

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

(dent@erciyes.edu.tr)
38039 Kayseri / Türkiye
Ocak 2019

İÇİNDEKİLER

ŞEKİLLER DİZİNİ.	3
KISALTMALAR VE EKLER.	3
A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	1
A1 İLETİŞİM BİLGİLERİ	4
A2 TARİHSEL GELİŞİM	5
A3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ	6
A4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ	7
A5. ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ	7
A6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR	7
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.	8
C. EĞİTİM – ÖĞRETİM	11
C1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI	11
C2 ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME	12
C3. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANINMA VE SERTİFİKALANDIRMA	13
C4. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU	14
C5. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER	15
C6. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ.	17
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	18
Ç1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ	18
Ç2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI	22
Ç3. ARAŞTIRMA KADROSU	23
Ç4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ	24
D. YÖNETİM SİSTEMİ.	25
D1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI	25
D2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ	25
D3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	26
D4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ.	27
D5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME	27
D6. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ	27
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME..	28

A - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

A1 - İLETİŞİM BİLGİLERİ

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ DEKANI Prof. Dr. Adnan ÖZTÜRK

T.C. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastaneleri 38039

Melikgazi, Kayseri

TEL:0352 207 66 66/29000-29001

A2 - TARİHSEL GELİŞİMİ

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 2003 yılında kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisi ile geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır.

Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamları Mehmet TATAR ve eşi Hülya TATAR tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilave olarak kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen Fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert TATAR kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hasta kabulüne 2010 yılında başlayan bu hastanemizin resmi açılışı, 2011 yılında yapılmıştır. Saygıdeğer Tatar ailesinin Fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle dördüncü bloğun yapımı tamamlanmış ve 2012 yılında hizmete açılmıştır.

2010 yılında “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi almıştır.. 2014 yılında ise Association for Dental Education in Europe (ADEE) tarafından sertifikalandırılmıştır.

Fakültemizin 17 Ekim 2011 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği“ ile yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan Fakültemiz bünyesinde 2019 yılında 37 öğretim üyesi, 9 öğretim görevlisi, 112 araştırma görevlisi ve 16 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 174 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur.

2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan Fakültemizde 2019 yılı itibarıyla yabancı uyruklu öğrenciler de dahil olmak üzere toplam 637 öğrenci bulunmaktadır.

A3-MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

MİSYON

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

VİZYON

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

DEĞERLER VE İLKELER

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- Hukukun üstünlüğüne, İnsan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması ve
- Diş Hekimliği Fakültesi kimliğinin oluşturulması ve korunması.

HEDEFLER:

Bilimsel araştırmaların desteklenmesinde bilime katkı sağlayacak, evrensel niteliğe sahip ve paydaşlara yararlı olacak bilgi ve teknoloji üretimini dikkate almak,

1. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretimde evrensel standartlara göre öğrenci yetiştirmek,
2. Koruyucu hekimlik ilkelerini benimsemiş hekimleri topluma kazandırmak
3. Topluma ağız, diş sağlığı bilincini kazandırmak,
4. Toplumda Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi’nin adının takdirle algılanmasını sağlamak,
5. Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
6. Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek,
7. Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
8. Öğrenci ve personele Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi mensubu olma bilincini yerleştirmek.

A4 EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ

Diş Hekimliği program türü Diş Hekimliği lisans programıdır. 8 Ana bilim dalında Uzmanlık ve Doktora eğitimi verilmektedir. Eğitim dili Türkçe'dir.

A5 ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ

LABORATUVARIMIZ:

Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde bir adet araştırma laboratuvarı mevcuttur. Özellikle lisansüstü araştırma faaliyetlerinde bu laboratuvar kullanılmaktadır. Laboratuvar hakkında detaylı bilgiye (http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx) web sayfasından ulaşılabilir.

A6 BİRİMİN ORGANİZASYONEL ŞEMASI

1. Organizasyonel Yapısı: Diş Hekimliği Fakültesinin en üst idari amiri Dekandır.

2. Kurul ve Komisyonlar:

Kurullar:

- Fakülte Kurulu
- Fakülte Yönetim Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

Alt Kurullar:

• Döner Sermaye Satın Alma Alt Kurulu • Döner Sermaye Muayene Alt Kurulu • Yurtdışı İlişkiler Alt Kurulu • Enfeksiyon Kontrol Alt Kurulu • Sosyal Kültürel Etkinlikler Alt Kurulu • Döner Sermaye Dağıtım, İnceleme ve Değerlendirme Alt Kurulu • Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu • Toplum Ağız Ve Diş Sağlığı Alt Kurulu • Bilgi İşlem Alt Kurulu • Tedavi İşlemleri Kontrol, İzleme Ve İtiraz Alt Kurulu • Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu • Öğrenci Burs Alt Kurulu • Radyasyon Güvenliği Alt Kurulu	• İlaç Yönetimi Alt Kurulu • Yatay Geçiş İntibak Komisyon Üyeleri • Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları • Hasta Güvenliği Alt Kurulu • Çalışan Güvenliği Alt Kurulu • Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu • Tesis Güvenliği Alt Kurulu • Rpt Komisyonu • Sürekli İşçi Disiplin Komisyonu
---	---

BELGELER: Kanıtlar / 01 - Birim Hakkında Bilgiler

B - KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

B1 - KALİTE POLİTİKASI

Kalite yönetim Sistemi, Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü ve Diş Hekimliği Fakültesi ile birlikte yürütülmektedir. Merkez Müdürlüğü ve Dekanlığın çalıştığı ortak komisyonlar Dekana bağlı olarak görevlerini sürdürmektedir.

Ayrıca; Eğitim ve araştırma konusunda Diş Hekimliği Fakültesi, 21-24 Nisan 2014 tarihleri arasında, Avrupa Diş Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe (ADEE)) adına gelen gözlemci heyeti tarafından ziyaret edildi. Fakültemiz ADEE tarafından denetlenen ülkemizdeki altıncı Diş Hekimliği Fakültesi olmuştur. 28-30 Ağustos 2014 tarihlerinde Letonya'nın başkenti Riga'da düzenlenmiş olan 40'ıncı ADEE yıllık Kongresinde ADEE Yönetim Kurulu tarafından Fakültemize Sertifika ve olumlu rapor verilmiştir.

Kalite El kitabı, Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastanesi olarak hazırlanmıştır.

Birim stratejik planını oluştururken misyon ve vizyonu ile uyumlu olmasına dikkat etmiştir. Eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetleri ile örtüşen stratejik planlar yapmış ve tüm birimlerden de aynı doğrultuda eylem planı oluşturması istenmiştir.

Kalite politikamız web sayfasında ve hizmet binalarında panolarda paydaşlarla paylaşılmıştır. Birimin yıllık değerlendirme toplantıları ve hazırlanan stratejik plan analizleri, kalite politikası ile uyumlu faaliyetler gerçekleştirildiğini göstermektedir.

B2 - BİRİM KALİTE GÜVENCE KOMİSYONLARININ GÖREV, SORUMLULUK VE FAALİYETLERİ

- Kalite komisyonunun birimde görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sistemi bulunmaktadır. Kalite yönetim sistemi yapısı tanımlanmış ve ekte sunulmuştur.
- Kalite Yönetim sistemi içerisinde var olan birim kalite sorumluları aynı zamanda Kalite Güvence Komisyonu Üyeleridir.
- Fakültede kalite yönetiminden sorumlu birim Kalite Yönetim Birimidir. Kalite Yönetim Temsilcisi ve Kalite Yönetim Direktörü görev tanımı belirlenmiş ve ekte sunulmuştur. Kalite Yönetim sistemi ile koordineli çalışan ([Enfeksiyon Kontrol Alt Kurulu](#), [Bilgi İşlem Alt Kurulu](#)) dört alt kurul kurulmuş ve görev tanımı ekte sunulmuştur.
- Fakültemizde bulunan tüm birimlerden temsilciler seçilmek suretiyle oluşturulan Birim kalite güvence komisyonu düzenli toplantılar yaparak kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasını sağlamaktadır.
- Yılda iki defa amaç ve hedeflerin değerlendirme toplantıları düzenlenir. Bu toplantılar aynı zamanda çalışanlarla ortak görüş ve paylaşımların yapıldığı, sorunların doğrudan yönetime aktarıldığı toplantılardır.

BELGELER: Kanıtlar / 02 -Kalite Güvence Sistemi

B3 - PAYDAŞ KATILIMI

Paydaş katılımı ile ilgili belgeler ekte sunulmuştur.

BELGELER: Kanıtlar / 02 -Kalite Güvence Sistemi

C - EĞİTİM - ÖĞRETİM

C1- PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI

1) **Birimde Eğitim-Öğretim Programlarının Tasarım Yöntemi:** Fakültemizde Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu aracılığı ile tasarım faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Ülke genelinde Diş Hekimliği için belirlenmiş olan Diş Hekimliği Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP), Diş Hekimliği çekirdek müfredat programı oluşturmaya çalışmaktadır. Bu çalışmalar ile uygunluk gösterecek şekilde, çekirdek eğitimle uyumlu program çalışmaları devam etmektedir.

2) **Programların tasarımına paydaş katılımı:** İç ve Dış Paydaşlar

- Fakültemiz Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu,
- Diş Hekimliği Dekanlar Konseyi Alt Kurullarından olan “Eğitim Akreditasyon Alt Kurulu” aracılığı ile ulaşılan diğer fakülteler,
- Fakültemiz dışından görevlendirme ile destek alınan Öğretim Üyeleri (Tıp Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Veterinerlik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi)

3) **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler:** Üniversite bünyesindeki araştırma merkezlerinin öğrencilere verilen eğitimde anlatıldığı şekilde çalışma prensiplerini düzenlemesi, (Üniversite bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisinin ve burada yapılan çalışmaların tanıtımının yapıldığı teknik geziler) Üniversite genelinde uluslararası başarı kazanmış öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının Fakültemiz uzmanlık ve lisans öğrencileri ile buluşmasının sağlanması,

4) **Birimdeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması:** Öğrenci programları ve ders bilgi paketleri ile ilgili yapılandırılmalar, müfredatımızda bulunan derslerden sorumlu öğretim üyeleri tarafından hazırlanmakta web ortamına yüklenmekte ve kontrolleri Eğitim Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından yapıldıktan sonra üniversite ve fakülte web sayfalarında paylaşılmaktadır.

5) Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması: Program yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hazırlanan program yeterlilikleri her eğitim öğretim döneminin nisan ayında yeniden güncellenmekte, kredilendirme ve içerik açısından programdan istenen rakamsal ve ilkesel şartlara uygunluğu sağlanmaya çalışılmaktadır.

Birime Ait Belgeler

- Birimin eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları
(<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx#>)linkinden ulaşılabilir.
- Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi
(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>)
- Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları
(http://dent.erciyes.edu.tr/Ders_Programi.aspx)
- Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi
(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>)
- Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
(<http://dent.erciyes.edu.tr/Mevzuat.aspx>)
- Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olması
(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=402&Dr=Yes>)
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması
(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=140>;<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/P3.aspx>
<https://dbp.erciyes.edu.tr/Degree/Default.aspx?FakulteKod=402&Dr=Yes>)
- Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri
(<https://farabi.erciyes.edu.tr/>)
- Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı
(<http://dent.erciyes.edu.tr/Default.aspx>)

6) **Kurumumuzda Paydaş Katılımı Sağlanan Etkinlikler:** Mezuniyet Töreni, Önlük Giyme Töreni, Bahar Şenliği, Futbol Turnuvası, Bilimsel Etkinlikler, Yılbaşı Etkinliği, Kayak, Tenis, Satranç Turnuvası ve Fotoğrafçılık ve Doğa Gezileridir. Öğrenci geri bildirimleri yazılı ve sözlü olarak alınır. (Öğrenci anketleri ekte sunulmuştur.)

Ders programları ile ilgili öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri eğitim öğretim koordinasyon komisyonunda değerlendirmeye alınır. Olası değişiklikler Fakülte Kuruluna görüşülmek üzere sunulur. Tüm değişikliklerin ve var olan programların Senato onayına sunulması ile süreç sonlandırılır.

7) **Uygulamalı Eğitimler, Hareketlilik Programları Gibi Rutin Dışı Uygulamaların Kredilendirilmesi:** Uygulamalı eğitimlerin tümü eğitim planı içerisinde TYYÇ'ye kapsayacak ve uyumlu olacak şekilde mevcut eğitim planında yer almaktadır. (http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim_Plani.aspx)

Hareketli Programlar için ise karşılıklı değişimlerin gerçekleştiği kurumların planlarına ve kendi eğitim planı zorunluluklarımıza ters düşmemesine dikkat edilmekte ve Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile koordineli olarak çalışılmaktadır.

C2- PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

1) Programların Gözden Geçirilmesi Ve Güncellenmesi İçin Kullanılan

Yöntemler: Fakültemiz bünyesindeki eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi anketler (Derslerin ve Öğrenci Memnuniyetlerinin de değerlendirmeye alındığı Öğretim Elemanı Anketi) aracılığıyla elde edilen iç paydaş görüşleri; akademik kurullar ve yüz yüze yapılan görüşmeler ve çalıştaylar yoluyla yapılmaktadır. Benzer şekilde, anketler ve yüz yüze yapılan görüşmeler sonucunda; birimin kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında iç paydaş olarak öğrencilerin katılımı oldukça etkin bir şekilde yer almaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin uygulamalar bazında değerlendirilmesinden sonra aynı konularda Ana Bilim Dalı Başkanları ve tek tek öğretim elemanlarının (öğretim üyesi ve yardımcılarının) da görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler Ana Bilim Dalı akademik kurul kararları ile Dekanlığa iletilmekte ve bu görüşler Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurullarında olgunlaştırılarak son şekiller verilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve yeni planlamalar taslak halinde Fakülte Kuruluna sunulmaktadır. Fakülte Kurulundan geçen ve Senato onayını alan her türlü değişiklik ve planlar uygulamaya konulmaktadır. İşleyiş ve uygulama ile kontrol ve yeni kararların alımı Fakülte Yönetim Kurulu aracılığıyla sağlanmaktadır.

2) Program Güncelleme Çalışmalarına Paydaş Katılımı: Öğrenciler, Öğretim Üyeleri, Kurul ve Alt Kurul Üyeleri, Senato aracılığı ile Üniversitemizde bulunan diğer Fakültelerin Öğretim Üyeleri.

3) Birimde, Program Eğitim Amaçlarına Ve Öğrenme Kazanımlarına

Ulaşıldığını Güvence Altına Alan Mekanizmalar: Program yeterliliklerini tamamlamış, TYYÇ'ye uygunluğu sağlanmış eğitim planlarında belirtilen tüm gereklilikleri yerine getirmiş olma durumunu, program sonunda verilen diploma ve ders döküm belgesi ile belgelendirmiş oluyoruz. (örnek Diploma ve transkript ekte sunulmuştur).

Ayrıca eğitim Öğretim yönergemiz bu söylenen hedefler güncellenerek öğrenci ve öğrenme lehine yapılandırılmaya çalışılmaktadır.

(http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf)

Dekanlar Konseyi yürütücülüğünde Akreditasyon Alt Kurulu aracılığı ile devam eden akreditasyon çalışmalarına uyumlu güncellemeler planlanmaktadır.

C3 ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

1) Birimin Öğrenci Merkezli Eğitim Konusunda Uyguladığı Politikalar: g

- Eğitim Öğretim yılı başlarında yapılan Akademik Genel Kurullara Fakülte Öğrenci Temsilcisinin katılımı sağlanmaktadır.
 - Fakülte temsilcisi ve sınıf temsilcileri ile geri bildirim toplantıları.
 - Eğitim öğretim süreçlerini değerlendiren anketler
 - 1. sınıf öğrencileri ile yapılan oryantasyon eğitimi
 - Lisansüstü eğitime başlayan uzmanlık ve doktora öğrencilerine yapılan oryantasyon eğitimleri
- İlgili anketler ekte sunulmuştur.

2) Öğrenci Merkezli Eğitim Politikasının Akademik Birimlerde

Uygulanma Düzeyi: Programların ve ders bilgi paketlerinin güncellenmesi süreci kapsamındaki çalışmalar, mezun başarıları ve görüşleri, mezun anketleri, akreditasyon sürecindeki değerlendirmeler, staj değerlendirme formlarını içeren iç ve dış paydaş görüşleri de eğitim programlarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi sürecine ışık tutmaktadır. Eğitim-öğretim programları ve değerlendirmeleri öğrenme çıktılarını öne çıkaracak şekilde öğrenci merkezli olup, sürekli olarak öğrencilerin de katılımına olanak verecek şekilde geliştirilmektedir. Diş Hekimliği Fakültesi öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme anlayışı doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Ana Bilim Dalları elemanları ve öğrencilerin bir araya getirildiği toplantılar, Öğretim elemanları ile yapılan toplantılara öğrenci temsilcilerinin davet edilmesi ve idare ile öğrenci temsilcilerinin bir araya geldiği aylık toplantılar şeklinde olmaktadır. **Ekte ilgili toplantı tutanakları sunulmuştur.**

3) Birimde Öğrenci Merkezli Eğitim Konusunda Öğretim Üyelerinin Yetkinliklerinin Geliştirilmesine Yönelik Yapılan Çalışmalar:

- Birimde öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar geri bildirim anketleriyle ve bunların öğretim üyeleriyle paylaşılması
- “Eğiticilerin Eğitimi” programı dahilinde “Müfredat Geliştirme” ve “Ölçme ve Değerlendirme” alt başlıklarında tüm öğretim üyelerimizin sertifikalandırılması gerçekleştirildi.
- Fakültemiz öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere (kongre, konferans, sempozyum vb.) katılımın sağlanması.

4) Ders Bilgi Paketlerinde Öğrenci İş Yüküne Dayalı Kredi Değerlerinin Belirlenme Yöntemi: Ders bilgi paketlerinde kredi değerlerinin belirlenme yöntemi linki aşağıda verilmiştir.

(<https://dbp.erciyes.edu.tr/Program/Learn.aspx?Learn=1WPzqERJeMg=>)

5) Uluslararası Hareketlilik Programlarında Uygulanan Kredi Transfer Yöntemi: Hareketlilik programlarında alınan eğitim kapsamındaki derslerin kredilendirilmesi; Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ve hareketliliğin gerçekleştirileceği kurum ile koordineli olarak yapılmaktadır.

Uluslararası hareketlilik programında kredi denkliği yanı sıra Fakültemizin temel yeterlilikleri ile örtüşecek şekilde ders etiket ve ders içerik karşılaştırılması yapılmaktadır.

6) Kültürel Derinlik Kazanımına Yönelik Ve Farklı Disiplinleri Tanıma Fırsatı Veren Seçmeli Derslerin Varlığı Ve Öğrencilerin Bu Derslere Yönlendirilme Mekanizmaları: Eğitim planına 1'inci ve 2'inci sınıflar için seçmeli dersler eklenmiştir. Aşağıdaki linkten ulaşılabilir
(http://dent.erciyes.edu.tr/Egitim_Plani.aspx)

7) Birimde Uygulanan Etkili ve Etkin Öğrenci Danışmanlık Sistemi: Her sınıf için bir danışman öğretim üyesi belirlenmektedir. Fakültemizde mevcut öğretim üyelerinin tümünün danışmanlık yapacağı sisteme geçilmesi hedeflenmektedir.

8) Lisans Eğitimi Dönem Danışmanları:

- Dr. Öğr. Üyesi Hüsniye GÜMÜŞ 1.SINIF
- Doç. Dr. Tuğrul ASLAN 2.SINIF
- Dr. Öğr. Üyesi Duygu KILIÇ 3.SINIF
- Prof. Dr. Kerem KILIÇ 4.SINIF
- Dr. Öğr. Üyesi İnci DEVRİM 5.SINIF

9) Öğrencinin Başarısını Ölçme Ve Değerlendirmede (Bdy) Kullanılan Tanımlı Süreçler Ve Bu Süreçlerin Öğrencilere Duyurulması:

Bu süreçlere fakültemiz Web sayfasından ulaşmak mümkündür.

(http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf)

10) 21. Yüzyıl Yetkinliklerinin Program Kazanımlarına Yansıtılması:

Çağın gereklerine uygun olarak yenilenen müfredat ve eğitim planları daha önce Türkiye’de ve diğer dış hekimliği fakültelerinde bulunmayan derslerle zenginleştirilmiş olup öğrencilerin seçimine sunulmuştur. Kanıt belge ekte sunulmuştur.

BELGELER ()Dijital teknolojinin anlatımı ders içeriği

C4 ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANIMA VE SERTİFİKALANDIRMA

YÖK tarafından belirlenmiş esaslara göre öğrenciler kabul edilmektedir. Bilgi için (<https://www.yok.gov.tr/kurumsal/mevzuat>) bakınız.

1) Birimin Merkezi Yerleştirmeye Gelen Öğrenci Grupları Dışında Kalan Öğrenci Kabullerinde Uyguladığı Açık Ve Tutarlı Kriterler:

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı farklı öğrenci grupları için uygulamış olduğu kriterler dahilinde, hem öğrenci değişim programları hem de yatay geçiş programı uygulanmaktadır. Bilgi için (<https://www.erciyes.edu.tr/kategori/ERU-EBELGE/Yonetmelikler/131/136>) bakınız.

2) Birimde, Önceki Formal Öğrenmelerin Tanınması İçin Uygulanan Tanımlı Süreçler:

Fakültemizin 5 yıllık eğitim sürecini içermesi, her dönem başında 60 AKTS tamamlama yükümlülüğünü yerine getirmesi ve sonuçta 300 AKTS yükü ile öğrencilerin eğitim müfredatını tamamlaması zorunludur. 300 AKTS içindeki toplam yeterlilikler daha önceki eğitim planlarına sadık kalınarak güncellenmekte ve daha önceki yıllarda daha farklı içerikte ders kredi (AKTS, Ulusal Kredi) gereklilikleriyle mezun edilmiş öğrencilerin almış olduğu ders içeriği ve kredi yükü açısından ters düşülmemeye çalışılmaktadır. Bilgi için (http://dent.erciyes.edu.tr/Dosyalar/Mevzuat/ERU_DENT_Egitim_Ogretim_Sinav_Yonergesi.pdf) bakınız.

3) Birimde Önceki Non-Formal ve İnfomal Öğrenmelerin Tanınması İçin Uygulanan Tanımlı Süreçler (yönerge, senato kararı vb.):

Yapılan değişiklikleri içeren düzenlemelerle yeni yönergeler oluşturulmakta ve Senato onayından sonra yürürlüğe girmektedir. Yönerge değişiklikleri her yıl Mart-Nisan aylarında mevcut durum değerlendirilmesi yapıldıktan sonra, yeni öneriler dikkate alınarak Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurulu tarafından şekillenmektedir. Kurulun öneri taslağı Fakülte Kuruluna sunulmakta ve kabulü halinde Senato onayı ile uygulanmaya başlanmaktadır.

C5 EĞİTİM-ÖĞRETİM KADROSU

1) Eğitim-Öğretim Kadrosunun Mesleki Gelişimlerinin Sürdürülmesi Ve Öğretim Becerilerinin İyileştirilmesi:

Eğitim Öğretim kadromuz meslek içi eğitimlerini güncel tutmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı katılıma açık kongre sempozyum ve eğitim faaliyetlerine katılmaları konusunda cesaretlendirilmektedir. Ayrıca mesleki eğitimlerinin güncellenmesi yanı sıra öğrendikleri tüm bilgilerin daha doğru kurallarla aktarabilme becerilerini de desteklemek amacıyla farklı eğitimlere tabi tutulmaktadır.

- Eğitici eğitimi sertifikasına sahip öğretim üyelerinin dışında bu sertifikaya sahip olmayan ve yeni göreve başlayan öğretim üyelerinin eğitim programları planlanmıştır. (Liste ekte sunulmuştur.)
- Fakültemiz Öğretim Elemanlarına Kardiyo Pulmoner Resüsitasyon (CPR) Temel ve İleri Yaşam Desteği eğitimi verilmiştir.
- Ramazan TOPSAKAL, Fulya TAHAN, Mehmet Kasım ÖZGEN, Yusuf ÖZKUL
- Simten BAYGIN

2) Birimdeki Ders Görevlendirmelerinde Eğitim-Öğretim Kadrosunun Yetkinlikleri İle Ders İçeriklerinin Örtüşmesinin Sağlanması:

Dış Hekimliği Fakültesinde tüm Anabilim Dallarında yeterli sayıda ve yetkin öğretim elemanları bulunmaktadır.

3) Birimdeki Eğitiminin Eğitimi Programının, Birimin Hedefleri Ve Kalite Güvence Sistemi İle Uyumlu Olarak Tasarımı ve Uygulanması:

Eğitici eğitimi programları, eğitim becerileri başlığı altında, içeriğinde ölçme ve değerlendirme bulunan kurs içeriğiyle desteklenerek güncellenmesi planlanmaktadır. Mevcut durumda var olan tüm öğretim üyelerinin eğitici eğitimi programını tamamlamaları planlanmıştır. Eğitici eğitimi sertifikasına sahip öğretim üyesi listesi ekte sunulmuştur.

C6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

1) Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)

Uygulama Klinikleri Preklinik Laboratuvarı Araştırma Laboratuvarı
Çok Amaçlı Diş Protez ve Ortodonti Laboratuvarı
Yapay Hasta ve Simülasyon Laboratuvarı Kütüphane İnternet salonu
Öğretim Elemanı Dinlenme – Çalışma Salonu

2) Öğrenci Gelişimine Yönelik Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetlerin Çeşitliliği

Hem uzmanlık hem de Lisans öğrencilerine sunulan etkinlik çeşitleri içinde Tenis, Kayak, İzcilik, Foto-Safari, Gezi Fotoğrafçılık, Zumba ve Yoga bulunmaktadır. Düzenlediğimiz turnuvalar içinde Futbol, Masa Tenisi ve Satranç yer almaktadır.

3) Birimde Öğrencilere Sunulan Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri Ve Yönetim Sistemi

Psikolojik danışmanlık hizmeti bulunmamaktadır.

4) Birimde Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler (Mülteciler, Engelli Veya Uluslararası Öğrenciler Gibi) İçin Mevcut Düzenlemeler İle Sağlanan Özel Hizmetler.

Diş Hekimliği Fakültesinde engelli öğrencimiz bulunmamaktadır. Eğitimin niteliği buna olanak sağlamamaktadır.

5) Yıllık Bütçenin Öğrenim Kaynakları Ve Öğrencilere Sunulan Destekler Açısından % Dağılımına Ait Karar Mekanizmaları.

Fakültemiz öğrencilerinin Preklinik laboratuvarı ve klinik uygulamalarında ihtiyaç duydukları malzemelerin önemli bir kısmı Fakültemiz tarafından karşılanmaktadır. Bu konuda yıllık bütçe bazında yüzde oranı verilememekle birlikte öğrenci ihtiyaçları ve klinik uygulama barajlarına göre değişim göstermektedir.

D - ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

D1 YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

Fakültemiz Organizasyon Şeması hazırlamış ve kurumsal web sayfasından paylaşılmıştır. Organizasyon şemasında yer alan her birim için görev tanımı hazırlanmış ve Birim Kalite Sorumluları belirlenmiştir. Birim Kalite Sorumluları aynı zamanda Birim Kalite Güvence Komisyonu üyesi olarak da görevlendirilmiştir.

Fakültemiz birimlerine ait yıllık hedefler ve eylem planları, her yıl Ocak ayı içerisinde tüm birimlerden alınarak 6'ncı ve 12'inci aylarda hedef değerlendirme toplantıları ile süreç izlenmektedir. Hedeflerin gerçekleştirme düzeyleri ve bu süreçte yaşanan aksaklıklar düzeltici ve önleyici faaliyet formları ile takip edilmektedir. (Yıllık Hedef tablosu Ektedir)

İç kontrol eylem planı için ekte sunulan iç denetim eylem planı formu ve iç denetim takvimi kullanılır. Fakültemizde öğretim üyeleri ve idari personelden oluşturulacak olan geçici iç denetçi ekibi ile dönemsel olarak iç denetim gerçekleştirilir. Denetim esnasında karşılaşılan aksaklıklar Düzeltici Önleyici İşlem Formları (EK) düzenlenerek iyileştirme çalışmaları yapılır.

D2 KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

- Birimin araştırma faaliyetlerine paydaşların katılımı web sayfası aracılığı ile sağlanmaktadır. Linkte verilen doküman ile araştırma laboratuvarımıza yapılan başvurular değerlendirilip çalışma için kabul edilmektedir.
- Araştırma laboratuvarındaki cihaz alımları genellikle merkezi bütçeden (Rektörlük bütçesi), bakım onarım ve personel giderleri ise tümüyle Dış Hekimliği Fakültesi Dekanlığı döner sermaye bütçesinden karşılanmaktadır.
- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri dış hekimliği ve tıp alanında yapılan bilimsel çalışmalardan oluşmaktadır.

D3 BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMİ

Araştırma Laboratuvarımızda bulunan cihazları 1 biyolog ve 1 yardımcı personel kullanmaktadır. Araştırma Laboratuvarında öğretim üyesi kadrosu mevcut değildir. Laboratuvarın iş ve işlemleri Başhekim tarafından takip edilmektedir.

Araştırma Laboratuvarında görev yapmakta olan personel laboratuvarın işleyişini takip etmekte ve proje çalışması taleplerine ivedilikle cevap vermektedir. İşleyiş hakkında Başhekimi bilgilendirmektedir.

D4 BİRİM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

Araştırma Laboratuvarımızda bulunan cihazları 1 biyolog ve 1 yardımcı personel kullanmaktadır. Araştırma Laboratuvarında öğretim üyesi kadrosu mevcut değildir. Laboratuvarın iş ve işlemleri Başhekim tarafından takip edilmektedir.

Araştırma Laboratuvarında görev yapmakta olan personel laboratuvarın işleyişini takip etmekte ve proje çalışması taleplerine ivedilikle cevap vermektedir. İşleyiş hakkında Başhekimi bilgilendirmektedir.

D5 YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ, KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME

- Web sayfamızda (dent.erciyes.edu.tr) eğitim öğretim ve klinik uygulama işlemleri, başarılar, ödüller, araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacak önemli projeler ve personel duyuruları gibi birçok veri güncellenerek sunulmakta ve kamuoyu ile açık ve anlaşılır şekilde paylaşılmaktadır.
- Yönetim iç paydaşları ile yaptığı periyodik toplantılarla yönetim ve idari alanlarda görüş paylaşımı yapmakta ve hesap verebilirlik konusunda hassasiyet göstermektedir. (Ekte bir örnek sunulmuştur. 2019 istenmeyen olay bildirim formu konacak.)
- Araştırma geliştirme laboratuvarı hakkında bilgiler, http://dent.erciyes.edu.tr/Arastirma_Lab_Genel_Bilgiler.aspx linki ile web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Doğrudan temin yoluyla gerçekleştirilen alımlar da ihale.erciyes.edu.tr sekmesinde yayınlanarak şeffaflık sağlanmaktadır.
- Döner Sermaye Dağıtım Usul ve Esaslarının güncel hali Fakültemiz web sayfasında sürekli yayınlanmaktadır.

E - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

E1 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN GÜÇLÜ YÖNLERİ

- Uygulama ve Araştırma Merkezimizin 2010 yılında ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi alınması için çalışmaların ve eğitimlerin başlaması böylece kalite yönetim sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından 2014 ve 2019 yıllarında yapılan dış değerlendirmelerle kurumsal farkındalığın artması,
- Birimimiz Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu çatısı altında;
 - Hizmet içi eğitimlerin ve hasta eğitimlerinin organizasyonu,
 - Hasta memnuniyet anketlerinin yapılması ve analiz süreci,
 - Düzenli yapılan alt kurul toplantıları,
 - Kalite dokümantasyon sistemi çalışmaları,
 - İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi analiz ve toplantıları,
 - Bina turu ve iç değerlendirme süreçlerinin organizasyonu,
 - Yönetimin gözden geçirme toplantıları,
 - Yıllık faaliyet raporları,
 - Stratejik raporlar
 - Düzeltici önleyici faaliyetlerin yönetimi

faaliyetleri yürütülmektedir.

E2 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİNİN İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLERİ

- Kalite Yönetim Biriminde görevlendirilen personelin eğitim eksikliği,
- Sağlık Bakanlığı SKS ADSM (Sağlıkta Kalite Standardı Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi) setinin Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin ihtiyaçlarına cevap verecek yeterlilikte olmaması,
- Diş Hekimliği lisans eğitim programının Akreditasyon Değerlendirmelerini yapacak ulusal Akreditasyon kuruluşu olmaması sebebiyle henüz Akreditasyonun gerçekleştirilememesi.

E3 EĞİTİM-ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI GÜÇLÜ YÖNLERİ

- Genç bir fakülte olmamıza rağmen, Diş Hekimliği Uzmanlık sınavında köklü üniversiteler ile rekabet edebilmesi,
- Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi,
- Genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosuna sahip olması,
- Kendi alanında nitelik ve nicelik bakımından ülkemizdeki en yüksek kapasiteli cihazların bir arada bulunduğu araştırma laboratuvarı sayesinde çok sayıda ulusal ve uluslararası bilimsel akademik çalışma yürütülebilmesi,
- Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin web üzerinden erişimin sağlanabilmesi ve bu sayede ülke içerisindeki hedef kitleye kolayca ulaşılabilmesi,
- Bölgenin ilk sırada tercih edilen diş hekimliği fakültesi olmasının yanı sıra ÖSYM tarafından yapılan lisans öğrencisi tercih sıralamalarında başlarda yer alması,
- Eğitim öğretim faaliyetleri ile birlikte ağır ders müfredatını öğrenciler için daha kolay kaldırılabilir kılacak çok sayıda sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlere (tiyatro, kayak, halk oyunları, gezi fotoğrafçılığı, zumba, yoga vb.) ev sahipliği yapması,
- Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması ve lisans öğrencilerinin bu imkandan faydalanabilmesi,
- Fakültemiz ameliyathanelerinde yapılan cerrahi müdahalelerin eğitim alanlarında HD kalitesinde ve canlı olarak yayınlanabilmesi, sınav değerlendirmelerinde kullanılabilmesi,
- Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren, sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu Programı Ağız-Diş Sağlığı programı öğrencilerinin teorik ve uygulama eğitimlerinin, Fakültemizde verilmesi,
- Eğitim hizmetleri dışında bölgenin sağlık hizmetlerine doğrudan katkı vermesi,
- Toplum ağız ve diş sağlığı saha taramalarının lisans öğrencilerinin de içinde olduğu bir ekiple yapılması,
- Hasta tanı ve tedavi işlemlerinde kullanılan tüm fiziki alt yapı ve cihazların modern olması,
- Süregelen hasta eğitimlerinin devam ediyor olması,
- Klinik içinde hasta eğitimi için ayrılan fiziksel alanlara sahip olunması,
- Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m2'lik),
- Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar,
- Fakültemiz bünyesinde 16 yatak kapasiteli Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesinin kesintisiz hizmet verebiliyor olması,
- Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikteki ilk ve tek kamu kurumu olması,

- Ülkemizdeki Diş Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- Fakültemiz bünyesindeki kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının öğrenciler tarafından mesai saatleri dışında da kullanılabilir olması,
- ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili kurumsal hafızaya sahip olunması,
- Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekanların bulunması,
- Fakültemizin üniversite merkez yerleşkesinde bulunup tüm eğitim ve hizmet birimlerinden faydalanabiliyor olması,
- Öğretim elemanlarının tamamına bilgisayar ve internet erişiminin sağlanmış olması,

E4 EĞİTİM-ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE TOPLUMSAL KATKI İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLERİ;

- Lisans eğitimindeki öğrenci sayısının her eğitim öğretim yılında artarak değişmesi
- Diş Hekimliği lisans eğitim programının Akreditasyon Değerlendirmelerini yapacak ulusal Akreditasyon kuruluşu olmaması sebebiyle henüz Akreditasyonun gerçekleştirilememesi,
- Lisansüstü eğitime harcanması gereken çabanın önemli bir kısmının lisans eğitiminin sürekli artan öğrenci sayısı nedeniyle tüketilmesi,
- Hizmet ek bina yapımlarının gecikmesi nedeniyle multidisipliner eğitim modeline geçilmesinin gecikmesi,
- Eğitim öğretim hizmetleri ile tedavi edici hekimlik hizmetlerinin aynı akademik hizmet kadrosu ile sürdürülmek zorunda olunmasından dolayı zaman yönetiminde problem çıkması,
- Kesintisiz laboratuvar hizmeti verilebilmesi için personel sayısının yetersiz olması,
- Bölge hastanesi konumunda olması nedeniyle kapasitenin üzerindeki hasta talebinin memnuniyeti olumsuz etkilemesi,
- Ek binanın hizmete girmesinin gecikmesi nedeni ile fiziksel alan yetersizliğinin devam ediyor olması,
- Artan öğrenci sayısı sebebi ile klinik uygulamalarda hem öğrenci eğitiminin hem de verilen sağlık hizmetinin istenen düzeyde olmaması,
- Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin olması gerektiği gibi yürütülememesi,
- Performans değerlendirme kriterleri daha çok tedavi edici hekimlik hizmetleri üzerinden sağlanıyor olduğundan eğitim öğretim faaliyetlerinin ikinci planda kalması,

E5 YÖNETİM SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLERİ

- Üst yönetimin tecrübeli idarecilerden olması,
- Birimin, kurum ve diğer birimlerle uyum, iletişim ve iş birliği içinde olması,
- Üst yönetimin Kalite Güvence Sistemini önemsiyor olması,
- Birim içerisinde Kalite Güvence Sistemini yürütebilecek nitelikli personelin bulunması,
- Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri,
- Kurum gelirlerinin etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına bağlı olarak ödemelerin planlanan sürede yapılıyor olması ve paydaşlarla borç ilişkisinin bulunmaması,
- Akademik ve idari personelin genç, dinamik ve nitelikli olması,
- Çok Amaçlı Dış Protez Laboratuvarında, Fakültenin tüm Dış Protez işlerini ilave hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması, bu kapasitede ve yeterlilikteki laboratuvarı bünyesinde bulunduran ilk ve tek kamu kurumu olmamız,
- Ülkemizdeki Dış Hekimliği Fakülteleri içerisinde en yüksek kapasiteli Merkezi Sterilizasyon Birimlerinden birini bünyesinde barındırıyor olması ve verilen hizmetin hastalar tarafından biliniyor olması.
- Fakültemiz alt kurullarının birbirleri ile entegre çalışıyor olması ve karar alma süreçlerinin kısa olması,
- Birim bünyesinde pek çok (tiyatro, kayak, halk oyunları, zumba, yoga vb.) sosyal aktivitenin yapılabiliyor olması,
- Yılda 2 kez Birim Kalite Sorumluları ile yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile alt birimlerin hedeflerine ulaşp ulaşmadığının izlenmesi,

E6 YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞMEYE AÇIK YÖNLERİ

- Birime sağlanan idari kadro sayısının yetersizliği.
- Birim bünyesinde yataklı servis dışında yemekhane hizmetlerinin bulunmaması