



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.40  
Yayın Tarihi : 27.01.2024  
Revizyon No : 00  
Revizyon Tarihi :  
Sayfa No : 1/2

### HASTA HAKLARI BİRİMİ PERSONELİ

#### GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

<b>BİRİM</b>	Diş Hekimliği Fakültesi
<b>GÖREV ADI</b>	Hasta Hakları Birim Personeli
<b>AMİR VE ÜST AMİRLER</b>	Fakülte Sekreteri, Hasta Hakları Birimi Sorumlusu
<b>GÖREV DEVRİ</b>	Yokluğunda yerine yönetimin uygun gördüğü başka bir personel vekalet eder.

#### GÖREV AMACI

01 Fakülte tarafından belirlenen hasta ve çalışan memnuniyetine yönelik faaliyetleri yerine getirmektir.

#### TEMEL İŞ ve SORUMLULUKLAR

- 01 Tüm faaliyetlerini Hasta Hakları Birimi Sorumlusu bilgi ve gözetimi dâhilinde yürütür.
- 02 Hasta ve hasta yakınlarının şikâyet veya sorunlarını yetkili makama iletmesini ve sorunlara hızlı çözümler bulunmasını sağlar. Bu kapsamda hastalar tarafından yazılı olarak bırakılan öneri, şikâyet ve teşekkür içerikli dilekçelere sayı ve tarih vererek kayıt altına alır ve bilgi edinme kanunu çerçevesinde ilgili kişilere geri bildirim yapar.
- 03 Kurum telefonu aracılığı ile Hasta Hakları Birimine hastalar tarafından yapılan çağrılarını karşılar.
- 04 Kurum içi motivasyonu sağlamak amacıyla yürütülen faaliyetlerde görev alır
- 05 Fakülte hizmet binalarındaki ilan panolarını günceller.
- 06 Fakülte içinde düzenlenen sosyal- kültürel etkinliklerde görev alır.
- 07 Şehit yakını tedavileri için görevli hekimi belirler ve ilgili hekimi bu konuda bilgilendirir.
- 08 Bölüme ait evrakları istenildiğinde ibraz etmek üzere düzenli bir şekilde arşivler.
- 09 Görevini Kalite Yönetim Sistemi politikası, hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütür,
- 10 Hastane işleyisi ile ilgili idarenin kendisine vermiş olduğu diğer görevleri yerine getirir.
- 11 Görevini yerine getirirken, Kanun, Tüzük, ve Yönetmeliklerce belirlenmiş olan kuarallara uyar.

#### YETKİLER

01 Görev tanımında yer alan faaliyetleri gerçekleştirebilmek için gereken yetkilere sahiptir.



T.C.  
ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

Döküman Kodu : K.KU.YD.40  
Yayın Tarihi : 27.01.2024  
Revizyon No : 00  
Revizyon Tarihi :  
Sayfa No : 2/2

### SAĞLIK MESLEKLERİ İÇİN ETİK İLKELER

01	Özerkliğe Saygı İlkesi (Otonomi),	06	Adalet İlkesi,
02	Gerçeğe Uyuma İlkesi,	07	Sadakat / Sözünde Durma İlkesi,
03	Dürüstlük ve Doğruluk İlkesi,	08	Sır Saklama İlkesi
04	Yararlılık İlkesi,	09	Sözcülük ilkesi
05	Aydınlatılmış Onam İlkesi		

### SAĞLIK MESLEK MENSUBU;

- Bireylerin ve toplumun sağlığını birinci önceliği sayar,
- Öncelikle zarar vermeme ilkesine uyar,
- Hizmeti sunarken, aldığı eğitim ve edindiği deneyim ile sahip olduğu bilgi, beceri ve imkânlarının tamamını kullanarak en iyi ve faydalı olacak şekilde planlama ve uygulama yapar,
- Daima en üst düzeyde hizmet vermeye gayret eder,
- Hizmet verdiği bireylerin kişilik haklarına ve mahremiyetine saygı gösterir,
- Hastanın kendi sağlığı ile ilgili kararı kendisinin vermesi hakkına saygı duyar. Bunun için hastaya, sağlık durumu hakkında, hastanın kültürel, toplumsal ve ruhsal durumuna özen göstererek doğru ve yeterli bilgilendirme yapar,
- Hastanın; ırkı, etnik kökeni, kültürü, politik görüş ü, dini, inancı, mesleği, sosyal durumu, medeni hali, cinsiyeti, yaş ve sağlık durumu, doğduğu yer, yaş am tarzı, zihinsel ya da fiziksel yeteneği, ekonomik konumu ya da diğer tutumları temelinde ayrımcılık yapmaz.
- Mevcut kaynakların dağıtımını; birey, grup veya toplulukların gereksinimlerini dikkate alarak, hakkaniyet, adalet, eşitlik ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yapar,
- Hastanın sağlık durumu, tanısı, hastalığın seyri ve tedavisi hakkındaki tüm tanımlanabilen bilgiler ile diğer tüm kişisel bilgileri, ölümünden sonra bile gizli tutar. Aynı zamanda, sağlık hizmeti alanların bilgi, beden ve düşünce mahremiyetine saygı gösterir.
- Mesleğini meşruiyet ve dürüstlük çerçevesinde uygular,
- Sağlık hizmetini, almış olduğu eğitim, edindiği bilgi, deneyim ve bilimsel görüşler doğrultusunda sosyokültürel değerleri dikkate alarak yürütür.
- Bireye ve topluma karşı dürüst davranır, aldatıcı olmaz.

Sağlık hizmet sunumunda; birey ve toplumu, bilimsel araştırma veya eğitim faaliyetleri ile belli bir uygulamayı kişi ya da kuruma yönlendirme yoluyla çıkar aracı olarak kullanmaz.