



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu	: H.HD.PR.06
Yayın Tarihi	: 29.01.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:
Sayfa No	: 1/2

HEKİM SEÇME HAKKI PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ:

Hastaların sağlık hizmeti alacağı veya almakta olduğu hekimi serbestçe seçmesine, değiştirmesine, kurumdaki hekimlerin buna uygun poliklinik hizmeti vermesine yönelik tedbirlerin alınmasına ve bu amaçla gerekli hizmet, fizik ve personel altyapısının oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2. KAPSAM:

Bu prosedürün Anabilim dallarını ve sağlık çalışanlarını kapsar (Yönerge kapsamında üniversite hastaneleri sayılmamaktadır. Ama mümkün mertebe uygulanmak üzere hazırlanmıştır)

3. TANIMLAR:

3.1. Hekim Seçme Hakkı: Hekim seçme hakkı; hasta ve hasta yakınlarının, en temel hasta hakkı olan sağlık çalışanını seçmesi ve değiştirmesi, teşhis ve tedavilerinde katılımcı rol oynamaları şeklinde ifade etmek mümkündür.

3.2. Hekim Seçme Uygulaması: Hastanın, kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimi serbestçe seçme ve değiştirme haklarını kullanabilmelerini teminen, fakültemizde yürütülen uygulamaların tümünü,

3.2. Poliklinik Sekreterliği Birimi: Hastanın, muayene olacağı hekime karar vereceği, kurumun işleyişiyle ilgili bilgi alabileceği birimi

3.4. Hekim Seçme Logosu: Hekim seçme hakkını kullanmayı sağlayan kurumları belirten logoyu,

3.5. Tam Gün Logosu: Hekimlerinin tümü tam gün çalışan hastanelerin kullandıkları logoyu, ifade eder

4. FAALİYET AKIŞI:

4.1. Poliklinik Hizmetlerinin Sunumunda

a. Temel hasta haklarından olan, hastanın kendisine sağlık hizmeti verecek olan hekimi seçme ve değiştirme hakkının kullanılabilmesini sağlamak amacıyla, kurumumuzda hastanın hekimi seçmesine imkân tanınması,

b. Her hekime uygun sayıda diş ünitesi sağlanarak belirli saatlerde yaşanan yığılmaların önlenmesi ve hasta bekleme sürelerinin azaltılması,

c. Hastaların sağlık hizmet sunumunda en iyi işbirliği yapabileceği ve iletişim kurabileceği hekimi seçmesinin sağlanması,

d. Hastaların fakülteye her gelişinde, istedikleri takdirde aynı hekime muayene olabilmelerinin sağlanması,

e. Hastanın isteği doğrultusunda, fakülteye ilk kabulünden itibaren aynı hekimin kontrolü altında olmasının sağlanması,

f. Hastanın fakülteyedeki tedavisinin herhangi bir aşamasında hekimini değiştirme hakkının sağlanması,

g. Sağlık hizmeti sunumunda, fakültede hekim seçme uygulamalarının standartlaşmasının ve uygulamada birliğin sağlanması,

h. Hekim seçme ve değiştirme hakkı kapsamında hastaya talebi halinde kendisine sağlık hizmeti veren veya verecek olan hekimlerin kimlikleri, görev ve unvanları hakkında bilgi verilmesi,

i. Yapılacak tüm düzenlemelerde hasta yararının gözetilmesi ile hastalara gerekli danışmanlık hizmetleri verilerek bilgilendirilmeleri ve personel-hasta iletişimini kolaylaştıracak uygulamalar yapılması, esastır.



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu	: H.HD.PR.06
Yayın Tarihi	: 29.01.2024
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:
Sayfa No	: 2/2

HEKİM SEÇME HAKKI PROSEDÜRÜ

4. FAALİYET AKIŞI:

4.1. Poliklinik Hizmetlerinin Sunumunda

Fakültemiz yukarıda belirtilen kapsam dâhilinde olmadığından hekim seçme hakkı tam olarak uygulanamamaktadır. Fakültemiz 8 farklı anabilim dalı dâhilinde hizmet vermekte ve hastalar fakülteye her geldiğinde farklı hekimle karşılaşabilmektedir. Kurumumuzda yapılan tüm tedavi hizmetleri hastanın yararına olacak şekilde planlanmakta ve hastaya gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Hastalar o an tedavisini yapan hekim tarafından bilgilendirilir ve yönlendirilir. Hasta hekimini tanır.

Ayrıca ilgili Anabilim dallarında tedavilerini yaptıracak olan hastalarımız istemeleri halinde istedikleri hekimlere tedavilerini olabilmektedirler. Hastanın ilk muayenesi Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi kliniğinde yapılır ve işlem sırasına göre diğer anabilim dallarına yönlendirilir.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- 5.1. SKS ADSH SETİ
- 5.2. Hekim Seçme Yönergesi