



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

dent@erciyes.edu.tr

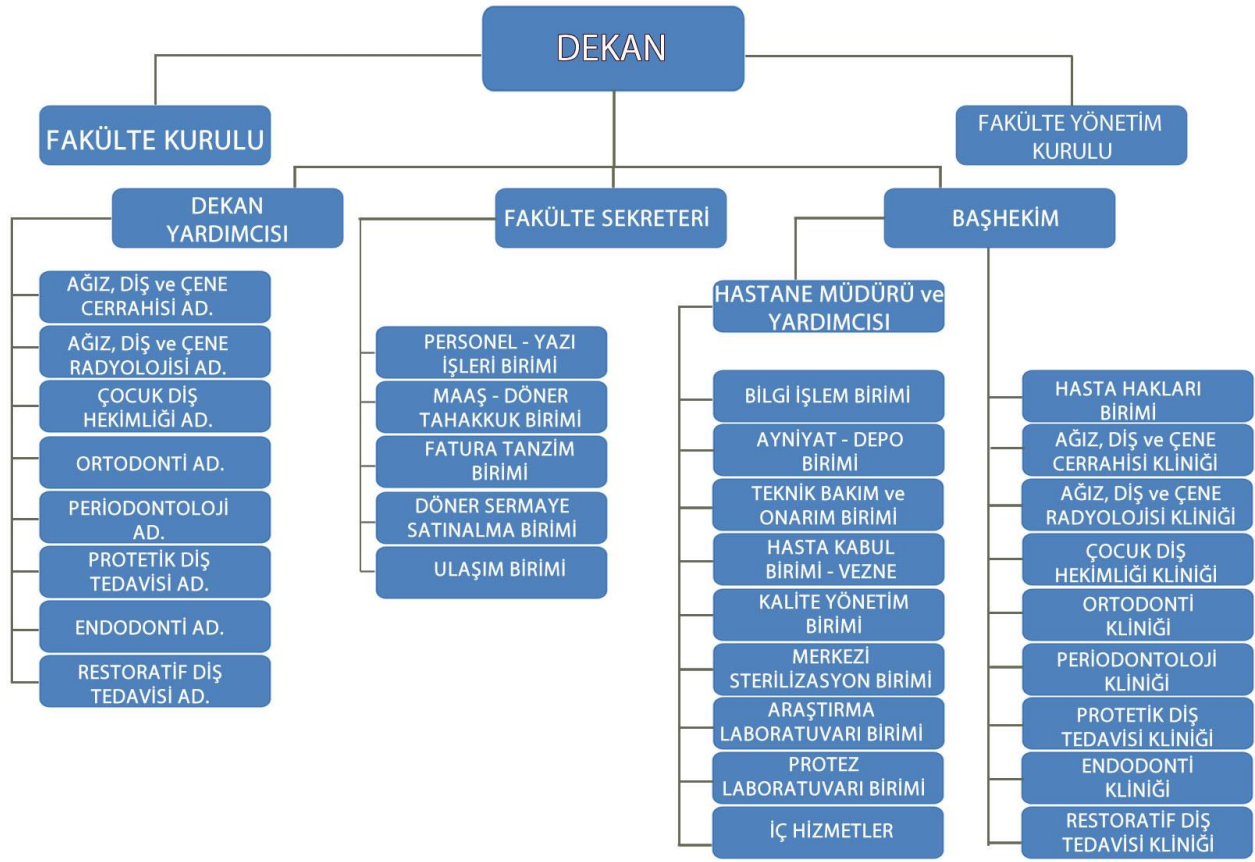
38039 Kayseri / Türkiye

Ocak 2018

İçindekiler

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER	4
A.1 İLETİŞİM BİLGİLERİ	4
A2. TARİHSEL GELİŞİM	5
A3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ	5
A4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ	6
Tablo 1. Eğitim Alanları Derslikler	6
Tablo 2. Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları	6
Tablo 3. Öğrenci Kontenjanları	8
Tablo 4. Doktora Programları	8
Tablo 5. Yabancı uyruklu Öğrenciler	8
A5. ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ	8
A6. İYİLEŞTİRMeye YÖNELİK ÇALIŞMALAR	9
B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	10
B1. İÇ PAYDAŞLAR	13
C. EĞİTİM - ÖĞRETİM	15
C1. PROGRAMLARIN TASARIMI ve ONAYI	15
C2. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ	15
C3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME	17
C4. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANINMA VE SERTİFİKALANDIRMA	20
C5. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU	21
Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	21
Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	23
Ç1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ	23
Ç2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI	23
Ç3. ARAŞTIRMA KADROSU	24
Ç4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ	24
D. YÖNETİM SİSTEMLERİ	25
D1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI	25
Bilgi Yönetim Sistemi	25
Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	25
D2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ	25
D3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	26
D4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ	26
D5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME	26
D6. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ	26
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	27
1. Güçlü Yönler	27
2. Zayıf Yönler	28
3. Fırsatlar	28
4. Tehditler	28

ŞEKİLLER DİZİNİ



Şekil 1:Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Organizasyon Şeması

KISALTMALAR DİZİNİ

DUS: Diş Hekimliği Uzmanlık sınavı

DÖF : Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler

HBYS : Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

EKLER

EK 1:Araştırma Laboratuvarı 2017 Projeleri

EK 2: TUBİTAK Projeleri, BAP Projeleri, Yayınlar

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

A.1 İLETİŞİM BİLGİLERİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

Fakülte Kalite Komisyon Üyeleri İletişim Bilgileri	
Fakülte Kalite Komisyon Başkanı: İsim : Doç. Dr. Hasan Önder GÜMÜŞ Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 - 29003 e-posta : ondergumus@yahoo.com	Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim : Doç. Dr. Soley ASLAN Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 - 29303 e-posta : soley@erciyes.edu.tr
Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Doç. Dr. Salih DOĞAN Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 - 29252 e-posta : dtsalih@outlook.com	Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Yrd. Doç. Dr. İnci DEVRİM Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29000-29001 e-posta : incidence@erciyes.edu.tr
Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Yrd. Doç. Dr. Ahmet Emin DEMİRBAŞ Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29184 e-posta : aemindemirbas@hotmail.com	Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Refiye TEMUR Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29000-29001 e-posta: refiye@erciyes.edu.tr
Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Güler FİDAN Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29030 e-posta : gulerfidan038@hotmail.com	Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim :Nuray PELİT Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29208 e-posta : pelitazo@windowslive.com
Fakülte Kalite Komisyon Üyesi: İsim : Özden CEYHAN Adres :Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Telefon : 0352 207 66 00 – 29037 e-posta : ozdenaydemir@erciyes.edu.tr	

A2. TARİHSEL GELİŞİM

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi 16 Ocak 2001 tarihinde 4617 sayılı yasayla kurulmuş ve 2004 yılında 7 öğretim üyesi, 4 araştırma görevlisiyle geçici olarak tahsis edilen binada klinik hizmetlerini vermeye başlamıştır.

Doğdukları topraklara vefa borcunu ödemeyi kendilerine ilke edinen Kayserili saygıdeğer işadamları Mehmet Tatar ve eşi Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi, 2006 yılı sonunda eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini yeni binasında sürdürmeye başlamıştır. Buna ilaveten; kısa bir süre içerisinde hızla büyüyen fakültemizde, ülkemizin diş hekimliği alanındaki ilk branş hastanesi olma özelliğini taşıyan Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından yaptırılarak Üniversitemize bağışlanmıştır. Hastanemizin resmi açılışının Sayın Cumhurbaşkanımız Abdullah Gül tarafından yapılmış olması bizleri ayrıca onurlandırmıştır. 1. sınıf yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği ve ayda yaklaşık olarak 1000 hastanın genel ya da lokal anestezi altında ameliyat edildiği hastane hakkında Sayın Cumhurbaşkanımıza kısa bir brifing verilmiştir. Saygıdeğer Tatar ailesinin fakültemiz adına yaptırmış olduğu üç bloğun yanı sıra, devlet bütçesiyle 4. bir bloğun yapımına da başlanılmış olup 2012 yılı ilk yarısında hizmete açılacaktır.

Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisimiz, Ülkemizdeki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde tüm parametreler açısından 1. sıraya yerleşmiştir. Yüce Devletimizin desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç Diş Hekimliği Fakültesinde bulunan konik ışınlı dental tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde vatandaşlarımızın hizmetine girmiştir.

2011 yılında Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarınca kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, “Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri” alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2001 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir.

Fiziki gelişimini hızla sürdüren fakültemiz, bu başarısının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde bugün 27 öğretim üyesi, 56 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 83 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. 11 öğretim elemanımız, Erasmus programı veya ikili anlaşmalar ile yurt dışına gönderilmiştir. Bu programla akademisyenlerimiz eğitim ve öğretim faaliyetlerinin bir kısmını yurt dışında geçirme imkânı bulmuş ve ortak araştırma projeleri üretmişlerdir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sıralamasında da Fakültemiz her yıl zirvede yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası toplantılarda pek çok bilimsel ödüle layık görülen Fakültemizin başarısı kamuoyunda büyük ilgi uyandırmış, yerel ve ulusal basının ilgisini çekmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında 26 öğrenciyle eğitime başlayan fakültemizde bugün itibarıyla 44’ü yabancı uyruklu olmak üzere toplam 541 öğrenci bulunmaktadır.

A3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

Misyon

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirmek ve çalışan – hasta memnuniyetini artırmaktır.

Vizyon

Türkiye’de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir diş hekimliği fakültesi olmak.

A4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

Avrupa'da Diş Hekimliği Eğitimi standardize hale getirmek için faaliyet gösteren AssociationforDentalEducation in Europe (ADEE)'den bir heyet 21-24 Nisan 2014 tarihleri arasında Fakültemizi ziyaret ederek eğitim-öğretim sistemimizi değerlendirdiler. Değerlendirme sonucu hazırlanan rapor www.adee.org sitesinde yayınlandı ve ADEE'nin 2014 yılı yıllık toplantısının yapıldığı Riga, Letonya'da Fakültemiz Yurtdışı İlişkiler Alt Kurulu Başkanı olarak Prof. Dr. Cem A. Gürkan'a değerlendirme sertifikası Fakültemiz adına verildi.

EĞİTİM ALANI	KAPASİTE				
	(0 - 50)KİŞİ	(51 - 75)KİŞİ	(76 - 100)KİŞİ	(101 - 150)KİŞİ	(151 - 250) KİŞİ
Anfi				4	
Sınıf		1			
Bilgisayar Lab.		1			
Atölye					
Diğer Lab.	4			2	
TOPLAM	4	2		6	

Tablo 1: Eğitim alanları derslikler

Tablo 1 'de gösterilen eğitim alanları derslikler başlığı altındaki dersliklerin tümünde interaktif eğitime uygun projeksiyon cihazı ve perdesi, bilgisayar, beyaz tahta ve modüler sıralar ile sandalyeleri bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarları 52 öğrenci kapasitelidir.

UNVANLARINA GÖRE AKADEMİK PERSONEL SAYILARI

UNVANI	2017
Prof. Dr.	3
Doç. Dr.	13
Yrd. Doç. Dr.	15
Uzman	3
Araştırma Görevlisi	93
Öğretim Görevlisi	2
Diş Hekimi	4
Toplam	133
Fakültemizde Aralık 2017 itibariyle Tablo 2. Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları	

* Ağız, Diş Ve Çene Cerrahisi Anabilim Dalı'nda **1** Profesör, **1** Doçent, **5** Yardımcı Doçent, **1** Öğretim Görevlisi Ve **12** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **18** Akademik Personel Mevcuttur.

* Ağız, Diş Ve Çene Radyolojisi Anabilim Dalı'nda **1** Doçent, **1** Yardımcı Doçent, **1** Öğretim Görevlisi Ve **5** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **8** Akademik Personel Mevcuttur.

* Periodontoloji Anabilim Dalı'nda **1** Doçent, **3** Yardımcı Doçent Ve **13** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **17** Akademik Personel Mevcuttur.

* Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı'nda **3** Doçent, **1** Yardımcı Doçent Ve **14** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **18** Akademik Personel Mevcuttur.

* Endodonti Anabilim Dalı'nda **1** Profesör, **2** Doçent, **1** Yardımcı Doçent Ve **9** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **13** Akademik Personel Mevcuttur.

* Restoratif Diş Tedavisi Anabilim Dalı'nda **2** Doçent, **1** Yardımcı Doçent , **11** Araştırma Görevlisi Ve **2** Diş Hekimi Olmak Üzere **16** Akademik Personel Mevcuttur.

* Ortodonti Anabilim Dalı'nda **1** Profesör, **1** Doçent, **1** Yardımcı Doçent Ve **16** Araştırma Görevlisi Olmak Üzere **19** Akademik Personel Mevcuttur.

* Çocuk Diş Hekimliği Anabilim Dalı'nda **2** Doçent, **2** Yardımcı Doçent , **12** Araştırma Görevlisi Ve **2** Diş Hekimi Olmak Üzere **18** Akademik Personel Mevcuttur.

Olmak Üzere **133** Akademik Personel Bulunmaktadır.

ÖĞRENCİ KONTENJANLARI

DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	LYS	LYS SONUCU	BOŞ KALAN	DOLULUK ORANI
	KONTENJAN	YERLEŞEN		
DİŞ HEKİMLİĞİ	100	100	0	%100

Tablo 3: Öğrenci Kontenjanları

Sınıf	Öğrenci Sayısı
1. Sınıf	123
2. Sınıf	109
3. Sınıf	110
4. Sınıf	94
5. Sınıf	101
Toplam	541

DOKTORA PROGRAMLARI

BİRİM ADI	PROGRAMI	DOKTORA YAPAN SAYISI	TOPLAM
Dış Hekimliği Fakültesi	Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi A.D.	2	2
Dış Hekimliği Fakültesi	Periodontoloji A.D.	2	2
Dış Hekimliği Fakültesi	Protetik Diş Tedavisi A.D.	4	4
Dış Hekimliği Fakültesi	Ortodonti A.D.	1	1
Dış Hekimliği Fakültesi	Pedodonti A.D.	4	4
			13

Tablo 4: Doktora Programları

YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİLER

BİRİM ADI	KIZ	ERKEK	TOPLAM
Dış Hekimliği Fakültesi	14	25	39

Tablo 5: Yabancı Uyruklu Öğrenciler

A5. ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak

Araştırma laboratuvarı 2017 yılı projeleri EK 1 de sunulmuştur.

A6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

Fakültemiz 2017 yılı içerisinde Kalite Güvence Komisyonunu kurmuştur. Bu komisyon birimlerde tespit edilen eksiklik ve uygunsuzlukların giderilmesi, daha kaliteli hizmet sunumunun sağlanması, iç denetimlerin yapılması, iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerinin izlenmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda; stajyer öğrencilerimizin klinikte yaptığı işlerin puanlandırılmasında ve takibinde kullanılan matbu dosyalar ve/veya staj defterleri kaldırılarak yerine eğitimcilerin personel kimlik kartlarını kullanarak hasta da yapılan işlemlere onay verebildikleri bilgisayar programları tasarlanıp faaliyete geçirilmiştir. Her anabilim dalı için ayrı hazırlanan bu programlar ihtiyaca göre sürekli güncellenmektedir.

Merkezi vakum sistemi faaliyete geçirilerek tüm hastanede yoğun çalışma olduğunda yetersiz kalan hava kompresör sistemi rahatlatılmış, hastada kullanılan el aletlerinin klinik performansı arttırılmıştır.

Bir ameliyathanenin havalandırma koşulları iyileştirilerek ameliyathane de çalışan sağlık personelinin çalışma koşulları iyileştirilmiştir.

Hasta ve çalışan güvenliği kapsamında binada ki tüm camlara çocuk kilidi takıldı.

Fakültemiz verilerinin daha güvenli ve sağlıklı şekilde korunması ve saklanması için depolama cihazı alınmış ve kurulumu yapılmıştır.

Kullanılmakta olan güvenlik kameralarının sayıları arttırılarak görüntü alınan alan genişletilmiştir.

Fakültemiz web sayfasının alt yapısı değiştirilerek mobil uyumlu hale getirildi.

Server (sistem odası) odalarının soğutma ve elektrik alt yapısı, klima ve kesintisiz güç kaynağı (UPS) ilave edilerek iyileştirildi.

Kullanım ömrünü tamamlayan 5 yaş üstü bilgisayar kasası, yazıcı ve fotokopi makinalarının değişimine başlandı. Sınav soru kağıtlarının basımı için yüksek kalitem de fotokopi makinası alındı.

Fakültemiz sosyal kültürel etkinliklerinde ve hasta kayıtlarının alınmasında kullanılmak üzere profesyonel fotoğraf makinaları temin edildi.

Restoratif diş tedavisi anabilim dalında artan öğrenci sayısı ile yetersiz kalmaya başlayan hasta koltuğu sayısı ortodonti anabilim dalındaki 8 hasta koltuğunun bu anabilim dalınının kullanacağı şekilde hazırlanarak birimin kullanımına sunulmasıyla arttırıldı.

Çocuk diş hekimliği bölümünde hasta bekleme salonunda çocukların bekleme sürecini kolaylaştırmak amacıyla büyük ekran televizyon kurulumu yapıldı.

Hasta dosyası arşivinin yetersiz gelmesi nedeniyle, kullanılmayan öğrenci işleri birimi, raflar ilave edilerek arşiv odası haline getirilmiş ve dosya transferi sağlanmıştır.

Araştırma laboratuvarına mikro bilgisayarlı tomografi cihazı alındı.

Hizmet alımı yoluyla sağlanan sterilizasyon hizmetlerinin fakültemiz bünyesinde merkezi sterilizasyon ünitesi kurularak kesintisiz devam ettirilmesi için araç gereç ve cihazlar temin edildi. 2018 Şubat itibariyle sorunsuz geçiş işlemleri için kurulum projelendirildi.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

✓ **Birimin ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta mıdır?**

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Kalite Politikası

• Hasta ve çalışanlarımızın beklentilerini ve güvenliğini yasal şartları ön planda tutarak tıbbın son teknolojileri ile tedavi hizmetleri sunan,

- Eğitim ve araştırma faaliyetleri ile bilime ve ulusal ekonomiye katkıda bulunan,
- Üstün nitelikli öğrenci ve uzman yetiştiren
- Kurduğumuz sistemi sürekli iyileştirip geliştiren,
- Mezun ve mensubu olmaktan gurur duyulan bir Fakülte olmak Kalite Politikamızdır.

✓ **Kalite Güvencesi Politikası birimin tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte vb.)**

• Kalite politikası, Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi yönetimi tarafından atanan birim kalite sorumluları tarafından, fakültemiz çalışma prensipleri, vizyon ve misyonu göz önüne alınarak en kapsayıcı şekilde tanımlanmıştır. Gelişen ve değişen şartlar temel alınarak gerekli görüldüğünde revize edilmekte ve tekrar yayınlanmaktadır.

✓ **Birim, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi nasıl kurmuş, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmekte midir?**

(BİDR' de kalite süreçlerinin, stratejik plan ve iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmiş olması).

• Fakültemiz kalite komisyonu, birim kalite sorumluları aracılığı ile kalite geliştirmelerini birimlere aktarmaktadır. Yıl içinde yapılan bina turları, iç denetimler, kurul ve alt kurul toplantıları, yönetimin gözden geçirme toplantısı, gerek görüldüğünde yapılan kalite toplantıları ile de iç kalite güvence sisteminin tesis edilmesine çalışılmaktadır.

✓ **Birimin misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta mıdır?**

• Birimin belirlemiş olduğu misyon, vizyon ve hedefleri; kurumun gelişim ve değişimi, paydaş analizleri ve paydaşların görüşleri göz önüne alınarak belirlenmiştir. Bu sebeple kurumun önceliğini, duruşunu ve tercihlerini yansıtmaktadır.

✓ **Birimde misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir? (Bütçe ve İnsan kaynakları yönetimi ve performans göstergeleri, misyon odaklı yaklaşımla uyumlu olması)**

- Bu anlamda bir farklılaşma bulunmamaktadır.

✓ **Birim; stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkiyi anlamlı ve tamamlayıcı bir şekilde kurmuş mudur?**

- Kurmuştur.

✓ **Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve varsa toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmekte midir?**

- Bu bağlamda; planlama ve uygulama aşamalarında kalite yönetim birimince organize edilen toplantılar sonucu alınan kararların Dekanlık makamına iletilmesi ile, kontrol ve önlem alma basamaklarında ise hasta anketleri, öğrenci anketleri, düzeltici ve önleyici işlem formları (DÖF), güvenlik raporlama sisteminin etkin bir şekilde kullanılmasıyla bu süreç etkin şekilde işletilmeye çalışılmaktadır.

✓ **Birim yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi nedir?**

- Birim yöneticileri birim hedeflerinin hayata geçirilmesi için kalite çevrimlerinin üst yönetimce önemsendiğinin ve dikkate alındığının farkındadır. Bu bağlamda Fakültemizde 2010 yılında ISO 9001:2008 kalite belgelendirme süreci ile başlatılmış olan ve olumlu geri dönüşler alınan sürecin geliştirilerek devam ettirilmesi için birim yöneticileri ellerinden geleni yapmaya devam edeceklerdir.

✓ **Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmış mıdır? (Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; izlenmesine yönelik göstergeler; Birime özgü diğer göstergeler)**

- Fakültemiz personelleri tarafından yürütülen TÜBİTAK ve BAP projeleri, (EK 1) ulusal ve uluslararası yayınlar (EK 2) her yıl farklı kaynaklar kullanılarak ve farklı sayılarda tamamlanmaktadır. Türkiye'nin çeşitli yerlerinden planlanmış araştırmalarını yapmak üzere akademisyenlerin hizmetine sunulmuş olan araştırma laboratuvarımızda hem tez çalışmaları hem de bilimsel araştırma projeleri yürütülmektedir. Araştırmacılara yardımcı olmak üzere biyolog kadrosunda bir personel istihdam edilmektedir.

- Lisans öğrencileri ile ilgili demografik bilgiler ve başarı oranı sorgulaması öğrenci kayıtlarından itibaren tutulmakta ve başarı sırlaması her yıl ayrı ayrı yapılmaktadır. Lisans öğrencileri aldıkları eğitimle ilgili memnuniyet oranlarını belirttikleri anketler her eğitim öğretim dönemi ortasında olacak şekilde yapılmakta ve sonuçlar ilgili eğitimcilerle paylaşılmaktadır.

- Lisansüstü öğrencilerin katıldığı uzmanlık eğitimi ve doktora programları anabilim dalı başkanlıkları aracılığı ile yürütülmekte olup bu programların takipleri Türkiye'de ki her fakülteden farklı olarak Fakültemiz bilgi işlem birimince yapılandırılmış olan "Uzmanlık Eğitimi Takip Sistemi" aracılığı ile kontrollü olarak yapılmaktadır.

✓ **Uluslararasılaşma stratejisi tanımlı mıdır? Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları nicel göstergelerle değerlendirilmekte, sonuçlar bir sonraki yıl iyileştirmelerde kullanılmakta mıdır? (Uluslararasılaşma, eğitim işbirliği çalışmalarının sonuçları (örneğin Erasmus programının katkısı))**

- Fakültemizin daha önceki yıllarda yapmış olduğu ERASMUS eğitim anlaşmaları belli sürelerde kesintiye uğramış olup bu anlaşmaların yenilenmesiyle birlikte yeni anlaşmaların yapılabilmesi çalışmaları yeni dönem için planlanmaktadır.

- Mevlana Değişim Programı kapsamında lisansüstü öğrenciler istihdam edilerek eğitimlerinin bir kısmını fakültemizde geçirecekleri şekilde planlamalar yapılmıştır.

- Avrupa'da ki diş hekimliği eğitimini değerlendirerek standart getirmeye çalışan bir kurum olarak faaliyet gösteren **Association for Dental Education in Europe (ADEE)** ile ortak çalışmalar yürütülmüş olup

Fakültemiz ziyaretleri sonrasında edinilen değerlendirme sertifikası ile lisans eğitimi konusunda ayakları daha yere basar bir kurum haline gelmiştir.

✓ **Uluslararası öğretim elemanlarının katkısı nicel göstergelerle değerlendirilmekte midir?**

• Uluslararası çalışmaları olan fakültemiz öğretim üyelerinden bu çalışmaların dökümleri istenip lisansüstü öğrencilerinin uluslararası eğitimlerine sunabilecekleri destek konusunda fikirleri alınmaktadır.

✓ **Birim içi kalite kültürü yaygınlaşmış ve uygulamalara yansımakta mıdır?**

• Fakültemiz, Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarını sağlayarak kalite yönetim sistemi konusunda daha aktif çalışmalar yapmaktadır. Güvenlik raporlama sistemi, iç denetim, kurumsal iletişim, birim kalite sorumlularının aktif çalışmaları, alt kurullar gibi alt başlıklarda Fakülte akademik ve idari personelleri Birim İçi Kalite kültürü sürecine dâhil edilmekte ve personelin aktif olarak süreçte rol alması sağlanmaktadır. Hizmet içi eğitimlerle de kalite kültürünün canlı tutulması sağlanmaktadır.

✓ **Kurumsal hafıza ve birim kültürünün sürekliliğine hassasiyet nasıl gösterilmektedir?**

• Birim kalite sorumluları, birimlerde kalite kültürünün sürekliliğini sağlamakta yönetime destek olmaktadır. Önceden belirlenen hizmet içi eğitimlerin devam devamlılığı, yüz yüze ve anlık olarak verilen eğitimler, iç denetimler sonrası yapılan toplantılar ve alt kurul toplantıları da kurum kültürünün paylaşımı ve sürekliliğini sağlamaktadır. Ayrıca hasta hakları birim sorumlusu, hastalarla sürekli iletişim halinde bulunan birimlerin sekreterleri ile yıl sonu toplantıları yaparak görüş alışverişinde bulunmakta ve kurumsal değerlerin tekrar hatırlatılmasını sağlamaktadır.

✓ **Birimin tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmiştir?**

• Kurum her yıl **Yönetimin Gözden Geçirilmesi** toplantısı düzenlenmekte ve misyon, vizyon ve kalite hedeflerini gözden geçirmektedir. Revize edilmesi gerekli görülen standart maddeler üzerinde görüş bildirilmektedir. Ayıca kurum, Birim Kalite Sorumlularının katılımıyla stratejik hedeflerin dönemsel değerlendirmeleri yapılmakta ve belirlenen sürede hedeflerin ne kadarına ulaşıldığı analiz edilmektedir. Böylece kurumsal hafıza ve birim kültürünün sürekliliği sağlanmaktadır.

✓ **Birimler arası denge nasıl kurulmuştur? (birden fazla binası bulunan birimler için)**

• Fakültemiz 3 bloktan oluşmaktadır. Görev tanımı yapılmış olan Dekan, Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri, Hastane Müdür Yardımcısı ve 8 Anabilim Dalında Anabilim Dalı Başkanları görev yapmakta ve kurum idaresi dengeli bir biçimde yürütülmektedir.

✓ **Birimin kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Birim Kalite Güvence Komisyonu'nun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

• Birim Kalite Güvence Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlıdır.

• Komisyon çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütmektedir. Gerekli olduğu durumlarda toplantılar düzenlenerek gelişmeler hakkında personel bilgilendirilmektedir.

• Komisyon çalışmalarını online olarak kurum web sayfası aracılığı ile kamuoyuyla paylaşmaktadır.

• Fakültemizde kalite odaklı komisyon/danışma grupları şunlardır.

1. Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu
2. Hasta Güvenliği Alt Kurulu
3. Çalışan Güvenliği Alt Kurulu

4. Tesis Güvenliği Alt Kurulu
5. Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu

✓ **Komisyonun sorumluluğu kapsamında, önceki kurumsal dış değerlendirme ve kalite odaklı kurumsal deneyimlerden nasıl yararlanılmaktadır? (Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vd.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar bulunmakta mıdır? (Birim web sayfasında birim dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları)**

• Fakültemiz 2010 yılının sonlarında ISO 9001 Kalite Yönetimi Belgesi olarak kalite çalışmalarına başlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında birim kalite sorumluları ve tüm birimlerde rehber olarak kullanılacak olan görev yetki ve sorumluluk tanımları belirlenmiştir. Kalite yönetim sistemi dokümantasyon kısmı her yıl revize edilerek profesyonel şekilde takip edilmektedir. 2011 yılında Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarınca kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, “**Dış Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Dış Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri**” alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2001 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “**Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği**” ile Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. Fakültemiz kalite çalışmalarına Nisan 2014 de 3 yıl geçerli olacak TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olarak devam etmiştir. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından 25.03.2014 ve 17.12.2014 tarihlerinde fakültemiz Dış Denetim süreci dahilinde değerlendirilmiştir. Ayrıca; eğitim ve araştırma konusunda yıllardır ciddi yatırımlar yapan Dış Hekimliği Fakültesi, 21-24 Nisan 2014 tarihleri arasında, Avrupa Dış Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe (ADEE) adına gelen gözlemci heyeti tarafından ziyaret edildi. Fakültemiz ADEE tarafından denetlenen ülkemizdeki altıncı Dış Hekimliği Fakültesi olmuştur. 28-30 Ağustos 2014 tarihlerinde Letonya’nın başkenti Riga’da düzenlenmiş olan 40’ıncı ADEE yıllık Kongresinde ADEE Yönetim Kurulu tarafından Fakültemize Sertifika ve olumlu rapor verilmiştir. 2018 yılı içerisinde de Sağlık Bakanlığı değerlendirmesi beklemektedir.

B1. İÇ PAYDAŞLAR

✓ **Birim, iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiş midir?**

- Birim iç ve dış paydaşlarını belirlemiştir.

✓ **Birimin iç paydaşları ile yapılandırılmış bir etkileşimi nasıl sağlamaktadır? (İç paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığının tanımlanmış olması ve bu durumun iç paydaşlar tarafından bilinmesi)**

• Kurum içinde etkin bir iletişim akışı ve görüş paylaşımı söz konusudur. Personel anketleri ve güvenlik raporlama sistemi ile kurum içi iletişim sağlanmaktadır. Belirlenen dönemlerde yapılan toplantılarla güvenlik raporlama sistemi ile iletilen görüşler üzerinde konuşulmaktadır. Varsa yapılan iyileştirmeler personellerle paylaşılmaktadır. Yıllık olarak yapılan personel ve öğrenci anketleri ise yine görüş alış veriş anlamında kurum için oldukça önemlidir. Sonuçlar istatistiki veriler halinde değerlendirilmekte ve mümkün olduğu kadar iyileştirme yapılmaktadır. Yine yıllık olarak yapılan ayaktan ve yatan hasta anketleri ile hasta görüşleri alınmakta ve hasta memnuniyet oranları ölçülmektedir.

✓ **İç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda nasıl başvurulmaktadır? (Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine aktarılması)**

- Süreç yukarıda belirtildiği şekilde işletilmektedir.

✓ **Yapılandırılmış bir mezun izleme sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı izlenmekte midir? İzlemenin sonuçları eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere nasıl aktarılmaktadır?**

• Böyle bir izleme yapılmamaktadır. Fakat rektörlüğümüzün aktif hale getireceği mezunlar koordinatörlüğünün yardımı ile bu tür düzenlemeler yapılması düşünülmektedir.

✓ **Öğrenciler karar alma süreçlerine katılmakta mıdır?**

• Öğrenciler yıl içinde yapılan anketlerle eğitim öğretimle ilgili karar alma süreçlerine katılabilmektedir. Bunun dışında, Öğrencilerden Sorumlu Dekan Yardımcısı başkanlığında her ay sınıf temsilcileri ve okul temsilcisinin katılımıyla düzenli değerlendirme toplantıları yapılmakta ve geri bildirimlere göre düzenleme çalışmalarına devam edilmektedir.

✓ **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar kurumsal gelişime düzenli katkı vermekte midir? Söz konusu katkı nasıl gerçekleşmektedir? (Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklarla yapılan görüşmeler ve sonuçları hakkında değerlendirme raporları)**

• **Toplum Ağız Dış Sağlığı Çalışmaları** kapsamında İl Milli Eğitim Müdürlüğü onayı ve Fakültemiz öğrencilerinin katılımıyla farklı ilköğretim okulları ziyaret edilerek eğitim öğretim faaliyetleri ile florlama ve tarama çalışmaları yapılmaktadır.

• Üniversitemizde ve Kayseri ilinde hizmet veren yerel basın kuruluşlarıyla ortaklaşa tanıtım ve bilgilendirme programları düzenlenmekte olup bu programlara Fakültemiz eğitimcilerinin katılımları sağlanmaya çalışılmaktadır.

✓ **Birim Kalite Güvence Komisyonu'nun çalışmalarına dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlandığı tanımlanmış mıdır? Bu durum dış paydaşlar tarafından bilinmekte midir? (Komisyonun/diğer kurulların dış paydaşlarla düzenlediği toplantılar)**

• Fakültemiz dönemsel periyodlarla dış paydaşlara yönelik anket çalışmaları yapmaktadır. Yıllık belirlenen sayıda yapılan hasta anketleri ile paydaş görüşleri dâhilinde düzeltici faaliyetler yapılmaktadır.

C. EĞİTİM – ÖĞRETİM

C1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

✓ **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır? (Program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri, web sayfasından erişilebilir durumdaki program bilgi paketleri)**

• Fakültemizdeki Lisans ve Lisansüstü eğitime ait programlar "Ulusal Çerçeve Eğitim Programları" ile eşgüdümlü yapılandırılmaktadır. Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olacak şekilde ve öğrencilerin mezun olurken almış olmaları gereken toplam ulusal ve uluslararası kredi toplamlarındaki denge gözetilmektedir. Uluslararası yeterlilikler çerçevesi düşünülerek yeni dersler ve yeterlilik tanımlaması çalışmaları yapılmaktadır.

✓ **Öğrencilerin mesleki uygulama, staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, programın kurum dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle nasıl garantiye almaktadır? (Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları, kurum ve programlara ait uygulama/staj yönergesi)**

• Lisans ve lisansüstü Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu hazırlanmış eğitim planları dahilinde aldıkları derslerin teorik ve pratiklerinin denge içinde yapılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda bir hasta tedavi merkezi gibi çalışan eğitim kurumumuzda 4. ve 5. sınıftan itibaren gerçek hastalar üzerinde klinik uygulamalar yapmaları sağlanmaktadır.

• Öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine katkıda bulunacak şekilde, para-medikal konularda donanımlarını arttıracak bilgilendirme toplantıları ve panellerde düzenlenmektedir.

C2 . PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi:

✓ **Program yeterliliklerine ulaşılp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar oluşturulmuştur?**

• Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi gerekliliklerine göre tanımlanan ve standardize edilmeye çalışılmış olan "İdeal Dış Hekimi" yetiştirme hedefine ulaşmada baz olarak kabul edilen toplam kredi şimdilik yeter şart olarak görülmektedir. yetiştirilen dış hekimlerinin mezuniyet sonrası saha başarıları için herhangi bir takip sistemi bulunmamaktadır.

✓ **Program güncelleme çalışmaları ne sıklıkta yapılmaktadır? (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar)**

• Her eğitim öğretim yılının nisan ayında başlayıp haziran ayına kadar devam eden hazırlık sürecini kapsayacak şekilde eğitim planı düzenleme ve ders programlarının yeniden yapılandırılma çalışmaları tamamlanarak temmuz /ağustos ayı içerisinde üniversitemiz senatosuna sunulmaktadır. Gerekli görüldüğü takdirde yapılan bu değişiklikler yıl içerisindeki öğrenci ve öğretim elemanları geri bildirimlerini temel alarak yapılandırılmakta ve yetiştirilecek öğrencilerin uluslararası standartlarda çalışmada zorlanmayacak meslek elemanları olarak yetiştirilmesini nihai hedef olarak almaktadır.

✓ **Gözden geçirme faaliyetleri hangi yöntemlerle yapılmaktadır? Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı nasıl belirlenmiştir?**

• Öğrenci ve öğretim elemanları geri bildirimleri tüm eğitim öğretim yılı boyunca aylık yada bahar ve güz dönemini kapsayacak periyotlar halinde alınmakta ve bu geri bildirimler fakültemizin eğitim öğretim koordinasyon alt kurulu tarafından değerlendirilerek varsa yapılacak değişiklikler ile birlikte fakülte kurulunun onayına sunulmaktadır. Değişiklerin şekillendirilmesinde öğrenci geri bildirim anketleri, öğretim üyelerinin kurumlarını değerlendirme anketleri ve hasta değerlendirme anketleri baz alınmaktadır.

✓ **Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır? (Güncelleme sırasında kullanılan sonuçlara ilişkin bilgiler)**

- Süreç yukarıda anlatıldığı şekildedir.

✓ **Program yeterliliklerine ulaşamadığının tespiti halinde iyileştirme çalışmaları nasıl yapılmakta ve çevrimler nasıl kapatılmaktadır?**

• Yapılan iyileştirme çalışmalarının geri bildirimlerinin değerlendirilmesi bir sonraki eğitim öğretim döneminde yapılarak yukarıda izah edildiği şekilde her eğitim öğretim yılı için olacak şekilde yeniden planlanmaktadır. Aynı zamanda fakültemize girişteki puan sıralaması ve mezun öğrencilerimizin ulusal düzeyde yapılan "Diş Hekimliğinde Uzmanlık Sınavındaki (DUS) " başarıları sıralamaları da fakültemizin eğitim düzeyini değerlendirmede bir kriter olarak kullanılmaktadır.

✓ **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar bilgilendirilmekte midir? (Paydaş bilgilendirme toplantıları)**

• Yapılan tüm değişiklikler ve bunlarla ilgili Üniversitemiz Senatosu, Fakültemiz Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu kararları Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) tarafından eğitim personeline, web sitemiz vasıtasıyla da öğrencilere duyurulmaktadır.

✓ **Birimde programların tercih edilme oranları nasıl izlenmekte, uygun önlemlerle iyileştirmeler yapılmakta mıdır? (Program izleme ve değerlendirme çalışmaları)**

• Her yıl lise öğrencileri için yapılan ulusal seçme sınavı sonrasındaki sonuçlar ve öğrencilerin farklı parametrelere göre yerleştirilme sıraları incelenmekte ve tercih başarı sıralamasının fakültemiz lehine dönüştürebilecek ip uçları yakalanmaya çalışılmaktadır.

✓ **Akredite olmak isteyen programlar nasıl teşvik edilmektedir? (Teşvikle ilgili tanımlı süreçler)**

• Ülkemizdeki diğer sağlık kamu kuruluşlarının bağlı bulundukları Sağlık Bakanlığı Akreditasyon Standartları ve bu kurumlar tarafından yurt çapında yapılan değerlendirme ziyaretlerine açık olan kurumumuz aynı zamanda eğitim öğretim programlarının standardizasyonu ve akreditasyonu ile ilgili uluslararası gönüllü kuruluşlar ile iletişim içinde hizmetlerine devam etmektedir.

C3. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

✓ Gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde öğrenci geri bildirimleri alınmakta mıdır? (*iş yükü anketleri*)

- Öğrenci geribildirimleri farklı konularda aylık farklı konularda ise bahar ve güz döneminde iki kez olacak şekilde değişik periyotlarda yapılmaktadır.

✓ Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri bulunmakta ve uygulamaya yansıtılmakta mıdır?

- Öğretim elemanlarımıza alınması zorunlu tutulan "Eğitici Eğitimi", "Ölçme Ve Değerlendirme" kursları ile daha yüksek standartlarda bir eğitim hedeflenerek öğrencilere başlarındaki eğiticiyi sadece bir "kılavuz" niteliğine indirgeyecek bir sisteme geçiş hedeflenmektedir. Fakat geleneksel öğrenme sistemlerinden kurtularak yeni neslin öğrenim hedeflerini karşılayacak bir sisteme tam anlamıyla geçişin zaman alacağı düşünülmektedir.

✓ Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığı ne düzeydedir?

- Öğretim elemanlarımıza alınması zorunlu tutulan "Eğitici Eğitimi", "Ölçme Ve Değerlendirme" kursları ile farkındalığın yükseltilmesi hedeflenmektedir.

✓ Birim içi eğitim programlarında ya da eğitimcilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları (Başarı Değerlendirme Yöntemleri-BDY, öğrenme ve öğretme teknikleri vb.) ile ilgili bilgiler periyodik olarak paylaşılmakta mıdır?

- Bahsedilen eğitimlerin belirli periyotlarla farklı eğitici gruplarıyla tekrarlanması hedeflenmektedir.

✓ Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

- Yeni eğitim öğretim planında;
 - *Japon Kültürü Ve Edebiyatı
 - *Sağlıklı Beslenme
 - *Güzel Konuşma Ve Diksiyon
 - *İletişim Becerileri
 - *Alternatif Sporlar
 - *Yaşam Temelleri
 - *Cumhuriyet Tarihi-1
 - * Cumhuriyet Tarihi-2

1. ve 2. sınıf öğrencilerinin bu dersleri seçmesi sağlanmaktadır. ;

✓ Birim içi seçmeli derslerin yönetimi uygun mekanizmalarla sağlanmış mıdır? (*örneğin, seçmeli dersler kurulu/komisyonu yapılması*)

- Fakültemizin lisans eğitim ve öğretim koordinasyon alt kurulu tarafından belirlenen program dâhilinde yürütülmektedir.

✓ Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından yeterli midir?

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ülkemiz rakamları ile uyumlu olmakla birlikte ideal eğitim düzeni için lisans öğrenci sayısının azaltılması gerekmektedir.

✓ **Danışmanlık sistemi nasıl işletilmektedir? (öğrencilerin eğitim amaçları, AKTS, Kalite güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi gibi katkılar sunulmaktadır)**

- Fakültemiz öğrencilerinin sınıflarına göre belirlenmiş birer öğretim üyesi danışmanı bulunmaktadır. Her sınıf için belirlenmiş sınıf danışmanı aynı zamanda sınıf koordinatörlüğünü de yürütmektedir. Fakülte'deki öğrencilerin, fakülte'deki öğretim üyelerinin tümü ile buluşabilmelerini ve onlardan faydalanabilmelerini sağlayacak şekilde yapılandırılacak olan yeni danışmanlık sistemi yönergesi hazırlıkları devam etmektedir.

✓ **Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte midir? (Diploma Eki uygulamaları, transkriptlerde kredi transferinin izlenebilmesi)**

- Üniversitemizde transkriptlerle birlikte otomatik diploma eki verilebilmektedir. Öğrenci kredilendirme sistemi de ulusal öğrenci iş yükü esaslı düzenlenmiş olan krediler üzerinden yapılmaktadır.

✓ **Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiş midir? (Stajların AKTS kredileri (Program bilgi paketi) Kurumsal ve Programa ait uygulama/staj yönergeleri)**

- Fakültemiz lisans eğitim planı toplam 300 AKTS den oluşmakta olup 1. 2. Ve 3. Sınıf yoğun olarak teorik derslerden ve preklinik ve laboratuvar uygulama derslerinden oluşmaktadır. Daha öncesinde staj diye tabir edilen ve 4.5 sınıf öğrencilerinin hasta başı uygulamalarının kliniklerde yapıldığı ders pratikleri yeni planlama ile birlikte klinik uygulama adı altında yapılmaktadır. Ve bunların iş yüklerine göre belirlenmiş kredilendirmeleri üzerinden öğrenciler değerlendirilmektedir.

✓ **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığı nasıl ölçülmektedir? (BDY ile öğrenme çıktılarının ders bilgi paketlerinde ilişkilendirilmesi)**

- Dönem başında öğretim üyelerince her ders için doldurulması istenen ders bilgi paketleri ve buradaki hedefler ile öğrenme çıktılarına öğretim üyeleri tarafından atıflar yapılması beklenmektedir. Bunların tamamlanması ve ders yükü ve kredileri ile ilişkilendirilmesi yine dönem başında tamamlanmaktadır. Yılsonunda dönem başında yapılan planlamaların öğretim üyelerince hangi oranda uygulanabildiğini sorgulayan bir sistem ise bulunmamaktadır.

✓ **Öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar nasıl verilmektedir?**

- Öğrencilerin almış olduğu her ders için belirlenmiş sınav türleri ve bunların öğrenci başarılarına katkı yüzdeleri eğitim öğretim yılının başında yapılan fakülte kurulu ile karara bağlanmakta ve yıl içinde anabilim dalı başkanlıklarından gelen öneriler bir sonraki dönem için geri bildirimler olarak kaydedilerek sonraki yılın planlaması yapılmaktadır. Fakültemizde şu an dersten başarılı olmak için gerekli puan alt limiti 60 olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin mezuniyeti ile ilgili toplamaları gereken kredi miktarı yükseköğrenim kurumu (YÖK) tarafından lisans öğrencileri için belirlenmiş olan genel çerçeveler dâhilinde tutulmakta olup bu, beş yıllık olan diş hekimliği fakülteleri için 300 AKTS olarak belirlenmektedir.

✓ **BDY'yi uygulayan kişiler, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmekte midir? (BDY ile ilgili eğitimcilerin eğitimi programının içeriği, BDY ile ilgili düzenli eğitimler, BDY ile ilgili yönerge, kriter vb.)**

- Fakültede eğitimde görev alan tüm öğretim üyelerinden “eğiticilerin eğitimi” ve “ölçme ve değerlendirme” konularında eğitim sertifikası talep edilmektedir. Bu sertifikayı edinmemiş öğretim üyeleri için fakültemiz tarafından yeni kurslar düzenlenmesi düşünülmektedir. Fakültemiz “Lisans Eğitim Öğretim Koordinasyon Alt Kurulu” 8 anabilim dalının temsilcilerinden oluşan bir kurul olup yıl içi ve yılsonu dönemlik düzenlemelerle ve anabilim dallarından gelen geri bildirimlerle bu konu ile ilgilenmektedir. Anabilim dallarının bilgilendirilmesi hem buradaki temsilciler aracılığı ile hem de idare tarafından dönem başlarında yapılan bilgilendirme toplantıları aracılığı ile yapılmaktadır.

✓ **Doğru, adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler (sınavların/notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması vb.) önceden tanımlanmış ve tanımına uygun yürütülmekte midir?**

- Her yılbaşında eğitim planı, akademik takvim, der içerikleri, derslerin öğrenme hedefleri, haftalık ders planları duyurulmakta olup dönem başlarında yapılan güncellemelerle desteklenmektedir. Tüm duyurular Fakültemizin web sitesi üzerinden ve üniversitemizde kullanılan elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır.

✓ **Birimde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmakta mıdır? (İlgili yönetmelikler/yönergeler)**

- Bahsedilen tüm uygulamalar; “Üniversitemiz Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile ters düşmeyecek şekilde hazırlanmış olan “Fakültemiz Lisans Eğitim Öğretim Yönergesi” uyarınca yürütülmektedir.

C4. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANINMA VE SERTİFİKALANDIRMA

✓ **Kurum/Birim, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? (Yönetmelikler/yönergeler)**

• Fakültemiz, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması konusunda ilgili kanun ve yönetmelikler doğrultusunda işlem yapmaktadır. Bu kanun ve yönetmelikler;

1. 17506 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu
2. 28324 sayılı Erciyes Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği
3. 27561 sayılı Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik

4. 28388 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği

5. 17609 sayılı Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği

6. Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi

• Tüm bu yönetmelik ve yönergelerin dışında kaldığı düşünülen özel durumlar için üniversite senatomuzun ve üniversite yönetim kurulumuzun kararlarına başvurulmaktadır.

✓ **Önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yatay, dikey geçişler, lisans tamamlama, hareketlilik programları vb) (Yönergeler, DE, transkriptlerde tanınmanın izlenebilmesi vb.)**

• Üniversiteler ve fakülteler arası öğrenci hareketlilikleri 27561 sayılı Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik uyarınca gerçekleştirilmektedir.

✓ **Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)**

• Yönetmelik ve yönergelerin dışında kaldığı düşünülen özel durumlar için üniversite senatomuzun ve üniversite yönetim kurulumuzun kararlarına başvurulmaktadır.

✓ **Birim, öğrencilerin akademik gelişimini ölçülebilir hangi yöntemlerle izlemektedir? (Akademik gelişim izleme yöntemleri) (program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerin değerlendirilmesi)**

• Sınıf geçme sistemi uygulayan Fakültemiz de öğrencilerin başarı durumları dönemlik ve yıllık olarak değerlendirilerek bu değerlendirmeler öğrencilerin transkriptleri aracılığı ile takip edilmektedir. Öğretim üyelerinin bireysel bilimsel başarılarının ödüllendirildiği ve yıllık olarak tertip edilen ödül törenlerinde öğrencilerin de sınıflara göre değerlendirilmiş ve derecelendirilmiş başarıları ödüllendirilmektedir.

C5. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU

✓ Kurum/Birim, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltme ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Kurumda/Birimde, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecin ilişkin tanımlı süreçler bulunmakta ve tanımına uygun yürütülmekte midir? *(Atama ve yükseltme kriterleri)*

• Fakültemizdeki tüm atama ve yükseltmeler üniversitemizin atama yükseltme kriterleri yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. Süreç içerisindeki sonuçlar web sitesi üzerinden ilan edilmektedir.

✓ Kurum/Birimde atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi nasıl sağlanmıştır?

• Ulusal ve uluslararası standartlarda meslek elemanı yetiştirmeyi hedefleyen fakültemizde lisans ve lisansüstü öğrenci kalitesi giderek yükseldiği için bu standardı düşürmeyecek nitelikteki öğretim üyesi ve öğretim elemanı kriterlerinden taviz verilmemektedir. Üniversitemizin atama ve yükseltme kriterlerini sağlayan öğretim elemanları içerisinde daha nitelikli olanları tercih edilmektedir.

✓ Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için nasıl olanaklar sunulmaktadır? *(Eğitim öğretim kadrosuna yönelik ödüller, BAP destekleri vb.)*

• Üniversitemizin, fakültemiz elemanlarına sunmuş olduğu imkânların ve ödüllendirmelerin dışında fakültemizde de performans sistemi sınırlarında kalmak kaydıyla D puan değerlendirmeleri üzerinden akademik teşvik verilmektedir. Ayrıca yıl bazında elemanlarımızın göstermiş olduğu ulusal ve uluslararası bilimsel başarılar fakültenin genelini kapsayan bir ödül töreni esnasında ayrıca ilan edilmekte ve ödüllendirilmektedir.

✓ Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta, sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmakta mıdır? *(Eğiticilerin eğitimi sonuç analizleri ve katkı alanları)*

• Fakültemizin eğitim kadrosunda eğiticilerin eğitimi ile ilgili eğitim programından geçmemiş öğretim üyesi bulunmaması için düzenli periyotlarda bu eğitimler yenilenmekte ve eğitimi almayanların alması, daha önceden almış olanların ise bilgileri tazelenmektedir.

C6. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER

✓ Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği nasıl sağlamaktadır? *(Danışmanlık sisteminin belgeleri, örneğin danışman toplantı tutanakları)*

• Fakültemiz öğrencilerinin sınıflarına göre belirlenmiş birer öğretim üyesi danışmanı bulunmaktadır. Her sınıf için belirlenmiş sınıf danışmanı aynı zamanda sınıf koordinatörlüğünü de yürütmektedir. Fakülte'deki öğrencilerin, fakülte'deki öğretim üyelerinin tümü ile buluşabilmelerini ve onlardan faydalanabilmelerini sağlayacak şekilde yapılandırılacak olan yeni danışmanlık sistemi yönergesi hazırlıkları devam etmektedir.

✓ Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler bulunmakta mıdır? *(Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin görüşlerinin değerlendirilmesi, anket sonuçları)*

• Öğrenciler sınıf koordinatörleri aracılığı ile veya direk olarak idareye var olan veya olası problemlerini bildirmekte ve öğrenci işleri daire başkanlığı ve yabancı öğrenci koordinasyon merkezi aracılığı ile çözüm bulunmaya çalışılmaktadır. Engelli öğrencimiz ise bulunmamaktadır.

✓ **Birim, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamakta mıdır? (Öğrenme kaynaklarının yıllık raporları)**

• Üniversite genel kütüphanemizin yanı sıra Fakültemizde öğrencilerimizin hizmetine sunulmuş olan kütüphane ve internet salonumuz saat 22:00'ye kadar açık bulundurulmaktadır. Aynı zamanda preklinik ve laboratuvarlarımızın da mesai bitimi sonrası saat 20:00' ye kadar öğrencilerimizin hizmetine sunulması söz konusudur.

✓ **Öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı (diğer kurumlarla) yaklaşım benimsenmekte midir?**

Fakülte kütüphanemizin ve internet salonumuzun geç saatlere kadar öğrencilerimizin yararlanımına açık olması diğer fakültelerden farklı olarak öğrencilerimizin sıcak ve sakin ortamda kaynaklara erişebilmelerine yardımcı olmaktadır.

✓ **Finansal kaynakların dağılımı şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun gerçekleştirilmekte midir? (Devlet katkısı, döner sermaye, öz kaynaklar, SKS gelirleri, açık/uzaktan eğitim öğretim gelirleri, yaz okulu, araştırma kaynakları vb.) (Finansal raporlar, bütçe dağılımının dayanakları)**

• Fakültemiz için önemli bir finans kaynağı oluşturan döner sermaye gelirleri fakültemizce hazırlanmış ve üniversite senatosu onayına sunulmuş bir yönerge vasıtasıyla şeffaf dağıtım ilkelerine uygun olarak dağıtılmaktadır. Var olan gelirlerin eğitim kalemleri içerisindeki dağılımı da yine ilgili yönerge baz alınarak sağlanmaktadır. Fakültemiz araştırma laboratuvarlarından yararlanım ise komisyonlarca incelenecek standart formların doldurulması sonrasında olmaktadır.

✓ **Yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzde (%) dağılımı tanımlı mıdır ve tanımına uygun gerçekleştirilmekte midir? (Burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları) (Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve şeffaflığı)**

• Bahsedildiği şekilde bir tanımlama olmamakla birlikte, fakültemiz ülkemizdeki diğer tüm dış hekimliği fakülteleri ile kıyaslandığında öğrencilerine, öğrenim süreleri boyunca tüm malzeme ve ekipman desteğini veren tek fakülte olma özelliğini korumaktadır. Üniversitemizin sağladığı yurt, yemek ve kütüphane hizmetleri dışında öğrencilerimizin çok cüzi ücretlendirmelerle kayak, tenis, fotoğrafçılık ve gezi fotoğrafçılığı alanlarında yetişmeleri için imkânlar oluşturulmaktadır. Geçen eğitim öğretim yılında, dönem bazında sayılan her alan için 70-80 öğrenci bu alanlarda yetkin hale getirilmiştir. Önümüzdeki eğitim öğretim yılı için bu alanlara okçuluk da ilave edilecektir.

✓ **Engelsiz üniversite koşulları oluşturulmuş mudur?**

• Üniversitemiz “Engelsiz Üniversite Birimi” faaliyetleri kapsamında uygulamaların yanında fakültemizin aynı zamanda hastane hizmeti veren bir kuruluş olması nedeniyle sağlık kuruluşlarında bulunması gereken temel standartları da sağlamaktadır.

Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Ç1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

✓ **Birimin araştırma hedefleri tanımlanmış ve bu hedefler düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte midir? (Kurumun/Birimin araştırma politika belgesi)**

• Kurumumuz bünyesinde kolay ulaşılabilir, nitelik ve nicelik olarak yeterli bir araştırma laboratuvarının bulunması birimin araştırma hedefinin temel gayesidir.

✓ **Birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurmakta mıdır? (Dikkate alınan ve izlenen yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine ilişkin belgeler)**

• Fakültemizde bulunan araştırma laboratuvarına ulaşım ve hizmet alımı web ortamından sağlanabilmektedir. Bu sayede ülkemizin her yerinden araştırmalara destek olunmaktadır.

✓ **Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl teşvik edilmektedir?**

• Böyle bir çalışmamız bulunmamaktadır.

Ç2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI:

Araştırma Laboratuvarında tıbbi cihaz, projeler ve genel işleyişten sorumlu personel bulunmaktadır. Kaynakların uygun şekilde kullanımını sağlamaktadır. Araştırma laboratuvarında kullanılan cihazlar şunlardır.

- İNSTRON CİHAZI
- THERMAL SİKLUS CİHAZI
- GAMMAT FREE KAPLAMA CİHAZI
- MİKROSKOPLAR
- MİKRO TENSİLE CİHAZI
- SİPEKTRO FOTOMETRE CİHAZI
- THREE MEDIA ABRASİON CİHAZI (TMA)
- THREE MEDIA ABRASİON ÖLÇÜM CİHAZI (TMAM)
- BRUKER SKYSCAN 1272 MICRO-CT CİHAZI
- SERT DOKU HİSTOLOJİSİ LABORATUVAR CİHAZLARI
- ÇOK FONKSİYONLU ÇİĞNEME SİMÜLATÖRÜ
- ZPRINTER 3 BOYUTLU KATI MODELLEME CİHAZI
- MİNİTOM HASSAS KESME CİHAZI
- TEGRAPOL-11 ZIMPARALAMA-PARLATMA CİHAZI
- -86 DERECE DONDURUCU DOLAP
- NÜVE INCUBATÖR (ETÜV)
- İNSTRON CİHAZI
- MİKRO CT CİHAZI

✓ Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir? (*Araştırma Faaliyet sonuçlarının değerlendirme raporları*)

- Bu değerlendirme rektörlük BAP birimi tarafından yapılmaktadır. Kurum bünyesinde böyle bir birim bulunmamaktadır.

✓ Birimin araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik rekabetçi stratejileri bulunmakta mıdır? Bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere nasıl faaliyetler gerçekleştirmektedir?

- Kurum bünyesinde böyle bir faaliyetimiz bulunmamaktadır.

Ç3. ARAŞTIRMA KADROSU

✓ Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı nasıl teşvik edilmektedir? (*Bilimsel başarı desteği motivasyon desteği*)

- Başarılı akademik personele törenle çiçek ve plaket sunulmaktadır.

Ç4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ

✓ Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmakta mıdır? (*İç izlem-Kurum adresli yayınlar-proje-tez vb. Doktora verileri*)

- Kurum bünyesinde böyle bir faaliyetimiz bulunmamaktadır.

✓ Kurum/Birim, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (*Ranking sistemleri-QS, Times HigherEducation URAP vb.*)

- Kurumumuz verdiği toplum ağız dışı sağlığı hizmetleri ile ülkemiz sağlık harcamalarının uzun vadede azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

✓ Yakın çevresinden başlayarak, yerel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlanmış mıdır?

- Kurum bünyesinde böyle bir faaliyetimiz bulunmamaktadır.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

D1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

İlk yıl BİDR'ye ek olarak;

✓ Birimin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıl tanımlanmıştır? *(Kurumda/Birimde, gerekli durumlarda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği kapsamının gerekliliklerine ilave olarak farklı bir yönetim yaklaşımı geliştirilmiş olması)*

• Fakültemizdeki eğitim öğretim ve akademik faaliyetler Dekan gözetiminde bir dekan yardımcısı tarafından yürütülmektedir. Bunun haricindeki idari faaliyetler ise yine dekanın bilgisinde başhekim tarafından yürütülmektedir. Fakülte sekreteri her iki birimle de uyumlu şekilde çalışmaktadır.

✓ İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmakta mıdır? *(İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler)*

• Uygulanmaktadır. Bu bağlamda yıl içinde belirlenen dönemlerde iç denetim ve bina turları yapılmaktadır. Uygunsuzluklara yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetler yapılmaktadır.

✓ İç kontrol standartlarında da sorgulanan, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler kullanılmakta mıdır? *(Görev tanımları, iş akış süreçleri)*

✓ Her birimde görev alan personelin görev yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir. Ayrıca gerek görüldüğü takdirde bireysel veya toplu katılım sağlanacak şekilde hizmet içi eğitimler gerçekleştirilerek üstlendikleri görevlerde daha başarılı olmaları sağlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi:

✓ Kalite güvencesi bilgi sistemi, kurumun belirlediği anahtar performans göstergelerini nasıl izlemektedir? Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmış mıdır? *(Bilgi yönetim sisteminde kalite göstergeleri, birimler düzeyinde de veri girişi olması, kuruma özgü bilgi yönetim sistemi kullanılması)*

• Bu bağlamda; planlama ve uygulama aşamalarında kalite yönetim birimince organize edilen toplantılar sonucu alınan kararların Dekanlık makamına iletilmesi ile, kontrol ve önlem alma basamaklarında ise hasta anketleri, öğrenci anketleri, düzeltici ve önleyici işlem formları (DÖF), güvenlik raporlama sisteminin etkin bir şekilde kullanılmasıyla bu süreç etkin şekilde işletilmeye çalışılmaktadır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı:

✓ İç kontrol standartlarına uyum eylem planı uygulanmakta mıdır? *(İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler)*

• Böyle bir çalışmamız bulunmamaktadır

D2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak

İlan edilmiş yönetim sistemi belgeleri hakkında bilgiler raporda mevcuttur.

D3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak

✓ Kalite güvencesi bilgi sistemi, kurumun belirlediği anahtar performans göstergelerini nasıl izlemektedir? Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmış mıdır? (*Bilgi yönetim sisteminde kalite göstergeleri, birimler düzeyinde de veri girişi olması, kuruma özgü bilgi yönetim sistemi kullanılması*)

- Kalite güvencesi bilgi sistemi, kurumun belirlediği anahtar performans göstergelerini, yıllık hazırlanan raporlarla takip ve kontrol etmektedir. Eğitim öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri ortak bir çerçeve de yürütülmekte birim kalite sorumluları da sürece dahil edilerek entegrasyon sağlanmaktadır.

D4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

İlk yıl BİDR'ye ek olarak

✓ Kurum/Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

- 4734 Kamu İhale Kanunu hükümleri ile birlikte Hizmet Alımı İhale Uygulama Yönetmeliği ve Kamu İhale Genel Tebliği hükümleri doğrultusunda hizmet alımı yapılmaktadır. belirtilen kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre uygunluğu denetlenip güvence altına alınmaktadır.

D5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME

İlk yıl BİDR'ye ek olarak

✓ Fakültemiz dent@erciyes.edu.tr web adresinden eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir.

D6. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ

İlk yıl BİDR'de belirtildiği şekildedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME (2017)

1. Güçlü Yönler

1. Yeni bina ve imkânlarla hizmet veriliyor olması (21.516 m2'lik),
2. Avrupa'da Diş Hekimliği Eğitimi standardize hale getirmek için faaliyet gösteren Association for Dental Education in Europe (ADEE)'ye üye olunması, İngiltere Plymouth Üniversitesi ile ERASMUS Kapsamında Ders Verme Hareketliliği anlaşma yapılması.
3. Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar,
4. Kendi öğretim elemanlarının yetiştirebilir olması,
5. Bilimsel çalışmalar için multidisipliner bir ortam olması,
6. Sert Doku Bileme, Çiğneme Similatörü, Mikro CT ve 3 Boyutlu Modelleme Cihazlarının bilimsel projelere hizmet verecek hale gelmesi,
7. Dört yıldır süren Toplum Ağız ve Diş Sağlığı saha taramalarının ilkökul 1. Sınıflar için yapılıyor olması,
8. Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi yeni kurulmuş olmasına rağmen pek çok diş hekimliği fakültesinden yüksek puanla öğrenci alıyor olması,
9. Düzgün çalışan elektronik hastane dokümantasyon sisteminin bulunması,
10. Hekim Yardımcısı eğitim programının Fakülte'de veriliyor olması,
11. Yeni kliniklerin çalışmaya başlaması ve hasta kapasitesinin artması,
12. Türkiye'nin tek dal hastanesi olan Çene Yüz Cerrahisi Hastanesi'nin daha fazla hasta kapasitesi ile çalışması,
13. Konik Işınlı Dental Tomografi, CAD-CAM (Computer aided design – computer aided manufacturing), Dental Mikroskop olanaklarının olması,
14. Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının Fakültenin tüm Diş Protez Laboratuvarı işlerini hizmet alımına gerek kalmaksızın yapabiliyor olması. Ülkemizde bu kapasitede ve yeterlilikteki ilk ve tek kamu kurumu olması,
15. Merkezi Sterilizasyon Biriminin etkin bir şekilde yürütülmesi,
16. Canlı cerrahilerin HD kalitesinde yayın yapılarak eğitim verebilme imkanı olması,
17. Fakültemiz bünyesinde öğrencilerin mesai saatleri dışında da faydalanabildiği kütüphane ve bilgisayar laboratuvarının bulunması,
18. ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi'nin önceden alınmış olması ve Kalite Yönetim Sistemleri ile ilgili sürece aşına olunması,
19. Ülkemizdeki en yüksek kapasiteye sahip Yapay Hasta Similasyon Kliniklerinden birine sahip olması,
20. Araştırma Laboratuvarı cihazlarının nitelik ve niceliğinin yüksek olması, erişimin web ortamı ile sağlanabilmesi,
21. Hasta Hakları Biriminin faal olarak çalışması,
22. Öğrenci Kulüpleri için fiziki mekânların bulunması,
23. Araştırma laboratuvarının fiziksel kapasite ve olanaklarının arttırılması,
24. Eğiticilerin eğitimi program ve Ölçme Değerlendirme kursları.
25. Fakültemiz araştırma laboratuvarında Mikro CT (bilgisayarlı tomografi) cihazının bulunması

2. Zayıf Yönler

1. Yabancı dil eğitiminin yetersizliği,
2. Öğrenci ve personel yemekhanelerinin Fakülte dışında belirli alanlarda toplanması,
3. Daha fazla kaliteli diş hekimi ve uzmana olan ihtiyaç,
4. Yeterli sayıda öğretim üyesi olmaması,
5. Entegre klinik ve teorik eğitim eksikliği,
6. Daha fazla klinik ihtiyacı (Restoratif Tedavisi ve Endodonti Anabilim Dallarına ayrı kliniklerde çalışma ihtiyacı),
7. 657 sayılı kanuna tabii personel sayısının az olması

3. Fırsatlar

1. Kabul edilen ek bina projesi ile fiziksel alan artış imkanının oluşması
2. Entegre hasta tedavi yaklaşımının planlanması
3. Koruyucu Ağız Sağlığı Hizmetinin daha yaygın hale getirilmesi
4. Hastaların tedavi ve öğrencilerin eğitim taleplerinin süreklilik arz etmesi
5. Hastalar tarafından Fakültemizin bölge hastanesi olarak kabul görmesi
6. İlin bulunduğu coğrafi konum ve ulaşım imkânları
7. Kayseri ilinde gelenek haline gelmiş olan hayırsever faaliyetleri

4. Tehditler

1. Hızlı değişim gösteren kanun ve yönetmelikler,
2. Hızla artan hasta sayısı,
3. Hızla artan öğrenci sayısı,
4. Yetersiz kalan doktora ve uzmanlık öğrenci kontenjanı,
5. Doktora programlarının devamlılığında öğretim üyesi sayısı sınırlaması,
6. İstek dışı artan öğrenci sayısı,
7. Sağlık hizmetlerinin yetersiz ücretlendirilmesi,
8. Mezuniyet başarı ölçütünün DUS sınavına bağlanması.
9. Ülke genelinde bulunan yetersiz Türkçe kaynak.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı olarak yetkim dâhilinde;
Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir
tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi
19.01.2018

Birim Yöneticisi
Prof. Dr. Adnan ÖZTÜRK

Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri
Başkan
Doç. Dr. Hasan Ö. GÜMÜŞ

Üye
Doç. Dr. H. Sinan TOPÇUOĞLU

Üye
Doç. Dr. Salih DOĞAN