



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.41  
Yayın Tarihi : 27.01.2024  
Revizyon No : 00  
Revizyon Tarihi :  
Sayfa No : 1/2

## DANIŞMA GÖREVLİSİ

### GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

<b>BİRİM</b>	Diş Hekimliği Fakültesi
<b>GÖREV ADI</b>	Danışma Görevlisi
<b>AMİR VE ÜST AMİRLER</b>	Hasta Hakları Birimi Sorumlusu
<b>GÖREV DEVRİ</b>	Yokluğunda yerine yönetimin uygun gördüğü başka bir personel vekalet eder.

### GÖREV AMACI

- 01 Hastaneye gelen hasta ve yakınlarının sorunlarına çözüm bulacakları doğru adreslere yönlendirmek, hasta, hasta yakını veya kurumu ziyarete gelen diğer kişileri kurum işleyişi hakkında bilgilendirmektir.

### TEMEL İŞ ve SORUMLULUKLAR

- 01 Hasta veya yakınlarının sordukları sorulara cevap vererek onları bilgilendirmek,
- 02 Yaşlı, engelli vb. mağdur durumdaki hastalara gerektiğinde refakat ederek onların sorumlu hekimlerine ulaşmalarını sağlamak,
- 03 Kendisine müracaat eden şehit yakınlarını ve gazileri kurum tarafından önceden belirlenmiş olan sorumlu hekimlerine yönlendirmek,
- 04 Farklı birimlerde sorun yaşamış olan hasta ve hasta yakınının sorunlarının çözülmesini sağlamak amacıyla Hasta Hakları Birimine yönlendirmek veya refakat ederek birime ulaşmasını sağlamak,
- 05 Talep edenlere, kimlik karşılığında tekerlekli sandalye vermek,
- 06 Bebek bakım odasının amacına uygun kullanılmasını ve oda düzenini sağlamak,
- 07 Kurum içerisindeki aksaklıkları ve yönlendirme ihtiyaçlarını tespit ederek amirine bildirmek,
- 08 Amirinin fakülte/hastane işleyişi ile ilgili verdiği diğer görevleri yerine getirmek

### YETKİLER

- 01 Dekanlık/Başhekimlik veya yönetimce kendisine belirtilen yerlerde danışma ve hasta yönlendirme hizmetlerini yürütmek için gereken yetkilere sahiptir.



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.41  
Yayın Tarihi : 27.01.2024  
Revizyon No : 00  
Revizyon Tarihi :  
Sayfa No : 2/2

### SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER

01	Özerkliğe Saygı İlkesi (Otonomi),	06	Adalet İlkesi,
02	Gerçeğe Uyuma İlkesi,	07	Sadakat / Sözünde Durma İlkesi,
03	Dürüstlük ve Doğruluk İlkesi,	08	Sır Saklama İlkesi
04	Yararlılık İlkesi,	09	Sözcülük ilkesi
05	Aydınlatılmış Onam İlkesi		

### SAĞLIK MESLEK MENSUBU;

- Bireylerin ve toplumun sağlığını birinci önceliği sayar,
- Öncelikle zarar vermeme ilkesine uyar,
- Hizmeti sunarken, aldığı eğitim ve edindiği deneyim ile sahip olduğu bilgi, beceri ve imkânlarının tamamını kullanarak en iyi ve faydalı olacak şekilde planlama ve uygulama yapar,
- Daima en üst düzeyde hizmet vermeye gayret eder,
- Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir,
- Hastanın kendi sağlığı ile ilgili kararı kendisinin vermesi hakkına saygı duyar. Bunun için hastaya, sağlık durumu hakkında, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen göstererek doğru ve yeterli bilgilendirme yapar,
- Hastanın; ırkı, etnik kökeni, kültürü, politik görüş ü, dini, inancı, mesleği, sosyal durumu, medeni hali, cinsiyeti, yaş ve sağlık durumu, doğduğu yer, yaş am tarzı, zihinsel ya da fiziksel yeteneği, ekonomik konumu ya da diğer tutumları temelinde ayrımcılık yapmaz.
- Mevcut kaynakların dağıtımını; birey, grup veya toplulukların gereksinimlerini dikkate alarak, hakkaniyet, adalet, eşitlik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yapar,
- Hastanın sağlık durumu, tanısı, hastalığın seyri ve tedavisi hakkındaki tüm tanımlanabilen bilgiler ile diğer tüm kişisel bilgileri, ölümünden sonra bile gizli tutar. Aynı zamanda, sağlık hizmeti alanların bilgi, beden ve düşünce mahremiyetine saygı gösterir.
- Mesleğini meşruiyet ve dürüstlük çerçevesinde uygular,
- Sağlık hizmetini, almış olduğu eğitim, edindiği bilgi, deneyim ve bilimsel görüşler doğrultusunda sosyokültürel değerleri dikkate alarak yürütür.
- Bireye ve topluma karşı dürüst davranır, aldatıcı olmaz.

Sağlık hizmet sunumunda; birey ve toplumu, bilimsel araştırma veya eğitim faaliyetleri ile belli bir uygulamayı kişi ya da kuruma yönlendirme yoluyla çıkar aracı olarak kullanmaz.