



# BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

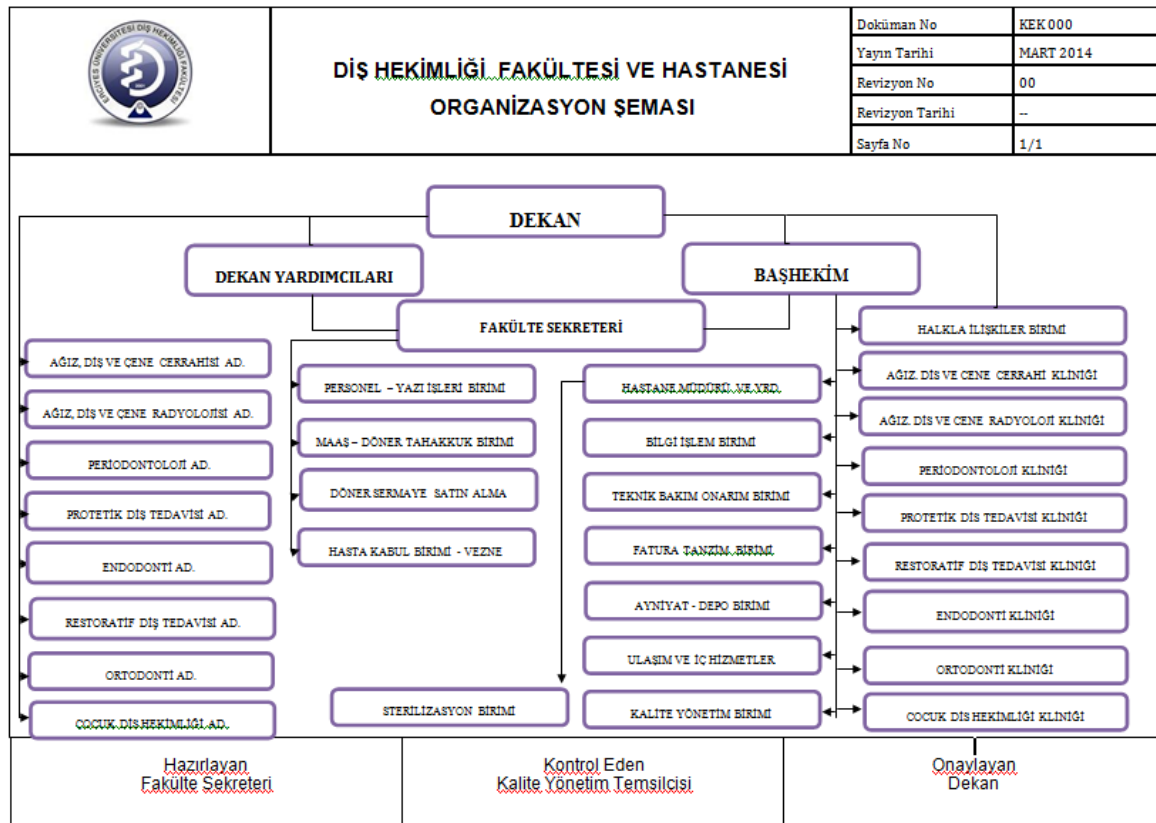
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

( [dent@erciyes.edu.tr](mailto:dent@erciyes.edu.tr) )  
38039 Kayseri / Türkiye  
Mart 2017

## İçindekiler

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ŞEKİLLER DİZİNİ. ....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>KISALTMALAR VE EKLER. ....</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER .....</b>                               | <b>1</b>  |
| A1 İLETİŞİM BİLGİLERİ .....                                           | 4         |
| A2 TARİHSEL GELİŞİM .....                                             | 5         |
| A3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ .....                    | 6         |
| A4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ .....                      | 7         |
| A5. ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ .....                | 7         |
| A6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR .....                            | 7         |
| <b>B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ. ....</b>                              | <b>8</b>  |
| <b>C. EĞİTİM – ÖĞRETİM .....</b>                                      | <b>11</b> |
| C1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI .....                              | 11        |
| C2 ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME .....           | 12        |
| C3. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANINMA VE SERTİFİKALANDIRMA ..... | 13        |
| C4. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU .....                                    | 14        |
| C5. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER .....            | 15        |
| C6. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ. ....             | 17        |
| <b>Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME .....</b>                               | <b>18</b> |
| Ç1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ .....                           | 18        |
| Ç2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI .....                                        | 22        |
| Ç3. ARAŞTIRMA KADROSU .....                                           | 23        |
| Ç4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ .....       | 24        |
| <b>D. YÖNETİM SİSTEMİ. ....</b>                                       | <b>25</b> |
| D1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI .....                          | 25        |
| D2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ .....                                        | 25        |
| D3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ .....                                       | 26        |
| D4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ. ....          | 27        |
| D5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME .....                                     | 27        |
| D6. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ .....                  | 27        |
| <b>E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.. ....</b>                               | <b>28</b> |

## ŞEKİLLER DİZİNİ



**Şekil 1: Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Organizasyon Şeması**

## KISALTMALAR DİZİNİ

**DUS:** Diş Hekimliği Uzmanlık sınavı

### **DÖF : Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler**

## HBYS : Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

**EKLER**

EK 1:Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Stratejik Plan

## EK 2: Araştırma Laboratuvarı 2016 Projeleri

## A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### A1 İLETİŞİM BİLGİLERİ

#### Fakülte Kalite Komisyon Başkanı:

**İsim** : Doç. Dr. Hasan Önder GÜMÜŞ  
**Adres** : Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi  
**Telefon** : 0352 207 66 00 - 29003  
**e-posta** : ondergumus@yahoo.com

#### Fakülte Kalite Komisyon Üyesi:

**İsim** : Doç. Dr. Hüseyin Sinan TOPÇUOĞLU  
**Adres** : Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi  
**Telefon** : 0352 207 66 00 - 29131  
**e-posta** : topcuogluhs@hotmail.com

#### Fakülte Kalite Komisyon Üyesi:

**İsim** : Yrd. Doç. Dr. Salih DOĞAN  
**Adres** : Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi  
**Telefon** : 0352 207 66 00 - 29252  
**e-posta** : dtsalih@outlook.com

#### Fakülte Kalite Komisyon Üyesi:

**İsim** : Yavuz YİĞİTOĞLU  
**Adres** : Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi  
**Telefon** : 0352 207 66 00 - 29008  
**e-posta** : yavuz@erciyes.edu.tr

## A2. TARİHSEL GELİŞİM

Diş Hekimliği Fakültesi resmi olarak 16 Ocak 2001’de kurulmuş ve 2004 yılında küçük bir birim içerisinde klinik hizmetleri vermeye başlamıştır. Mehmet ve Hülya Tatar tarafından 2 blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi binasının 2007 yılında tamamlanmasıyla yeni binasına(A Blok) taşınan fakültemiz, eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini bu binada sürdürmektedir. Süratle büyüyen fakültemizde, ihtiyaç duyulan tüm hizmetlere cevap verebilmek mevcut binamızla artıkmümkün olmadığından, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından 3. bir blok olarak Ülkemizin ilk Ağız ve Çene Cerrahisi Hastanesi yaptırılmış ve hizmet vermeye başlamıştır(C Blok). Artan talep ve gelişen teknolojiye uyumlu olarak yapılan 9000 m2 lik yeni hizmet binasıyla (B Blok ) Diş Hekimliği Fakültesi sürekli gelişme ve iyileşmeye devam etmektedir. 2012 yılında tamamlanarak hizmete açılan yeni hizmet binasında son teknoloji ürünü cihazlar kullanılmaktadır. Ayrıca Merkezi Sterilizasyon Ünitesi (MSÜ) ve Protez Laboratuvarı da burada hizmet vermektedir.

Tablo 1. Sınıf bazında lisans öğrenci sayıları

| Sınıf         | Öğrenci Sayısı |
|---------------|----------------|
| 1. Sınıf      | 123            |
| 2. Sınıf      | 109            |
| 3. Sınıf      | 110            |
| 4. Sınıf      | 94             |
| 5. Sınıf      | 101            |
| <b>Toplam</b> | 537            |

Ayrıca, 8 Anabilim Dalı’nda fiilen Doktora ve Uzmanlık Eğitimi verilmektedir.

Fakültemizde Mart 2017 yılı itibariyle akademik personel olarak 6 Profesör, 10 Doçent, 15 Yardımcı Doçent, 78 araştırma görevlisi çalışmaktadır. 203 adet İdari ve destek personeli görev yapmaktadır.

Fakültemizde bölüm öğretim üyeleri ve öğrencilerimiz için toplam 5 adet araştırma Laboratuvarı bulunmaktadır.

### A3. MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

#### VİZYONUMUZ

- Öğrencilerin dünya standardında Avrupa Birliği müfredatına uygun bilgilerle yetiştirilip mezuniyet sonrası aranan dış hekimleri olmasının sağlanması,
- Her türlü bilimsel gelişmeyi yakından takip eden kendini yetiştiren ülkesine ve milletine faydalı olacak akademisyenler yetiştirilmesi,
- Tüm anabilim dallarında doktora eğitimine başlanması ve nitelikli, ülkenin bilim politikaları ile uyumlu çalışacak başarılı bilim adamlarının yetiştirilmesi,
- Türkiye'nin nitelikli öğretim üyesi ve araştırma görevlisi ihtiyacını karşılayabilecek alt yapının sağlanması.
- Uluslararası alanda iyi konumdaki üniversite fakülteleriyle ortaklık oluşturup, lisans sonrası eğitim kalitesinin artırılması.
- Hasta muayene ve tedavilerini son teknoloji ve bilimsel verilere göre dünya standartlarında uygulamak
- Türkiye'de ve dünyada teknoloji, eğitim ve bilimsel açıdan sözü geçen bir dış hekimliği fakültesi olmak.

#### MİSYONUMUZ

Doğru tanı koyabilen, uygun tedavi yapabilen ve koruyucu hekimlik anlayışıyla toplum sağlığını gözetken, iletişim becerisi yüksek, meslek etik değerlerine bağlı, araştırmacı hekimler yetiştirerek ve bununla birlikte sağlık çalışanı ve hasta memnuniyetini ön planda tutan, ilgili kurumlarla uyum içinde hizmet anlayışıyla hareket etmektir.

#### AMACIMIZ

Fiziki gelişimini hızla sürdüren Fakültemiz, bu başarısının yanı sıra eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetlerde de aynı başarıyı göstermektedir. 2004 yılında toplam 11 kişilik kurucu akademik kadrosuyla göreve başlayan fakültemiz bünyesinde; bugün 41 öğretim üyesi, 95 araştırma görevlisi ve doktora öğrencisi olmak üzere toplam 136 kişiden oluşan genç ve dinamik bir akademik kadro mevcuttur. Amacımız eğitim öğretim ve sağlık hizmetleri kalitesinden ödün vermeden bu gelişim ve ilerlemeyi devam ettirmektir.

#### HEDEFLERİMİZ

- Sürekli gelişmeyi ön planda tutmak,
- Eğitim-öğretimde evrensel standartları dikkate almak,
- Sağlığa yönelik risklerden birey ve toplumu korumak ve sağlıklı hayat tarzını teşvik etmek
- Eğitim öğretimi de ön planda tutarak, İnsan merkezli ve bütüncül yaklaşımla bireylerin ağız ve diş sağlığı ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek
- Toplumda Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi' nin adının takdirle algılanmasını sağlamayı, katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
- Başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek,
- Yeni yatırımlarda hayırseverlerin desteğini almak,
- Topluma ağız, diş sağlığı bilincini kazandırmak,
- Öğrenci ve personele Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi mensubu bilincini yerleştirmek,
- Sağlık Bakanlığı ve YÖK gibi akreditasyon veren kurumlardan akredite olmak,
- Gelişmiş ülkeler standartlarında eğitim ve öğretimin yapmak hedeflenmektedir.

#### A4. EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ

Birimin eğitim-öğretim hizmeti sunan bölümleri/programları ve bu birimler altında yer alan programlar (çift anadal, yandal, ortak dereceler, programın türü ve eğitim dili vb.) hakkında özet bilgilere bu bölüm altında yer verilmeli, ek bilgi ve veriler ise raporun ekinde sunulmalıdır.

##### Anabilim Dallarımız ve Akademik Personel Sayımız

| Anabilim Dalları              | Öğretim Üyesi Sayısı | Asistan Doktora Uzmanlık Öğrencisi Sayısı |
|-------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| Ağız, Diş Ve Çene Radyolojisi | 2                    | 2                                         |
| Ağız, Diş Ve Çene Cerrahisi   | 5                    | 12                                        |
| Periodontoloji                | 5                    | 7                                         |
| Protetik Diş Tedavisi         | 5                    | 12                                        |
| Ortodonti                     | 3                    | 19                                        |
| Endodonti                     | 4                    | 5                                         |
| Restoratif Diş Tedavisi       | 3                    | 10                                        |
| Çocuk Diş Hekimliği           | 4                    | 11                                        |

Eğitim dili Türkçe'dir.

#### A5. ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ

Fakültemizde toplam 5 adet eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlardan Araştırma proje bazında kurumumuz dışına da hizmet vermektedir.(*Araştırma laboratuvarı 2015 yılı projeleri EK 2 de sunulmuştur.*)

- Yapay hasta kliniği (Fantom Laboratuvarı)
- Öğrenci Preklinik laboratuvarı
- Araştırma Laboratuvarı
- Protez Laboratuvarı
- Ortodonti Laboratuvarı

#### A6. İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK ÇALIŞMALAR

Birimin ilk iç değerlendirme raporudur. Mevcut laboratuvarların altyapı ve insan kaynağının geliştirilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

## B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### ✓ “Birim misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?”

- **Kurumun Kalite Güvencesi Süreçleri:** Kurumda Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu adı altında, kalite çalışmalarından sorumlu bir alt kurul faaliyet sürdürmektedir. Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurul Başkanı, Fakültemiz Başhekimisi Doç. Dr. Hasan Önder GÜMÜŞ’tür. Kalite Yönetim Biriminde dokümantasyon faaliyetlerinden sorumlu olarak görev yapan 1 idari personel mevcuttur.

- **İç Değerlendirme Süreçleri:** Kurum yılda 1 kez planlı ve kapsamlı bir iç denetim yapar. İç denetim planı, takvimi ve denetçilerin listesi Anabilim Dalı Başkanlıkları ve İdari Birimlere ilan edilir. İç Değerlendirmenin tamamlanmasının ardından kapanış toplantısı yapılır ve birimlerde tespit edilen uygunsuzluklar raporlanır. Düzeltilmesi için ilgili birimlere bilgi verilir. Ayrıca yıl içinde bina turları düzenlenerek birimler habersiz ziyaret edilir. Tespit edilen eksiklikler raporlanır. Düzeltilmesi için ilgili birimlere bilgi verilir. Bina turları da yönetim tarafından diğer iç değerlendirme faaliyeti olarak kabul edilmektedir.

- **Eylem Planı:** Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi eylem planı/kalite hedefleri strateji planı EK 1de sunulmuştur.

### ✓ “Birim misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?”

- Kurum, her yıl periodik olarak yapılan Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantısında misyon ve hedeflerini değerlendirmektedir. Ayrıca hedeflerin değerlendirilmesine ilişkin Birim Kalite Sorumluları ile yılda 2 kez değerlendirme toplantısı yapılmaktadır.

### ✓ “Birim geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?”

- Kurum vizyon ve misyonu doğrultusunda diş hekimliği uygulama alanlarında son teknolojiler ile tedavi hizmetleri sunmayı, eğitim ve araştırma faaliyetleri ile bilime ve ulusal ekonomiye katkıda bulunmayı, bu kapsamda bünyesinde bulunan tüm laboratuvarları güncel ve yeni tutmayı amaçlamaktadır. Üstün nitelikli öğrenci ve uzman yetiştirerek ve kurulan bu sistemi sürekli geliştirmeyi, yenilemeyi hedefleyen bir politika izlemesi hedeflenmektedir.

✓ Birim dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar varsa bu süreçlerin nasıl kurgulandığı ve yönetildiği,

- Fakültemiz 2010 yılının sonlarında ISO 9001 Kalite Yönetimi Belgesi alarak kalite çalışmalarına başlamıştır. 2011 yılında Türk ve Alman Akreditasyon Kurumlarınca kapsamlı bir denetimden geçen Fakültemize, “**Diş Hekimliği Lisans ve Doktora Eğitimi, Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetleri ve Ağız-Diş Sağlığı Teşhis ve Tedavi Hizmetleri**” alanlarında, ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2001 tarih ve 28087 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren “**Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği**” ile

Fakültemizin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. Fakültemiz kalite çalışmalarına Nisan 2014 de 3 yıl geçerli olacak TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alarak devam etmiştir. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından 25.03.2014 ve 17.12.2014 tarihlerinde fakültemiz Dış Denetim süreci dahilinde değerlendirilmiştir. Ayrıca; Eğitim ve araştırma konusunda yıllardır ciddi yatırımlar yapan Dış Hekimliği Fakültesi, 21-24 Nisan 2014 tarihleri arasında, Avrupa Dış Hekimliği Eğitimi Derneği (Association for Dental Education in Europe (ADEE)) adına gelen gözlemci heyeti tarafından ziyaret edildi. Fakültemiz ADEE tarafından denetlenen ülkemizdeki altıncı Dış Hekimliği Fakültesi olmuştur. 28-30 Ağustos 2014 tarihlerinde Lentonya'nın başkenti Riga'da düzenlenmiş olan 40'ıncı ADEE yıllık Kongresinde ADEE Yönetim Kurulu tarafından Fakültemize Sertifikave olumlu rapor verilmiştir

✓ **Birimin, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği;**

- Yukarıda bahsedilen değerlendirme süreçleri kurumumuz açısından oldukça faydalı sonuçlanmıştır. Tespit edilen aksaklıklar ve eksikliklere yönelik olarak birçok tamamlayıcı faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bunlardan bazıları şunlardır;
- Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu, Hasta Güvenliği Alt Kurulu, Çalışan güvenliği Alt Kurulu, Tesis Güvenliği Alt Kurulları kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Periyodik olarak toplantılarını yapmaktadır. Her toplantıda bir önceki toplantıda alınan kararlar gözden geçirilerek eksikliklerin nasıl giderilebileceği tartışılmakta ve Dekanlığa tavsiye kararları alınmaktadır.
- Bina turları düzenlenerek fiziki ve işleyişe yönelik uygunsuzluklar giderilmiştir, giderilmeye de devam edilmektedir.
- Beyaz kod ve mavi kod ekipleri kurulmuş, çağrı cihazları yardımıyla olayın olduğu alan tespit edilmekte ve olay yerine hızlı erişim sağlanmaktadır.
- Temizlik el kitapçığı hazırlanmış ve risk alanlarına göre temizlik planları belirlenmiştir.
- Kalite yönetim birimi tarafından evrakların güncellenmesi ve ihtiyaca cevap verecek şekilde tekrar revize edilmesi sağlanmıştır.
- İletişim alanlarındaki tüm engeller kaldırılmış ve hasta çalışan arasında daha etkili iletişim kurulması sağlanmıştır.
- Kurumumuzda Sağlık bakanlığının yapmış olduğu Dış Denetim neticesinde eksiklik olarak gördüğü Güvenlik Raporlama Sistemi etkin bir şekilde 2 senedir kullanılmakta böylece eksikliklerin giderilip giderilmediği tespit edilebilmekte veya farkında olunmayan eksikliklerde iç paydaşların tavsiyeleri dikkate alınmaktadır.

✓ **Birim, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?**

✓ **Birim, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekliliyleştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?**

- Kurum her yıl Yönetimin Gözden Geçirilmesi toplantısı düzenlenmekte ve misyon, vizyon ve kalite hedeflerini gözden geçirmektedir. Revize edilmesi gerekli görülen standart maddeler üzerinde görüş bildirilmekte ve değiştirilmektedir. Ayıca kurum, Birim Kalite

Sorumlularının katılımıyla stratejik hedeflerin dönemsel değerlendirmeleri yapılmakta ve belirlenen sürede hedeflerin ne kadarına ulaşıldığı analiz edilmektedir. Yıl içinde 6. ve 12. Aylarda hedeflere ilişkin dönemsel değerlendirmeler yapılmaktadır.

✓ **Birimin Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?**

- Kalite Yönetim Sistemleri Alt Kurulu Dekanın ataması ile belirlenen 4 kişiden oluşmaktadır. Ayrıca her Anabilim Dalı ve idari birimi temsil edecek şekilde birim kalite sorumluları belirlenmiştir. Dokümantasyon sorumlusu, birim kalite sorumluları ile koordineli çalışarak Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını yürütmektedir.

✓ **Birimin Kalite Komisyonu'nun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?**

- Kurumda yetki ve sorumluluk belirlemeleri yapılmıştır. Dokümantasyon sorumlusu, Kalite Yönetim Sistemi Alt Kurul Başkanı ile sürekli koordineli çalışmakta, belirlenen aksaklıkların giderilmesi için görüş bildirmektedir. Kalite Yönetim Sistemi Alt Kurul Başkanının başkanlığında toplanan; Hasta Güvenliği Alt Kurulu, Çalışan Güvenliği Alt Kurulu, Hizmet İçi Eğitim Alt Kurulu, Tesis Güvenliği Alt Kurulu belirli periyotlarda toplantı yapar ve içeriğe göre Dekanlık veya Başhekimlik makamına tavsiye kararı gönderir. Alanına kararlar ilgili makam tarafından değerlendirildikten sonra uygulanmaya konulur.

✓ **İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların(işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınlarıvb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?**

- İç Paydaşların katkısı; Kurumda periodik öğrenci ve hastalara memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçları yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca Kurumumuzda faal kullanımda olan Güvenlik Raporlama Sistemi ve Düzeltici Önleyici İşlem Formları ile fiziksel ve işleyişe yönelik bildirimler iç paydaşların tümü tarafından WEB üzerinden veya birimlerde bulunan formlar sayesinde yapılabilmektedir.
- Fakültemiz farklı yerlerinde bulunan dilek-şikayet formları ve WEB üzerinde bulunan şikayet formlarının doldurulması vasıtası ile sisteme isteyen herkes katılmakta, bildirimde bulunulabilmektedirler.

## C. Eğitim – Öğretim

### C1. PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI

✓ **Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?**

• Eğitim-Öğretim detaylı planları hazırlanırken Fakültemiz Anabilim Dallarından görüşler alınarak Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından değerlendirilip Fakülte Kuruluna sunulmaktadır. Ayrıca dönemlik periyotlarda öğrenci sınıf temsilcileri ile, Öğrencilerden Sorumlu Dekan Yardımcılığı düzeyinde toplantılar yapılarak, öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri sadece sözlü olarak değil, farklı konu başlıkları altında düzenlediğimiz anketler aracılığıyla yazılı olarakta alınmaktadır.

✓ **Programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) nasıl belirlenmektedir?**

• Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından ilgili derslerin içerikleri incelenerek yeterlilikler belirlenmektedir. Ulusal bazda da, çekirdek eğitim müfredatı esas alınmaktadır.

✓ **Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

- Dış Hekimliği eğitimi ile ilgili yurt çapında hazırlanması devam eden çekirdek eğitim müfredatı kapsamındaki yeterliliklerin belirlenmesi ile ilgili ulusal toplantılara fakültemizde eğitimden sorumlu yetkililer düzeyinde katılım sağlanmaktadır. Yeterlilik listesi tamamlandıktan sonra Fakültemizde müfredat güncellemesi ve yeni müfredatla eğitim-öğretime devam edilmesi sağlanacaktır.

✓ **Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?**

• Üniversitemiz Ders Bilgi Paketinde yer alan program aracılığıyla hem program yeterlilikleri hem de ders öğrenme çıktıları kayıt altına alınmakta ve ilişkilendirilmeside yapılmaktadır.

✓ **Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?**

• Programların ilk değerlendirmeleri Anabilim Dallarından alınan görüşler doğrultusunda Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu tarafından yapılarak Fakülte Kuruluna sunulmakta ve sonrasında Üniversitemiz senatosundan onay alınması gerçekleştirilmektedir.

✓ **Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?**

- Üniversitemiz Ders Bilgi Paketinde tüm programlarla ilgili ayrıntılı içerik bilgilerine ulaşılmaktadır. ([www.erciyes.edu.tr](http://www.erciyes.edu.tr))

## C2. ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME

- ✓ **Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?**
  - Program derslerimizin iş yüküne dayalı kredi değerleri hem ulusal hem de uluslararası kredi değerlendirme kriterlerine göre belirlenmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte midir?
  - Preklinik/klinik uygulama ve staj dersleri AKTS değerleri belirlenirken iş yüküne dahil edilmektedir.
- ✓ **Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?**
  - Yarıyıl başlarında ve yıl içinde gereklilik duyulan aralıklarda, öğrencilerden sorumlu dekan yardımcılığı başkanlığında sınıf temsilcileri ile sınıf problemlerinin dile getirildiği toplantılar ve anketler yapılmaktadır. Bu geri bildirimleri sonuçlarına göre Eğitim - Öğretim Eşgüdüm alt kurul aracılığıyla uygun ve gerekli görülen düzenlemeler gündeme getirilmektedir.a
- ✓ **Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?**
  - Uygulamaya alınma çalışmaları devam etmektedir
- ✓ **Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/notlandırmanın/derslerin tamamlanmasının/mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanması, vb.) izlenmektedir?**
  - Dönem başında Akademik Takvim ve içerisine yerleştirilmiş olan sınav programları web sitesinden ilan edilmektedir. Sınav türleri, derslerin notlandırılması ve hem teorik hemde pratik derslerle ilgili kurullar, yine Fakültemiz web sitesinden dönem başlamadan “Lisans Eğitim Öğretim Sınav ve Staj Yönergesi” adı altında ilan edilmektedir.
- ✓ **Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?**
  - Fakültemiz Lisans Eğitim-Öğretim, Sınav ve Staj Yönergesinde bu konularla ilgili düzenlemeler mevcuttur ve öğrencilerimizin intrenet yoluyla erişimine açıktır.
- ✓ **Düzenlemeler özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?**
  - Erciyes Üniversitesi'nin Önlisans ve Lisans Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi dayanak olarak yapılmaktadır.

### C3. ÖĞRENCİNİN KABULÜ VE GELİŞİMİ, TANINMA VE SERTİFİKALANDIRMA

✓ **Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?**

• Fakültemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerde zorunlu kriter bulunmamaktadır. Kayıt yaptırmaya gelindiğinde danışmada görevlendirilen personel aracılığı ile Fakültemizle ilgili ön tanıtım bilgisi vermekte, kayıt haftasında gün ve saat belirlenerek Eğitim-Öğretim den sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından Dış Hekimliği, not sistemi, yönetmeliklerle ilgili bilgi verici toplantı yapılmaktadır. Ayrıca başlangıç haftalarında Fakülte anabilim dallarını tanıtan sunumlar ilk hafta içerisinde görevlendirilen öğretim üyelerimiz tarafından yapılmaktadır.

✓ **Başarılı öğrencinin kuruma/programa kazandırılması ve/veya öğrencinin programdaki akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?**

• Her yıl Fakültemiz tarafından düzenlenen ve öğretim elemanlarının akademik başarılarının ödüllendirildiği törende 1. sınıftan 5. sınıfa kadar her dönemin birincisine hediye ve plaket verilmesi yoluyla öğrenciler taltif ve teşvik edilmektedir. Ayrıca herhangi bir akademik çalışmaya katılmış öğrencilerimizin, katıldıkları çalışmayı sunabilecekleri kongre yada toplantıya gidebilmelerine destek verilmektedir.

✓ **Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?**

• Fakültemizde her öğrencinin bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışman tayini öğrencilerimiz fakülteye başladıklarında belirlenmekte ve 5 yıl boyunca aynı danışmanla devam edilmektedir.

✓ **Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?**

- Yurtiçi ve yurtdışı öğrenci hareketliliğine imkan tanıyacak şekilde düzenlenmiş olan müfredat programlarının yanı sıra yönetim kurulu inisiyatifi gerektiren konularda yurtiçi ve yurtdışı hareketliliği kolaylaştırıcı şekilde karar alınmaya çalışılmaktadır.

#### C4. EĞİTİM - ÖĞRETİM KADROSU

✓ **Eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?**

- Fakültemizde 6 adet Profesör, 10 adet Doçent ve 15 adet Yardımcı Doçent bulunmaktadır.

✓ **Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?**

- "Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" ne göre işlem yapılmaktadır.

✓ **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?**

- Fakültemize öğretim elemanı davet edilmesinde ilk olarak, Rektörlük Makamına talep edilen öğretim elemanının Kurumuna gönderilmek üzere yazı yazılmakta uygun görülmesi halinde ise 2547 sayılı Kanunun 40/b maddesine göre görevlendirilmesi yapılmaktadır.

✓ **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?**

- Derslerin Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulu ve öğretimden sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından ders konuları akademik uzmanlık alanlarına göre dağıtımı yapılmakta ve bu dağılım tekrar Fakülte kurulunun incelemesine ve onayına sunulmaktadır.

✓ **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?**

- Ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım desteklenmekte ve öğretim üyeleri cesaretlendirilmektedir

✓ **Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?**

- Fakültemiz öğrencilerinin Fakültemiz öğretim üyelerini değerlendirmelerine ilişkin "Öğretim Üyesi Değerlendirme anketi yapılmaktadır". Anket sonuçları Öğretim Üyelerinin Döner Sermaye gelirlerini etkilemektedir. Ayrıca ulusal yada uluslararası projelerde başarı sağlamış öğretim üyeleri Üniversitemiz tarafından ödüllendirilmektedir.

✓ **Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

• Ülkemizdeki diş hekimliği fakülteleri arasında yükselişi devam eden fakültemizin hem öğrenciler hem de öğretim üyeleri açısından akademik çalışmalar/eğitim öğretim/klinik dişhekimliği hizmetleri alanlarında cazibe merkezi haline gelmesine çalışılmaktadır. Sürekli güncellenen çalışma laboratuvar cihaz donanımı yoluyla yapılacak her türlü akademik çalışma için destek verilmeye çalışılıyor ve bu çalışmaların yurtiçi ve yurtdışında temsili kurumda tam destek veriliyor.

## **C5. ÖĞRENME KAYNAKLARI, ERİŞİLEBİLİRLİK VE DESTEKLER**

✓ **Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre atölye, klinik, laboratuvar, tarım alanları, müze, sergi alanı, bireysel çalışma alanı, vb.) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?**

• Fakültemizde eğitim-öğretimin etkinliğini sağlayacak derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, programın özelliğine göre preklinik, klinik, laboratuvar, simülasyon laboratuvarı ve bireysel çalışma alanları, öğrenci kantin ve kafeteryası bulunmaktadır.

✓ **Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?**

• Teorik dersler için kullanılan dersliklerin tümünde dersler akıllı kürsüler kullanılarak bilgisayar donanımı aracılığı ile yürütülmekte olup, ders çıktıları ve notlarının öğrencilere ulaştırılmasında yine bilgisayar programlarından yararlanılmaktadır. Uygulama dersleri için oluşturulmuş preklinik ve simülasyon laboratuvarı da görsel ve işitsel teknolojiler aktif olarak kullanılmakta bunları sağlayacak yeterli alt yapı bulunmaktadır.

✓ **Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?**

• Öğrencilerimizin bilimsel ve mesleki kongre ve sempozyumlara katılımları sponsorlar bulunarak desteklenmektedir.

✓ **Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?**

• Kurum dışı deneyim edindirme ile ilgili herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Öğrencilerimiz mesleki deneyimlerini sadece kurumumuz içinde kazanmaktadırlar.

✓ **Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?**

- Fakültemiz öğrencilerinin hem danışman öğretim üyesi hem de sınıf sorumlusu öğretim üyesi bulunmaktadır ve dış sağlığı ile ilgili randevularda öncelik tanınmaktadır. Bunun dışındabir psikolojik rehberlik hizmeti bulunmaktadır.

✓ **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?**

- Fakülte içinde öğrencilerin kullanımına yönelik teknoloji donanımlı çalışma alanları mevcuttur. Diğer sosyal ve sportif faaliyetler için Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından hizmete sunulmuş tesisleri kullanılabilir.

✓ **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?**

- Öğrencilere ait sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi Fakültemiz Sosyal Kültürel Etkinlikler Alt Kurulu tarafından organize edilmektedir. Öğrencilere bu faaliyetlerle ilgili mekan ve farklı imkanların temini için yardımcı olunmaya çalışılmaktadır.

✓ **Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?**

- Fakültemizde engelli öğrenci bulunmamakta olup, Uluslararası öğrencilere kolay ulaşılır öğrenme imkanı olarak Üniversitemizde bulunan Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) tarafından dil kursları verilmektedir.

✓ **Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

- Fakülte içi idari iç denetim mekanizmaları işletilerek bu güvence sağlanmaya çalışılmaktadır.

## C6. PROGRAMLARIN SÜREKLİ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ

✓ İç paydaşların (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?

- Bu güne kadar faaliyet gösterilmeyen bu alanda , özellikle mezunlar düzeyinde ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılacaktır.

✓ Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir? Bu paydaşlar karar verme sürecinin hangi aşamalarına katılabilmektedir?

- Devam eden eğitim sürecine sağlayabileceği katkılar düşünülerek akran eğitimi ve yanı sıra mesleki eğitim çalışmaları başlatılmalı ve özellikle dış paydaşlardan olan meslek odaları ve mezunların fakülte ile ilişkileri cesaretlendirilmelidir.

✓ Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?

- Yapılacak anket çalışmaları ve bunların değerlendirilmesi sonucunda kurumun dış ilişkiler politikasında yapılacak düzenlemeler aracılığı ile programlar daha güncel tutulabilir. Fakat henüz buna yönelik bir çalışma bulunmamaktadır.

✓ Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini nasıl izlemekte ve ölçmektedir?

- Bu konunun değerlendirilmesi için yazılı olarak belgelendirilebilecek bir çalışma yapılmamakta olup sadece meslek odalarına kayıtlı mezunlarımızın sözlü geri bildirimleri alınabilmektedir. Bu geri bildirimler sadece şehrin ve piyasanın ihtiyaçlarından yola çıkılan değerlendirmelerdir.

✓ Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri nasıl güvence altına alınmaktadır?

- Fakültemizce yürütülen programlar YÖK ve Erciyes Üniversitesinin Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri aracılığı ile güvence altına alınmıştır.

## Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Ç1. ARAŞTIRMA STRATEJİSİ VE HEDEFLERİ

✓ **Birimin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği belirlenmiş midir?**

• Kurum olarak araştırma stratejimiz daha çok lisansüstü eğitim faaliyetleri kapsamında yazılan tezler üzerinden yapılan araştırmalarla yürütülmektedir. Bu tezlerin yürütülmesi esnasında üniversitemizin ve fakültemizin laboratuvar imkanları kullanılmaktadır. Bunun dışında fakültemiz öğretim üyelerinin bireysel araştırma çalışmaları da aynı imkanlar kullanılarak tamamlanmaktadır. Birim bazlı stratejik hedefler anabilim dalları ve idari birimler tarafından yıllık olarak belirlenmekte ve idareye sunulmaktadır. Bu hedeflerin kontrolleri 6. ayda ve 12. ayda yönetim tarafından belirlenen birim kalite sorumluları ile birlikte kalite yönetim sistemleri alt kurul başkanı tarafından yapılmaktadır.

✓ **Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri nelerdir? Bu hedefler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

• Lisansüstü çalışmalar ve akademik yükseltmelere temel teşkil edecek araştırma projeleri kurum bünyesinde yapılan araştırmaların temelini teşkil etmektedir. Bu çalışmaların nitelik ve niceliğini arttırmak ve ulusal/uluslararası nitelik kazandırmak hedeflerimiz arasındadır. Sürekli artırılmaya çalışılan araştırma laboratuvar kapasitesi ile yeni hedefler koyma şansımızı artırmaktadır.

• Birimin araştırma stratejisi ve hedefleri kurumumuz tarafından hazırlanan stratejik planda tanımlanmıştır ve bu stratejik plan ekte sunulmuştur. Stratejik hedefler belirlenirken anabilim dalları, klinik uygulamalar ve idari birimlerin işleyişinin geliştirilmesi için gerekli olan faktörler göz önünde bulundurularak kurum idaresi tarafından belirlenmiştir. Bu hedeflerin kontrolleri yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

✓ **Birimin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak mı ya da tek bir araştırma alanına yönelik olarak mı ele alınmıştır? Birimin temel araştırma ve uygulamalı araştırmaya bakışı nasıldır?**

• Araştırmaların çok büyük bir kısmı dış hekimliği uygulama alanlarında olup temel tıp bilimleri ve tıp bilimlerinin uygulama alanları ile yapılan multidisipliner çalışmaları bulunmaktadır. Son zamanlarda üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren ve oldukça kapsamlı bir merkez olan GENKÖK araştırma merkezi, hücresel içerikli çalışmalar için hedef teşkil etmektedir.

• Birim hem temel bilim araştırmalarını hem de klinik uygulamaları da içeren araştırmaları mümkün olduğunca desteklemektedir.

✓ **Birim, araştırmada öncelikli alanları ile ilgili araştırma faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?**

• Birimimizde tez çalışmaları dışında TÜBİTAK'ın dönemsel yayınladığı öncelikli alanlar kapsamında projeler verilerek bazı çalışmalar yürütülmektedir.

✓ **Araştırmada öncelikli alanlarında UYGAR merkezleri var mı? Varsa bu merkezlerin hedefleri belirlenmiş, çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?**

- Uygulama mevcut değildir

✓ **Araştırmada öncelikli alanları ile ilgili, iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda, bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlemekte midir?**

- Fakültemiz bünyesinde çeşitli anabilim dallarının akademik personelleri tarafından organize edilen sempozyum ve kongreler düzenlenmektedir. Birim içinde de araştırma ve kliniğe yönelik konular ile ilgili toplantılar düzenlenerek gelişmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

✓ **Birimin araştırma faaliyetleri ve diğer akademik faaliyetleri (eğitim-öğretim, topluma hizmet) arasında nasıl bir etkileşim bulunmaktadır? Buna yönelik bir stratejisi var mıdır?**

- Kurumumuzda yapılan araştırma faaliyetleri, tez çalışmaları ve diğer akademik faaliyetler arasında etkileşim vardır. Yapılan araştırmaların sonuçları ilgili birimlerin seminer ve bilimsel toplantı saatlerinde diğer akademik personel ile tartışılmaktadır. Ayrıca araştırma faaliyetlerinin sonuçları ulusal ve uluslararası toplantılarda sunulmaktadır.
- Derse bağlı klinik uygulaması olan Toplum Ağız Diş Sağlığı dersi ile de bölgedeki ilköğretim okullarına tarama ve eğitim hizmeti verilmektedir.

✓ **Birim, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

- Birimimiz kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Kurumumuzda dış hekimliği haricinde başka bilim dalları ile ortak (mühendislik, tıp, kimya vb.) birçok proje yürütülmüş veya yürütülmektedir. Bu tür projeler genellikle TÜBİTAK veya Üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklendiği için ilgili kuruma istenen dönemlerde ara ve sonuç raporları sunulmaktadır. Bu şekilde planlanan multidisipliner çalışmalar cesaretlendirilmektedir.

✓ **Birim, araştırma stratejisi olarak disiplinler arası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte midir? Bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte midir? Ve bu tür araştırmaların çıktılarını nasıl izlemekte ve değerlendirmektedir?**

- Birimimiz kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Kurumumuzda dış hekimliği haricinde başka bilim dalları ile ortak (mühendislik, tıp, kimya vb.) birçok proje yürütülmüş veya yürütülmektedir. Bu tür projeler genellikle TÜBİTAK veya Üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından desteklendiği için ilgili kuruma istenen dönemlerde ara ve sonuç raporları sunulmaktadır.

✓ **Birim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında nasıl bir bağ kurmaktadır?**

- Toplumların kaliteli tedavi hizmeti talebini karşılamak beraberinde sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimi sağlamak araştırma ve geliştirme stratejilerinin çıkış noktalarından birisini oluşturur.
- Herkes için kaliteli ve yeterli diş tedavi hizmetini erişilebilir kılmak, toplum içerisindeki farklı sebeplerden kaynaklı diş hastalıkları sebeplerini minimuma indirmek gibi stratejiler yerel/bölgesel ve ulusal kalkınmayı sağlayacaktır.

✓ **Yapılan araştırmaların bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı var mıdır? Nasıl teşvik edilmektedir?**

- Akademik personel ve öğrenciler için uygun çalışma ve araştırma koşulları oluşturulmuştur. Böylece ulusal ekonomiye katkı sağlayacak projeler desteklenmekte ve gerekli donanım sağlanmaktadır. Ayrıca projelerdeki başarılar ulusal/uluslararası kongrelere tanıtılarak, kişiler teşvik edilmektedir.

✓ **Birimin, araştırmada etik değerleri benimsetme ile ilgili girişimleri (Etik Komisyonu, İntihali önlemeye yönelik özel yazılımlar, vs.) var mıdır?**

- Üniversite kapsamında araştırmalara başlamadan önce araştırmanın materyal ve metoduna göre ilgili etik kurul komisyonundan onay alınmalıdır. Üniversite bünyesinde olan bu etik kurul komisyonlarında birimimiz öğretim üyeleri de görev almaktadır.

✓ **Araştırmaların çıktıları (proje raporu, yayın, patent vb.) ödüllendirilmekte midir?**

- Araştırmaların çıktıları, fakültemiz ve üniversitemiz tarafından düzenlenen organizasyonlarda teşekkür yazıları ve plaketlerle ödüllendirilmektedir.

✓ **Araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmakta mıdır?**

- Gerekli paylaşımlar kurum içi ilan panoları ve [dent@erciyes.edu.tr](mailto:dent@erciyes.edu.tr) web adresimizden yapılmaktadır. Bunun yanında birimize gelen duyurular idare tarafından ilgili akademik birimlere yazılı olarak da duyurulmaktadır.

✓ **Verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi veya yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları takip ediliyor mu? Kurum tarafından verilen doktora derecesi ile akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranı nedir?**

- Bu oranlar yazılı olarak takip edilmemektedir. Sadece sözlü geri bildirimlerle geri dönüşler alınmakta olup bunun da aslında bir geçerliliği bulunmamaktadır.

✓ Birim, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalara sahip midir?

- Birimlerde yapılan özellikle klinik ortamda yapılacak araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki ve teknik alt yapı mevcuttur ve bu durumun geliştirilmesi için düzenli olarak anabilim dalları ile birim yönetimi arasında bilgi alışverişi yapılmaktadır. Bunun yanında sadece kliniği kapsamayan araştırmalar için de fakültemiz bünyesinde kapsamlı bir araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

- Fakültemizde araştırma faaliyetleri, kurum bünyesinde faaliyet gösteren araştırma laboratuvarında yapılmakta ve bu laboratuvarın geliştirilmesine yönelik yeni cihaz araştırılması ve tedariki süreçleri aktif olarak devam ettirilmeye çalışılmaktadır.

✓ Birim, öncelikleri kapsamındaki araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Birim öncelikleri kapsamındaki konular şeklinde sınırlandırma yapmadan akademik personeli proje yazması ve araştırma faaliyetleri için TÜBİTAK veya Üniversiteden destek alması konusunda teşvik etmektedir.

## Ç2. ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

✓ **Birimin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri gerçekleştirmek için uygun ve yeterli midir?**

• Birimlerde yapılan özellikle klinik ortamda yapılacak araştırma faaliyetleri için gerekli fiziki ve teknik alt yapı mevcuttur ve bu durumun geliştirilmesi için düzenli olarak anabilim dalları ile birim yönetimi arasında bilgi alışverişi yapılmaktadır. Bunun yanında sadece kliniği kapsamayan araştırmalar için de fakültemiz bünyesinde kapsamlı bir araştırma laboratuvarı bulunmaktadır.

✓ **Birim içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik açık kriterler mevcut mudur? Bu kriterler nasıl belirlenmekte ve hangi sıklıkta gözden geçirilmektedir?**

• Birim içi araştırma faaliyetlerinin en yoğun yürütüldüğü bölüm fakülte bünyesindeki araştırma laboratuvarıdır. Laboratuvarı kurum içi çalışma yapmak isteyen veya başka kurumdan çalışma yapmak isteyen araştırmacılar için fakülte web sitemizde hem cihazlar ile ilgili detaylı bilgi hem de çalışma randevusu talebi ile ilgili formlar yer almaktadır.

✓ **Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise ne tür parametreler (birimin araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb.) dikkate alınmaktadır?**

• Araştırma faaliyetlerine yönelik öncelikler mevcut değildir.

✓ **Birimin, kaynakların etkin/verimli kullanımı sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini nasıl teşvik etmekte ve desteklemektedir?**

• Fakültemiz ek binaları yapımı için ilave kaynak temin edilmesi amacıyla hayırseverlerle iletişime geçilmiş ve hayırseverlerin katkılarıyla gelişim ve ilerlemeyi sağlayacak alt yapı imkanlarıyla donatılmış ek binaların yapımı tamamlanmıştır.

• Araştırma projelerinin destekleri ile fakültemize alınan demirbaş araştırma malzemeleri araştırma laboratuvarına konarak bütün akademik personelin kullanımına sunulmaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK veya üniversite destekli projelerden araştırma laboratuvarına kaynak sağlanmaktadır.

✓ **Birim dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorlukvb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu ve yeterli midir?**

• Hayırsever destekleri ve diğer kaynaklar, kurum politikası ile uygun şekilde tedarik edilmekte ve kullanılmaktadır.

✓ **Birim, araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için ne tür destekler (Fikir ve Sanat Eserleri Kanunun gereğini yerine getirme, lisanlı yazılım kullanımı,) sunmaktadır?**

• Birimimizde yapılacak bütün çalışmalar önce üniversiteye bağlı etik kurullardan veya gerekli görüldüğünde sağlık bakanlığı onayından geçtiği için bu konu ile ilgili yönetmelik ve kurallara riayet edilmektedir.

✓ **Birim, araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini nasıl sağlamaktadır?**

• Projelerden alınan destekler, altyapı projeleri veya mümkün olduğunda hayırsever destekleri ile kaynak sağlanmaya çalışılmaktadır.

### Ç3. ARAŞTIRMA KADROSU

✓ **Birim, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

• Dış Hekimliği Uzmanlık Sınavı (DUS) u kazanarak fakültemize atanan araştırma personelinin bu yetkinliğe sahip olduğu kabul edilmektedir.

• Öğretim üyelerinin kendi uzmanlık alanlarında yetkinliği uzmanlık eğitimleri ve aldıkları kurlarla pekiştirilmektedir.

✓ **Araştırma kadrosunun yetkinliği nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

• Dış Hekimliğinde Uzmanlık Sınavına girmek için gerekli kriterleri sağlayan araştırma görevlileri sınavda başarılı olduktan sonra kurumda göreve başlamaktadırlar. Bunun dışında bir ölçüt veya şart aranmamaktadır.

• Uzmanlık alanı dışında yapılacak çalışmalarda konu ile ilgili eğitim ve sertifika sorgulaması yapılmaktadır.

✓ **Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için ne gibi imkânlar sunulmaktadır?**

• Araştırmacıların mezuniyet sonrası eğitim kurslarına katılmaları ve ilgili uzmanlık alanları ile ilgili kongreleri takip etmeleri desteklenmektedir.

✓ **Atama ve yükseltme sürecinde araştırma performansını nasıl değerlendirmektedir?**

• Araştırma görevlileri uzmanlık sürecini tamamladıktan sonra akademik yükselme için yardımcı doçentliğe atanma sürecinde üniversitenin yardımcı doçent ataması için gerekli kriterleri akademik olarak sağlamak zorundadırlar. Benzer kriterler diğer akademik yükseltmeler içinde Üniversitemiz atama yükseltme kriterleri ile garanti altına alınmıştır.

✓ **Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

• Sözleşmeli olan akademik personel için sözleşme yenileme dönemlerinde jürilerle dosya değerlendirmesi yapılmaktadır. Diğer personel için yine Üniversitelerin akademik yükseltme kriterleri açısından sorgulama yapılmaktadır.

#### Ç4. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ

✓ Birimin araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir?

- Birim bazlı bir değerlendirme yapmamakla beraber dönemsel olarak fakülte ve rektörlükten istenen bu amaçlı yazılara istinaden akademik araştırma verileri bölümlerden istenmektedir. Bunun dışında her yıl bilimsel faaliyet puanlarının belirlenmesi için akademik personelden o yıla ait yaptığı akademik çalışmalar dosya olarak alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesinde,

✓ Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.), Tüm bu bilgiler Fakültemizin Bilgi İşlem Birimi tarafından hazırlanan bir programla kayıt altına alınmaktadır.

✓ Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları,

✓ Birimin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmekte midir?

- Yıllık faaliyet değerlendirme raporları aracılığıyla iletilmektedir.

✓ Araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma mevcut mudur?

- Birim bazlı bir değerlendirme yapmamakla beraber dönemsel olarak fakülte ve rektörlükten istenen bu amaçlı yazılara istinaden akademik araştırma verileri bölümlerden istenmektedir. Bunun dışında her yıl bilimsel faaliyet puanlarının belirlenmesi için akademik personelden o yıla ait yaptığı akademik çalışmalar dosya olarak alınmaktadır.

✓ Birim, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini nasıl gerçekleştirmektedir?

- Kurum hedefleri ile ilgili özel araştırmalar yerine, akademik faaliyetler kapsamında yapılan bütün araştırmalar yukarıda belirtilen kapsamlar doğrultusunda desteklenmektedir.

## D. YÖNETİM SİSTEMİ

### D1. YÖNETİM VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI

✓ **Birimin, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği bir yönetim modeli bulunmakta mıdır?**

- Yönetim modeli Yönetim Şemasında belirtilmiştir.

✓ **Operasyonel süreçlerini (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçlerini nasıl yönetmektedir?**

- Yıl sonunda yapılan yönetimi gözden geçirme toplantılarında operasyonel süreçler değerlendirilmektedir.

✓ **İç kontrol standartlarına uyum eylem planını ne kadar etkin düzeyde uygulanmaktadır?**

- Kurumumuzda süregelen iç denetim planları ve uygulamaları mevcuttur.

### D2. KAYNAKLARIN YÖNETİMİ

✓ **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

- İnsan kaynakları yönetimi Dekanlık bünyesinde, Personel ve Yazı İşleri Departmanında yürütülmektedir.

✓ **İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?**

- Fakültemiz bünyesinde göreve başlayacak tüm personel çalışacağı pozisyona göre hazırlanmış oryantasyoneğitimine tabi tutulmaktadır. İş süreçleri devam eden personellerin hizmet içi eğitim faaliyetleri ise kurum içinde hizmet içi eğitim takviminin hazırlanmasıyla takip edilmektedir. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinin ardından periyodik olarak eğitimlere devam edilmektedir.

✓ **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

- Mali kaynaklar Dekanlık yetki ve sorumluluğunda takip edilmektedir.

✓ **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Kurum bünyesine dahil edilen tüm kaynaklar ayniyat birimi tarafından kayıt altına alınmaktadır. Taşınır kaynaklar tedarik süreçleri tamamlandığında sicil numaraları ile kaydedilir. Zimmet karşılığı birimlere dağıtımı yapılır. Kullanılamaz duruma gelen taşınırlar ise tutanak ile kayıttan düşülür.

### **D3. BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**

✓ **Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere nasıl bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır?**

- Hastanemizde HBYS elektronik veri kayıt sistemi kullanılmaktadır. Kurumumuz Bilgi İşlem Birimince yapılan ek yazılımlarla depo stok takibi, envanter takibi, hizmet içi eğitim takibi, arıza takibi gibi pekçok program faal olarak kullanılmaktadır.

#### **D3.1. Kullanılan bilgi yönetim sistemi,**

✓ **Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (öğrencilerin;demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb.)kapsamaktadır?**

- Mevcut sistemde öğrencilerimize uygulanan anketlerin WEB üzerinden yapılması ile ilgili Bilgi-İşlem Birimimizin çalışmaları devam etmektedir.

✓ **Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak hangi konuları (araştırma kadrosunun;ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb.) kapsamaktadır?**

- Bilgi yönetim sistemimizde bu konularla ilgili uygulama bulunmamaktadır.

✓ **Mezunlara yönelik olarak hangi konuları (mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb.) kapsamaktadır?**

- Uygulamamız mevcut değildir.

✓ **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler nasıl ve hangi sıklıkta toplanmaktadır?**

- Dış değerlendirme süreci Sağlık Bakanlığı WEB sayfası takip edilerek, İç değerlendirme süreçleri ilgili kurulların toplantı kararları ile takip edilmektedir.

✓ **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) nasıl sağlanmaktadır?**

- HBYS de yetkilendirme mevcuttur. Kullanıcılar kendilerine özel şifre ve kullanıcı adı ile sadece yetkisi dahilindeki bilgilere ulaşılabilirler. Ayrıca güvenlik duvarı ile dışarıdan müdahaleler engellenmektedir.

#### D4. KURUM DIŞINDAN TEDARİK EDİLEN HİZMETLERİN KALİTESİ

✓ Birim dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirlenmiş midir?

- 4734 Kamu İhale Kanunu hükümleri ile birlikte Hizmet Alımı İhale Uygulama Yönetmeliğı ve Kamu İhale Genel Tebliğı hükümleri doğrultusunda hizmet alımı yapılmaktadır.

✓ Birim dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Yukarıda belirtilen kanun, yönetmelik ve tebliğ hükümlerine göre uygunluğu denetlenip güvence altına alınmaktadır.

#### D5. KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME

✓ Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereğı olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmakta mıdır?

- Tüm bilgiler güncel olarak [dent@erciyes.edu.tr](mailto:dent@erciyes.edu.tr) web adresinden yayınlanmaktadır.

✓ Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliğı, doğruluğı ve güvenilirliğı nasıl güvence altına alınmaktadır?

- WEB sitesindeki tüm bilgiler kurum yöneticisinin onayıyla yayımlanmakta, ayrıca güncelliğı de yönetimce kontrol edilmektedir. Kurum, Bilgi İşlem Biriminde WEB sitesinden sorumlu bir personel istihdam etmektedir.

#### D6. YÖNETİMİN ETKİNLİĞİ VE HESAP VEREBİLİRLİĞİ

✓ Birim, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlamış mıdır?

- Konuyla ilgili yöneticilerin şahsına yönelik düzenlememiz mevcut olmamakla birlikte kurumumuzda kullanımda olan Güvenlik Raporlama Sistemi ile yönetimdeki uygulamaların iç paydaşlarca eleştirilmesi mümkündür.

✓ Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası var mıdır?

- Mevcut değildir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi, EğitimÖğretim,Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi** başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* varsa bu raporda belirtilen iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmelerin neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

### Kalite Güvencesi

#### Güçlü Yönleri

- Kalite Yönetim sisteminin etkin olarak işletilmesi,
- İç ve Dış denetimlerle uygunsuzların tespit edilerek gelişmeye devam edilmesi
- Kalite Yönetim Sistemi Alt Kurul Başkanının aynı zamanda Başhekim olması ile kalite sürecinin daha etkin halde işletilebilmesi

### Eğitim- Öğretim

#### Güçlü Yönleri

- Avrupa’da Dış Hekimliği Eğitimi standardize hale getirmek için faaliyet gösteren AssociationforDentalEducation in Europe (ADEE)’ye üye olunması, İngiltere Plymouth Üniversitesi ile ERASMUS Kapsamında Ders Verme anlaşması yapılması
- Üniversitenin öğretim elemanları ve öğrencileri için sağlamış olduğu sosyal olanaklar,
- Kendi öğretim elemanlarının yetiştirebilir olması,
- Bilimsel çalışmalar için multidisipliner bir ortam olması,
- Erciyes Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi yeni kurulmuş olmasına rağmen pek çok dış hekimliği fakültesinden yüksek puanla öğrenci alıyor olması.
- Hekim Yardımcısı eğitim programının Faküte’de veriliyor olması
- Yapay hasta kliniği bulunması
- Genel Anestezi altında yapılan işlemlerin HD kalitesinde yayın yapılarak konferans salonunda eşzamanlı izlenebilmesi.

#### İyileşmeye Açık Yönleri

- Yabancı dil eğitiminin yetersizliği,
- Fiziksel mekan yetersizliği,
- Entegre hasta kliniği yetersizliği.

## Araştırma-Geliştirme

### Güçlü Yönleri

- Araştırma laboratuvarının Sert Doku Bileme ve 3 Boyutlu Modelleme, Çiğneme Similatörü gibi ülkemizde nadir bulunan cihazları bünyesinde bulunduruyor olması,
- Araştırma laboratuvarından hizmet alımının WEB üzerinden yapılabiliyor olması.
- Dört yıldır süren Toplum Ağız ve Diş Sağlığı saha taramalarının ilkokul 1. Sınıflar için yapılıyor olması
- Konik Işınlı Dental Tomografi, CAD-CAM (Computeraideddesign – computeraidedmanufacturing), dental mikroskop ve kendi bünyesindeki çok amaçlı diş protez laboratuvarını dışardan hiç hizmet alımını yapmadan kullanabilen ilk ve tek kamu kurumu olması, bu cihaz ve laboratuvarların çalışma şekillerinin yerinde izlenebiliyor olması.

### İyileşmeye Açık Yönleri

- Araştırma laboratuvarının fiziksel kapasite ve olanaklarının yeni cihaz alımına olanak vermesi
- Araştırma laboratuvarının akredite olmaması.

## Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönleri

- Kurumun daha önce Sağlık Bakanlığı ve TSE gibi akreditasyon veren kurumların denetimlerinden geçmiş olması ve kalite yönetim sistemlerine aşina olması.
- Düzgün çalışan elektronik hastane dokümantasyon sisteminin bulunması.
- Halkla İlişkiler Biriminin faal olarak çalışması.

### İyileşmeye Açık Yönleri

- Kalite yönetim birimindeki personel sayısı artırılabilir.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Dekanı olarak yetkim dâhilinde;  
Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri tarafından hazırlanan bu raporda yer alan  
bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi  
17.03.2017

Birim Yöneticisi  
Prof. Dr. Adnan ÖZTÜRK

Birim Kalite Güvence Komisyonu Üyeleri  
Başkan  
Doç. Dr. Hasan Ö. GÜMÜŞ

Üye  
Doç. Dr. H. Sinan TOPÇUOĞLU

Üye  
Yrd. Doç. Dr. Salih DOĞAN