



T.C.  
ERCİYES ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu	: S.HB.PR.06
Yayın Tarihi	: 16.11.2023
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:
Sayfa No	: 1/2

## HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI

### 1. AMAÇ :

Hastalara, tanı ve tedavi hizmeti verilirken hastaya ait kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması ve kimlik doğrulanması yapılarak; doğru hastaya, doğru işlem ve doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

### 2. KAPSAM :

Sağlık hizmeti veren tüm birimleri kapsar.

### 3. KISALTMALAR :

### 4. TANIMLAR :

**4.1 Hasta bilekliği :** Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dahil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

**5. SORUMLULAR :** Yataklı servis sorumlu hemşiresi ve üst yönetim sorumludur.

### 6. FAALİYET AKIŞI :

#### 6.1. Kliniklerde Hasta Kimliğinin Tanımlanması :

» Daha önce almış olduğu randevu ile hastanemize gelen hastalar, muayene olacağı kliniğe müracaat ederek hasra kartı ile girişleri açılıp muayene olurlar. Ayaktan gelerek müracaat yapan hastalar KİOSK cihazlarından alacağı muayene fişi ile nüfus cüzdanını göstererek alacağı giriş barkodu ile Ağız, Diş ve Çene Radyoloji Ana-bilim Dalına gelirler ve röntgen ve ilk muayene işlemleri için yönlendirilirler. Ücretli hastalar ise katılım payı ve muayene bedelini hastane veznesine ödeyerek fiş alır ve kliniğe yönlendirilirler.

» Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır. Batı ve doğu toplumlarının, çeşitli dinsel grupların, modern ve geleneksel toplumların mahremiyete ilişkin değerleri, inançları ve beklentileri arasında farklılıklar bulunabilir. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın, kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda, özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip gerekli önlemler alınır.

#### 6.2 Hasta Bilekliklerinin Kullanımı :

» Yatan hastada iki çeşit hasta bilekliği kullanılmaktadır.

» Hastanemizde Hasta Bilekliği Olarak Kullanılan Renkli Hasta Bilekliklerin Kullanımı

- Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi için yatışı yapılan her hastada **mavi** renkli,
- Pedodonti bölümü için yatışı yapılan hastalarda **pembe** renkli,
- Endodonti ve Restoratif tedavi için yatışı yapılan hastalarda beyaz renkli hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalarda **sarı** renkli,
- Alerjik hastalarda ise sadece **kırmızı** renkli hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.

#### 6.3 Hasta Kimliğinin Doğrulaması :

» Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde; hasta bilekliğindeki bilgilerle hasta dosyasındaki bilgiler doğrulama yapılır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİRİM KALİTE SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	DEKAN



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu	: S.HB.PR.06
Yayın Tarihi	: 16.11.2023
Revizyon No	: 00
Revizyon Tarihi	:
Sayfa No	: 2/2

## HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI

### 6.4 Hasta ve Ailesinin Hasta bilekliği Konusunda Bilgilendirilmesi :

- » Hasta ve ailesine hasta bilekliğinin kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılmaması konusunda bilgi verilir.

### 6.5 Hasta bilekliği Şu Durumlarda Değiştirilir :

- » Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- » Enfekte materyal sızdığına,
- » Etiket okunamayacak kadar zarar gördüğünde,
- » Tedavi sürecinde alerji tespit edildiğinde beyaz hasta bilekliği çıkarılarak; kırmızı hasta bilekliği hasta bilekliği takılır.

### 6.6 Hasta bilekliği Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır :

- » Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb) yatak başına konmak üzere çıkarılır.
- » Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

## 7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BİRİM KALİTE SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	DEKAN