

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

STRATEJİK PLAN

Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaç 1- Personel memnuniyeti ve hasta bakım hizmetlerinde mevcut standartları yükseltmek

Hedef 1: Çalışan memnuniyetini, güvenliğini ve kuruma bağlılık düzeyini 5 senede %80 den % 85 e çıkartmak

Performans Göstergeleri

1. Çalışan memnuniyet oranı
2. Çalışanın kuruma bağlılık oranı
3. Kesici delici alet yaralanması oranı,
4. Kan ve vücut sıvılarının sıçramasına maruz kalma oranı,
5. İş sağlığı ve güvenliği eğitimi oranı
6. İş sağlığı ve güvenliği çalışan sağlık muayene oranı
7. Çalışanlara yönelik yapılan sosyal etkinlik sayısı

Faaliyet 1: İş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar yapmak

Faaliyet 2: Çalışan memnuniyetini arttırmaya yönelik sosyal aktiviteler yapmak

Faaliyet 3: Yeni hizmet binasının faaliyete geçmesiyle birlikte artacak personel sayısı da göz önüne alınarak, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde personel yemekhanesi yapmak

Hedef 2. Ağız ve Diş Sağlığı hizmetlerinde, sağlık hizmet kalitesini her sene %1 oranında artırmak

Performans Göstergeleri

1. Yatan hasta memnuniyet oranı
2. Ayaktan hasta memnuniyet oranı
3. Çocuk Diş Hekimliği Kliniği hasta eğitimi oranı
4. Toplam hasta eğitim saati
5. Web adresinden gelen görüş ve önerilerin sayısı
6. Görüş öneri kutularından gelen görüş ve önerilerin sayısı
7. BİMER aracılığı ile iletilen görüş ve önerilerin sayısı
8. Hasta iletişim birimine iletişim formu ile iletilen görüş ve önerilerin sayısı

Faaliyet 1:Hastaları ağız ve diş sağlığı konusunda bilinçlendirmek ve hastalarda

farkındalık oluşturmak.

Faaliyet 2:Tüm klinikler için hasta ve hasta yakınlarını bilgilendirici broşurler hazırlamak

Faaliyet 3: Hasta gruplarına göre (çocuk, erişkin ve yatan hasta) eğitim talimatı oluşturmak.

Faaliyet 4: Hastalara yönelik eğitim programlarını uygulamak.

Faaliyet 5: Eğitim programlarını izlemek ve eğitim performansını değerlendirmek.

Faaliyet 6: Hasta ve hasta yakınlarının görüşlerini rahatlıkla sunacağı tüm kanalların açıklığının devamlılığını sağlamak

Stratejik Amaç 2: Hizmet verilen hasta sayısını arttırmak

Hedef 1:Diş hekimliği fakóltesinde hizmet sunumunu kısıtlayan, fiziki mekân yetersizliklerinin 3 senede giderilmesini sağlamak

Faaliyet 1: ÇocukDişHekimliğiHastanesinin(ek bina)projelendirilmesi

Faaliyet 2: Çocuk Diş Hekimliği, Ortodonti ve Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi Bölümlerinin ek binaya taşınması

Faaliyet 3: Ek binada entegre klinik oluşturulması

Faaliyet 4: Ek binanın ihtiyacı olan diş üniteli alımlarının tamamlanması

Faaliyet 5: Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi kliniğinin ek binaya taşınması ve mevcuttaki alanın malzeme deposu olarak kullanılması böylece mevcut yetersizliğin giderilmesi.

Faaliyet 6: Ek binanın faaliyete başlamasıyla Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarının B Blok 4. kata taşınması ve laboratuvarın havalandırma koşullarının iyileştirilmesi

Faaliyet 7: Merkezi Sterilizasyon Ünitesinin Protez Laboratuvarının B Blokte kullandığı alana taşınması ile mevcut yetersiz alan sorununun giderilmesi

Faaliyet 8: Protetik Diş Tedavisi kliniğinin B Blok 3. kat ve 4. Katın yarısına taşınması, böylece Çok Amaçlı Diş Protez Laboratuvarı ile beraber çalışma imkanına kavuşması.

Faaliyet 9: Restoratif Diş Tedavisikliniğinin B Blok 1. Katın tümüne taşınması ile mevcut üniteli sayısının 2 katına ulaşması

Faaliyet 10: Endodonti kliniğinin B Blok 2. Katın tümüne taşınması ile mevcut üniteli sayısının 2 katına ulaşması.

Faaliyet 11: Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Yataklı Servisin yatak ve ameliyat kapasitesinin Çocuk Diş Hekimliğinin ek binaya taşınması ile artırılması.

Faaliyet 12: Diş Hekimliği Fakültesi kampus alanı içerisine çocuk oyun parkı yapılması

Faaliyet 13: Yeni hizmet binasının faaliyete geçmesiyle birlikte artacak personel sayı da göz önüne alınarak, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde personel yemekhanesi yapmak