



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.46

Yayın Tarihi : 27.01.2024

Revizyon No : 00

Revizyon Tarihi :

Sayfa No : 1/2

YAZI İŞLERİ

GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

BİRİM	Diş Hekimliği Fakültesi
GÖREV ADI	Yazı İşleri
AMİR VE ÜST AMİRLER	Hastane Müdür Yardımcısı, Hastane Müdürü, Başhekim
GÖREV DEVRİ	Diğer Personel

GÖREV AMACI

- 01 Aşağıda tanımlanan sorumluluğunda bulunan görevleri zamanında, eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirerek, görevli olduğu yerlerle ilgili faaliyetlerinin Kalite Yönetim Sistemine uygun olarak yürütülmesini sağlamak. Hasta hizmetleri ile ilgili her türlü tahsilat mevzuat kapsamında yerine getirmek.

TEMEL İŞ ve SORUMLULUKLAR

- 01 Hasta ve hasta yakınlarının başvurularına nezaketle cevap verir.
- 02 Çalıştığı alanın genel düzenini, işleyişini ve güvenliğini sağlar.
- 03 Hastaneye hizmet almak amacıyla gelen ve klinik sekreterlerince ya da hekimlerince belirlenen işlemlere ait ücretleri tahsil ederler.
- 04 Açık vermeden düzenli bir şekilde kasasını muhafaza eder.
- 05 Hafta içi her gün, saymanlık veznesine kasa teslimi yapar.
- 06 Bölüme ait evrakları istenildiğinde ibraz etmek üzere düzenli bir şekilde arşivler.
- 07 Görevini Kalite Yönetim Sistemi politikası, hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütür,
- 08 Hastane işleyiş ile ilgili idarenin kendisine vermiş olduğu diğer görevleri yerine getirir.
- 09 Görevini yerine getirirken, Kanun, Tüzük, ve Yönetmeliklerce belirlenmiş olan kuarallara uyar.



T.C.
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.46
Yayın Tarihi : 27.01.2024
Revizyon No : 00
Revizyon Tarihi :
Sayfa No : 2/2

TEMEL İŞ ve SORUMLULUKLAR

- 17 Personelin yıllık izinlerini çalışma şartlarına uygun olarak düzenler. İzin tarihlerini Ana Bilim Dalına bildirir.
- 18 Görevini Kalite Yönetim Sistemi politikası, hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütür.

YETKİLER

- 01 Kurumun belirlediği hedef, politika, kural ve düzenlemeler doğrultusunda ameliyathanedeki hemşirelik hizmetlerinin ve diğer yardımcı personelin görevlerinin yerine getirilmesinden sorumludur.

SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 01 Özerkliğe Saygı İlkesi (Otonomi), | 06 Adalet İlkesi, |
| 02 Gerçeğe Uyuma İlkesi, | 07 Sadakat / Sözünde Durma İlkesi, |
| 03 Dürüstlük ve Doğruluk İlkesi, | 08 Sır Saklama İlkesi |
| 04 Yararlılık İlkesi, | 09 Sözcülük ilkesi |
| 05 Aydınlatılmış Onam İlkesi | |

SAĞLIK MESLEK MENSUBU;

- 01 Bireylerin ve toplumun sağlığını birinci önceliği sayar,
- 02 Öncelikle zarar vermeme ilkesine uyar,
- 03 Hizmeti sunarken, aldığı eğitim ve edindiği deneyim ile sahip olduğu bilgi, beceri ve imkânlarının tamamını kullanarak en iyi ve faydalı olacak şekilde planlama ve uygulama yapar,
- 04 Daima en üst düzeyde hizmet vermeye gayret eder,
- 05 Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir,
- 06 Hastanın kendi sağlığı ile ilgili kararı kendisinin vermesi hakkına saygı duyar. Bunun için hastaya, sağlık durumu hakkında, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen göstererek doğru ve yeterli bilgilendirme yapar,
- 07 Hastanın; ırkı, etnik kökeni, kültürü, politik görüşü, dini, inancı, mesleği, sosyal durumu, medeni hali, cinsiyeti, yaş ve sağlık durumu, doğduğu yer, yaşama tarzı, zihinsel ya da fiziksel yeteneği, ekonomik konumu ya da diğer tutumları temelinde ayrımcılık yapmaz.
- 08 Mevcut kaynakların dağıtımını; birey, grup veya toplulukların gereksinimlerini dikkate alarak, hakkaniyet, adalet, eşitlik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yapar,
- 09 Hastanın sağlık durumu, tanısı, hastalığın seyri ve tedavisi hakkındaki tüm tanımlanabilen bilgiler ile diğer tüm kişisel bilgileri, ölümünden sonra bile gizli tutar. Aynı zamanda, sağlık hizmeti alanların bilgi, beden ve düşünce mahremiyetine saygı gösterir.
- 10 Mesleğini meşruiyet ve dürüstlük çerçevesinde uygular,
- 11 Sağlık hizmetini, almış olduğu eğitim, edindiği bilgi, deneyim ve bilimsel görüşler doğrultusunda sosyokültürel değerleri dikkate alarak yürütür.
- 12 Bireye ve topluma karşı dürüst davranır, aldatıcı olmaz.

Sağlık hizmet sunumunda; birey ve toplumu, bilimsel araştırma veya eğitim faaliyetleri ile belli bir uygulamayı kişi ya da kuruma yönlendirme yoluyla çıkarıcı araç olarak kullanmaz.