir birimde klinik hizmetleri vermeye başlamıştır. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında ilk öğrencilerini kabul eden Fakültemiz, 2010 yılında ilk mezunlarını vermiştir. Kayserili iş insanı Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi binası, 2006 yılı sonunda tamamlanmış ve Fakültemiz bu yeni binaya taşınmıştır...

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON:

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYON:

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

DEĞERLER ve İLKELER

- * Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- * İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- * Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- * Bilimsel etik kuralara sahip çıkma,
- * Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- * Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- * Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- * Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- * Çevre bilincinin sağlanması ve
- * Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi'nin örgütsel yapısı "Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği" çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve "Yükseköğretim Üst Kuruluşları" ile "Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi örgütsel yapısı içinde Dış Hekimliği Fakültesinin yönetim modeli diğer fakültelerle benzer yapıdadır. Birimin en üst anirisi dekanıdır. Dış Hekimliği Fakültesi'nde; "Fakülte Kurulu" ve "Fakülte Yönetim Kurulu" Eğitim Öğretim, görevlendirme, uygulama, araştırma vb. konularda akademik ve idari kararlar almakta ve uygulamaktadır. İdari alanda yetki, Görev ve sorumluluklar, Fakülte Sekreteri ve Dekan tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca topluma hizmet kapsamında yürütülen faaliyetler Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında oluşturulan kurullar ve komiteler tarafından Ağz ve Dış Sağlık hizmetlerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Fakültede; Ağz, Dış ve Çene Cerrahisi, Ağz, Dış ve Çene Radyolojisi, Endodonti, Ortodonti, Pedodonti (Çocuk Dış Hekimliği), Periodontoloji, Protetik Dış Tedavisi ve Restoratif Dış Tedavisi olmak üzere 8 (sekiz) Anabilim Dalı bulunmaktadır. (Dış Hekimliği Fakültesi web sayfası tarihçe). Fakültemizde 41 öğretim üyesi, 3 öğretim görevlisi ve 183 uzmanlık öğrencisi, 7 Doktora öğrencisi akademik ve 212 idari olmak üzere toplam 446 personel görev yapmaktadır. Anabilim Dalı Başkanlıkları Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığına, Dekanlık ise Erciyes Üniversitesi (ERÜ) Rektörlüğü'ne bağlıdır. Fakültemiz yönetimi Dekan ve 2 Dekan Yardımcısı ile Başhekim ve Başhekim Yardımcısından oluşmaktadır. Dekan yardımcılardan birisi idari ve mali işlerden, diğer Dekan Yardımcısı ise Eğitim-Öğretim kapsamındaki işlerden sorumludur. İdari personel Fakülte Sekreterliğine bağlıdır. Ayrıca Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetleri 1 hastane müdürü, 1 şube müdürü ve 2 hastane müdür yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Birimde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi ve uygulanması çerçevesinde yöneticiler, eğitmenler ve idari personel için görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Bu görev, yetki ve sorumluluklar; dekan, fakülte kurulu, fakülte yönetim kurulu, dekan yardımcısı, anabilim dalı başkanı, öğretim üyesi ve öğretim görevlisi, araştırma görevlileri, fakülte sekreteri, yazı işleri, dekan sekreteri (özel kalem), muhasebe(tahakkuk), satın alma yetkilisi, taşınır kayıt ve kontrol yetkilisi, bölüm sekreteri, teknik hizmetler, temizlik hizmetleri ve diğer hizmetler için ayrı ayrı tanımlanmıştır. Dış Hekimliği Fakültesi Görev, Yetki ve Sorumluluklar Fakültenin bağlı bulunduğu üniversite olan Erciyes Üniversitesi ile yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması ve bölümlerin Dış Hekimliği Fakültesi ile olan yönetsel ilişkisini gösteren örgüt şeması bulunmaktadır. Ayrıca bu örgüt şemaları Üniversite ve Fakülte web sayfasında yer almaktadır. Her yıl akademik-idari çalışanların ve öğrencilerin, üst yönetici ve yardımcılarının liderlik ve yönetiminden memnuniyetini belirlemek için Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi düzenli olarak uygulanmaktadır. (ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi Memnuniyet Anketi Soruları) söz konusu anket çalışmaları sonucunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesinin "Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü" oluşturulmuş, fakültenin kalite güvence sistemi politika ve hedeflerinin fakülte içerisinde yayımlanmasıyla ilgili süreçleri tanımlanmış, kalite güvence sisteminin uygulanması, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim – öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödülleri, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır. Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, <https://dent.erciyes.edu.tr/NewsDetail.aspx?NewsId=1599&Type=1> linki ile web sayfasında yayımlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar daihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayımlanarak şeffaflık sağlanmaktadır. Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında bulunmaktadır. Liderlik Dış Hekimliği Fakültesinde dekanın ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Özellikle akreditasyon süreçlerinde akademik ve idari kadronun koordinasyonu ve motivasyonuna yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Dış Hekimliği Fakültesi Fakülte Sekreteri kurum içi birim dışı değerlendirme komisyonunda görev almaktadır (Birim İzleme Değerlendirme Takımı). Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için komisyonlara; akademik ve idari personel, öğrenci ve dış paydaşlar dahil edilerek görevlerini sürdürmektedir (Kalite Komisyonu Öğrenci Katılımı). Kurumsal dönüşüm kapasitesi Değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemine sahip olmak fakültemizin kalite politikası olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda uluslararası standartlara göre mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış öğrenci yetiştirme misyonumuz bulunmaktadır. İç kalite güvencesi mekanizmaları Birim Kalite Güvence Komisyonu üyeleri 2024 yılında güncellenmiş olup, komisyonunda her Anabilim dalından 1 öğretim üyesi ile birlikte 1 idari personel bulunmakta olup ayrıca fakültemizde bulunan diğer idari birimlerden de 1 er idari personel bulunmakta ve 1 öğrenci görev yapmaktadır (Dış Hekimliği Fakültesi Birim Kalite Güvence Komisyonu) Akademik ve idari personel belirlenmiş olan ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi İş Tanımları ve Gereklere doğrultusunda çalışmaktadır. (Dış Hekimliği Fakültesi İş Tanımları ve Gereklere) Üniversitede Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) yazılmaktadır. Komisyon üyeleri, kalite güvencesi sistemi kapsamında onuncu BİDR hazırlamıştır. Raporun güncel hali her yıl fakülte web sayfasında yayımlanmaktadır. (Dış Hekimliği Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporu). Komisyon, yaptığı memnuniyet anketleri ve geri bildirim raporlarının hazırlanması yoluyla program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir. 2024 yılının ikinci 6 aylık verileri Üniversitenin Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü tarafından izlenerek birimlere ve üst yönetime raporlanmıştır (Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü). Akademik ve idari birimler arasındaki etkin iletişim ağı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel bilgi sistemi (PEYOSİS) aracılığıyla sağlanmaktadır. A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Yıl içerisinde düzenli olarak odak grup toplantıları yapılarak iç paydaşlardan geri bildirim alınmaktadır. (Odak Grup toplantısı) Fakültemiz 2024 yılı Yönetimi gözden geçirme toplantısı kapsamında gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmiştir. 2024 yılı içerisinde kurumsal risk yönetim planı gözden geçirilerek revize edilmiştir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdikleri kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarına biliniyor. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

1 - Akademik kurul

2 - Alt Kurullar Listesi

3 - Birim Danışma Kurulu

4 - Fakülte kurulu

5 - Fakülte Yönetim kurulu

6 - Hasta Personel Memnuniyet Anketleri

7 - İSG Kurulu

8 - İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi

- 9 - Kalite El Kitabı
- 10 - Kalite Güvence Sistemi
- 11 - Kalite Politikası
- 12 - Organizasyon Şeması
- 13 - Organizasyon Yapısı
- 14 - Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MİSYON: Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözeten, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır. VİZYON: Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir dış hekimliği fakültesi olmak. DEĞERLER ve İLKELER *Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık, * İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık, *Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, * Bilimsel etik kurallara sahip çıkma, *Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi, * Sürekli gelişme ortamının sağlanması, *Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması, * Paydaş memnuniyetinin sağlanması, * Çevre bilincinin sağlanması ve *Dış Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, hizmet şartlarına uygunluğu göstermek, Kalite Yönetim Sisteminin uygunluğunu sağlamak ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek için gerekli olan izleme, ölçme, analiz ve geliştirme işlemlerini planlamak ve yerine getirmektedir. Birimlerimizde kalite üzerinde önemli etkileri olan belli başlı işlem ve faaliyetleri izlemek, periyodik olarak ölçmek ve gözlemek amacıyla gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Kalite performansının izlenmesi; amaç ve hedeflerle uyum içinde bulunmasını temin etmek amacıyla veriler düzenli olarak kaydedilmektedir. Süreçler için yetki ve sorumlulukları belirlenen çalışanlar tarafından süreçlerle ilgili ölçme ve değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimlerinde uygulanan süreçlerin ölçümleri yapılmakta ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerle sürekli iyileştirmeye gidilmektedir. İzleme, ölçme, analiz ve iyileştirme ile; süreçlerin etkin olarak kullanılması, süreçlerin ve hizmetin kontrollü şartlar altında yürütülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır. Hizmet gerçekleştirme süreçlerinin ve sonuçlarının, planlanmış düzenlemelere uygun olarak yerine getirildiğinin tespiti; izleme, ölçme analiz ve iyileştirme süreçleri olan hasta memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak yapılan anketler, dilek ve şikâyetler, iç tetkikler, süreçler ile hizmetlerin izlenmesi ve ölçülmesi, sürekli iyileştirme, düzeltme, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sonuçlarının değerlendirilmesi ile mümkün olmaktadır. Ayrıca planlanan sonuçların başlanmadığı durumlarda düzeltici faaliyetler başlatılır. Hasta hizmetlerini gerçekleştirmeden önce hasta veya hasta yakınından rıza belgesi alınarak kayıtları saklanır. Kurumumuzda sürekli iyileştirme ve Kalite Sisteminin uygulanabilirliğini kontrol için yılda en az 1 (bir) kez iç tetkik gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği yılda en az 1 (bir) kez yapılan Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile değerlendirilmektedir. Üst Yönetim, mevcut Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için birimlere her türlü desteği sağlar ve sonuçların kanıtı olarak uygun dokümanite edilmiş bilgiyi muhafaza eder. A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler Fakültemiz Alt birimlerden aldığımız amaç ve hedefler doğrultusunda stratejik plan oluşturulmaktadır. A.2.3. Performans yönetimi Dış Hekimliği Fakültesi stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda sürekli iyileşmeyi hedefleyecek kurumsal performans yönetim sistemine sahiptir.

- 1 - Misyon - Vizyon
- 2 - Araştırma Laboratuvarı
- 3 - Bilgi Yönetim Sistemleri Prosedürü
- 4 - Birim Faaliyet Raporu
- 5 - Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esasları
- 6 - Satın Alma Prosedürü
- 7 - Akreditasyon

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Fakültemizde Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) kullanılmaktadır. Hasta, personel ve öğrencilerin Kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK)’na uygun bir şekilde korunmaktadır. Fakültemiz 2024 yılında klinik ve idari birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda yeni HBYS sistemine geçmiştir. Kurumumuzun siber saldırılara karşı korunması amacıyla yeni bir güvenlik duvarı sistemine geçilerek gerekli tedbirler alınmıştır.

- 1 - Bilgi Yönetim Sistemleri

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı fakültemizde yapılması planlanmakta olan memnuniyet anketleri kapsamında topluma yönelik etkinlikler düzenlenmesi ve bu etkinlikler sonrasında düzenlenen geri bildirim anketleri ile paydaşların katkı vermelerini sağlayacak faaliyetler değerlendirilmektedir. İlk aşamada; web sayfamızda yer alan “iletişim” menüsü ile fakülte resmi e-mail adresine gelen bildirimler detaylı bir şekilde incelenmektedir. Ayrıca yine web sayfamızda yer alan “Kalite Yönetim Birimi / İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi” üzerinden de görev yapılan birim/ bölüm içerisindeki aksaklıklar yönetime bildirilmiş olmaktadır. Personellerimiz ile odak grup toplantıları yapılarak görüş, öneri, istek ve şikâyetleri dinlenilmektedir. Birim danışma kurulunda yapılan toplantılarda yer alan iç ve dış paydaşların katılımı ile süreçlerin iyileştirilmesi konusunda fikir alışverişleri yapılmaktadır. Birim kalite sorumlularının yaptığı düzenli toplantılarda kurum hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik kararlar alınmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

- 1 - Hasta Anketleri
- 2 - Çalışan Memnuniyet Anketleri

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimde eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi: Fakültemizde Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu aracılığı ile tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ülke genelinde Diş Hekimliği için belirlenmiş olan Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP), Diş Hekimliği çekirdek müfredat programı oluşturulmuştur. Bu çalışmalar ile uygunluk gösterecek şekilde, çekirdek eğitimle uyumlu program çalışmaları devam etmektedir. Diş hekimliğinde akreditasyon programı çerçevesinde belirlenen (DEPAD) tarafından belirlenen kriterlere uyumlu program çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar kapsamında "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönergesi" güncellenmiştir. Programlar oluşturulmasında öğrencilerden gelen geri bildirimler sayesinde göz önüne alınmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımında Anabilim Dalı başkanlığında görev yapan tüm öğretim üyelerinin uzmanlık alanına göre dikkate alınmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yüküne dayalı ders bilgileri eğitim planında mevcuttur. Üniversitemiz ders bilgi paketi bölümünde yayınlanmıştır.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar bütüncül olarak izlenmektedir. Eğitim öğretim eş güdüm ve ölçme değerlendirme alt kurulu tavsiye kararları ile takip edilmektedir.

- 1 - Ders İçerikleri
- 2 - Eğitim Öğretim Yönergesi
- 3 - Eğitim – Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu
- 4 - Danışma Kurulu Kararı
- 5 - Öğrencilerle Toplantı
- 6 - Ölçme değerlendirme Toplantısı
- 7 - Ölçme değerlendirme Alt Kurulu
- 8 - Ölçme değerlendirme Alt Kurulu
- 9 - Ölçme değerlendirme usul ve esasları
- 10 - Eğitim Planı
- 11 - Ders Bilgi Paketi
- 12 - Ders İçerikleri
- 13 - Program Yeterlilikleri
- 14 - Eğitim Planı
- 15 - Klinik Staj Barajları
- 16 - Klinik Öncesi Uygulama Barajları
- 17 - Ders Çeşitliliği
- 18 - Ölçme Değerlendirme
- 19 - Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Klinik uygulama derslerinde her hastaya özgü tedaviler öğrenci ile öğretim elemanı arasında ters yüz öğrenme temelli eğitimler yapılmaktadır. Bununla birlikte klinik staj uygulamalarında Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli yapılmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Ders içeriklerinde ara sınavlardan sonraki ilk derste ara sınav sorularının değerlendirilmesi yapılmaktadır. Sınıf mevcudu göz önünde bulundurularak sınavlarda en az 3 (üç) araştırma görevlisi gözetmen görevlendirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum dışı yatay geçiş intibakları fakültemiz intibak komisyonu tarafından üniversitemiz intibak yönergesine göre sistem üzerinden yapılmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyete ilişkin iş akış şeması mevcuttur. Öğrencinin mezuniyetine ilişkin Radyoloji yeterlilik sertifikası düzenlenmektedir.

- 1 - Klinik Staj Barajları
- 2 - Klinik Staj Barajları
- 3 - Ders İçerikleri
- 4 - Sınav Programı
- 5 - İntibak Komisyonu
- 6 - Mezuniyet İş Akış Şeması

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemiz öğrencilere yapılan ankette “Fakültemizde verilen teorik derslere ait kaynakların öğrenciler ile paylaşımı yeterli midir?” sorusuna verilen cevap kaydedilmiştir. Akademik genel kurulda öğretim üyeleri ile paylaşarak iyileştirme planları yapılacaktır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fakültemiz Tesis ve altyapılarına ilişkin olarak klinikler, yapay hasta kliniği ve klinik öncesi laboratuvar bulunmaktadır. Öğrenci sayımızın kapasitemizin çok üzerinde olması ve arızalı cihazların tamiri için yeterince bütçenin olmaması nedeniyle dersler bölünerek yapılmaktadır. Uygulama derslerine ait sınavlar 3 guba ait bölünerek yapılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fakültemizde engelli öğrencimiz bulunmamaktadır. Maddi durumu iyi olmayan öğrencilere verilen burslara kanıtlar sunulmuştur.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemizde öğrenciler arasındaki sosyal ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla futbol turnuvası düzenlenmiştir. Fakültemize yeni başlayan 1. Sınıf öğrencilerine oryantasyon programı gerçekleştirildi.

- 1 - Öğrenci İşleri Menüsü
- 2 - Öğrenci Anket Soruları
- 3 - Akran Kariyer Toplantıları
- 4 - Dönem Danışman listesi
- 5 - Ders Programı
- 6 - Futbol Turnuvası

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemiz ek ödeme dağıtımlarında eğitim öğretim faaliyet cetveli öğretim elemanlarının toplam puanını etkilemektedir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde bulunan tüm öğretim üyeleri eğitimcilerin eğitimine katılmıştır ve belgeleri bulunmaktadır. Eğitim öğretim yetkinlikleri üniversitemiz tarafından zoom toplantısı ile güncellenmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemiz ek ödeme dağıtımlarında eğitim öğretim faaliyet cetveli öğretim elemanlarının toplam puanını etkilemektedir.

1 - Atama ve Yükseltme kriterleri

2 - Eğitimcilerin Eğitimi

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimin yazılı bir araştırma politikası bulunmaması birlikte, Fakültemizde bilimsel faaliyet cetvelinde gerçekleştirilen akademik çalışmalardan alınan puanlar ek ödemeye katkı sunmaktadır. Lisans öğrencilerin önlük giydirmeye töreninde ve ağız ve diş sağlığı haftasında dış kaynaklı proje kabul olan yürütücü öğretim elemanlarına plaket takdimi yapılarak motivasyon sağlanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Fakültemizde bilimsel araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü 21 teknolojik cihaz donanımına sahip 1 adet araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Fakültemiz, bilimsel çalışmalar için uygun fiziki altyapıya sahiptir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Sağlık Bilimleri Enstitüsü aracılığı ile yürütülmekte olup 2024 yılı içerisinde yabancı uyruklu 1 mezun vermiş olup 15 doktora öğrencisi kayıtlıdır. Ülkemizde Tıpta Uzmanlık Eğitimi veren anabilim dallarında doktora öğrencisi alınmamaktadır. 2024 yılı içerisinde Fakültemiz Klinik bilimler bölümündeki tüm anabilim dallarında yeni doktora öğrencisi alımı planı yapılmamıştır.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizde doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, ortalama %76 olup doktora derecesinin %57'si Erciyes Üniversitesi'nden, %11'si Ankara Üniversitesi'nden, %6'sı Atatürk Üniversitesi'nden, %6'sı Gazi Üniversitesi'nden, %6'sı Selçuk Üniversitesi'nden %6'sı On Dokuz Mayıs Üniversitesi'nden, %3'ü Hacettepe Üniversitesi'nden, %3'ü İstanbul Üniversitesi'nden, %3'ü Amerika Birleşik Devletleri Pittsburgh Ub Üniversitesi'nden alınmıştır. Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere hem fakülte hem de kurum düzeyinde organize edilen eğitim, çalıştay, toplantı, proje gibi sistematik faaliyetlere öğretim elemanlarının katılımı sağlanmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemiz pedodonti anabilim dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Zeynep Aslı ÖZKAYA'nın uluslararası işbirlikli projesi mevcuttur.

1 - Confirmation of Projects Letter Jan 2024

2 - Tübitak Bilgilendirme Toplantısı

3 - Doç. Dr. Zeynep Aslı ÖZKAYA Uluslararası İş birliği Projesi

5.3- C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ERÜ Performans programı ile yapılmaktadır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

ERÜ Performans programı ile yapılmaktadır.

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum misyonunda belirtildiği üzere toplum sağlığını gözetme ilkesi kapsamında kurum imkânları ile oluşturulan Online(Çevrimiçi) Randevu Sistemi üzerinden hasta tedavi hizmetleri devam etmektedir. Fakültemiz fiziki alt yapısı ve teknik donanımı diş hekimliği alanında tüm uygulamalara imkan verebilecek yeterliliktedir. Öğretim üye ve elemanlarımızın talep edilen sağlık hizmetlerini en güncel yöntemlerle en iyi şekilde karşılayabilecek tecrübe ve donanıma sahip olmaları sunulan sağlık hizmetlerinde memnuniyeti arttırmıştır. Fakültemiz Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi 16 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Fakültemiz de genel anestezi uygulamaları altında koopere olamayan yetişkin ve çocuk hastalara da tedavi hizmetleri yapılmaktadır. Kurumumuz 2024 yılı içerisinde Sağlık Turizmi belgesi alarak Sağlık Turizmi uygulama yetkinliğini elde etmiştir.

1 - Okul Ziyaretleri

2 - Cezaevi Ziyareti

3 - Okul Ziyareti 2

4 - Sağlık Turizmi

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz Sağlıkta Kalite Standartları çalışmaları kapsamında Hasta Hakları Birimimiz oluşturularak, hastalarımızın talep ve şikayetlerinin giderilmesi, çözüm bulması için çalışmalarını sürdürmektedir. Fakültemiz web sitesinde(<https://dent.erciyes.edu.tr/Contact.aspx>) online olarak İletişim Formunu doldurarak geri bildirim verebilen hastalarımızın bu yöndeki talepleri sürekli olarak izlenmekte ve cevaplandırılmaktadır. Dış paydaşların talepleri doğrultusunda kurumumuz iş birliği yaparak ağız ve diş sağlığı konusunda gerekli destekleri sağlamaktadır.

1 - Sağlık Turizmi

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Kalite Güvence Sisteminin Güçlü Yönleri

- * Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- * Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014, 2019 ve 2022 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
- * Birimizin Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
- * Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
- * Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
- * Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
- * Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
- * İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
- * Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
- * Yönetimin gözden geçirme toplantıları,
- * Yıllık faaliyet raporları,
- * Stratejik raporlar
- * Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi faaliyetleri yürütülmektedir. Kalite Güvence Sisteminin İyileşmeye Açık Yönleri
- * Gelişen ve değişen teknolojinin yakından takip edilmesi, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı güçlü yönleri;
- * Dış Hekimliği Uzmanlık sınavında tercih edilebilirlik açısından köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,
- * Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,
- * Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,
- * Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,
- * Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişiminin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,
- * Bölgenin ilk sırada tercih edilen dış hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,
- * Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,
- * Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi,
- * Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağz-Dış Sağlık programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde veriliyor olması
- * Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,
- * Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,
- * Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,
- * Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,
- * Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağz, Dış ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,
- * Fakültemizin tüm Dış Protez Laboratuvarı işlerinin hem Fakültemiz bünyesinde Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarı hem de kurum dışı Dış Protez Laboratuvarlarından hizmet alımı kapsamında yapabiliyor olması,
- * Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- * Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabiliyor olması,
- * ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- * Öğrenci ve Akademik Personelin kullanabilecekleri müzik odasının bulunması, * Öğrenci, Akademik ve İdari Personelin kullanabilecekleri masa tenisinin bulunması,
- * Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,
- * Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı İyileşmeye Açık Yönleri;
- * Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının fiziki imkanlar göz önünde bulundurularak değerlendirilmesi,

- * Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,
- * Hizmet ek bina yapımlarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,
- * Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,
- * Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,
- * Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,
- * Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,
- * Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,
- * Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülemediği,
- * Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,
- * ERÜ Dış Hekimliği Fakültesi adına dış hekimliğinde her türlü alanda yapılan bilimsel çalışmaları derlendiği bir Elektronik dergi uygulamasının hayata geçirilmesi, Yönetim Sistemi güçlü yönleri
- * Üst yönetimin gelişime açık ve dinamik idarecilerden olması,
- * Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,
- * Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,
- * Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,
- * Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,
- * Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,
- * Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,
- * Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması,
- * Fakültemiz alt kurularının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması, * Yılda 1 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşmış olup ulaşmadığının izlenmesi, Yönetim Sistemi iyileşmeye açık yönleri
- * Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.
- * Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması,