

## YENİ CORONAVİRUS (COVID-19) HASTALIĞI KONUSUNDA İL DÜZEYİNDE YAPILACAK İLETİŞİM KAMPANYASI UYGULAMA PLANI

Ek-3

Bilindiği üzere Yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19), ilk olarak Çin'in Vuhan Eyaleti'nde Aralık ayının sonlarında, solunum yolu belirtileri (ateş, öksürük, nefes darlığı) ile gelişen ve birçok ülkeye yayılan viral bir hastalıktır.

Bu hastalık konusunda ülke genelinde halkımızın bilgilendirilmesi ve farkındalık oluşturulması amacıyla iletişim kampanyası hazırlanmıştır. Bakanlığımızca hazırlanan bilgilendirme materyallerinin halkımıza ulaştırılması amacıyla ülke genelinde yürütülecek kitle iletişimi çalışmaları ile diğer aktivitelerin yanı sıra destek materyallerinin dağıtılması ve bilgilendirme yapılması önem arz etmektedir.

İllerdeki iletişim çalışmaları, **vali himayesinde, il sağlık müdürü sorumluluğunda** yürütülecektir. Öncelikle vali ve paydaş kurumların yöneticilerinin katılımıyla, yapılacak çalışmalar konusunda bilgilendirme toplantısı yapılacaktır. Toplantıda iletişim kampanyası hakkında bilgi verildikten sonra, planın uygulanmasında paydaş kurumların görev ve sorumlulukları belirlenerek destekleri istenecektir. İl Sağlık Müdürlükleri, personel görevlendirme ile ekipman planlamasını rutin işlerin aksamayacağı şekilde yapacaktır. İl paydaş kurumlar ile koordineli çalışma konusunda hassasiyet gösterilecektir.

### 1) İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ İLE İŞBİRLİĞİ

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı okullar ile özel eğitim kurumları (okullar, dershaneler, etüt merkezleri, kurs merkezleri) dâhil olmak üzere tüm ilkökul, Ortaokul ve Liselerde bilgilendirme amacıyla öğrencilerle kolay iletişim kurabilen, konuya hâkim personelin görevlendirilmesi sağlanmalıdır. Görevlendirilen personelin yapacağı çalışmalar konusunda önceden bilgilendirilmesi önemlidir. Ekip en az iki kişiden oluşacak olup okullara belli bir plan dâhilinde giderek hastalık hakkında bilgilendirme yapacak ve doğru el yıkama yöntemini uygulayarak anlatacaktır.

### İl Milli Eğitim Müdürlüklerinden beklentiler:

- Okulların adresleri, okul müdürleri iletişim bilgilerinin güncellenerek il sağlık müdürlüklerinde kampanya sorumlusu görevliye iletilmesi,
- Okul yönetimlerinin yapılacak aktiviteler hakkında önceden bilgilendirilmesi ve belirlenen sürede gerekli işbirliğinin sağlanması,
- Görevli sağlık ekibinin çalışmasına uygun mekânın belirlenmesi,
- Eğitim verecek yeterli sağlık personeli olmaması halinde eğitimin öğretmenler aracılığı ile verilmesi konusunda işbirliğinin yapılarak eğitim verecek öğretmenlerin önceden konu hakkında bilgilendirilmelerinin sağlanması,
- Yapılacak çalışmalarda hijyen konusu kritik öneme haiz olduğundan okullarda sıkça dokunulan yerlerin temizlik ve dezenfeksiyonu özenle yapılmalıdır. Özellikle tuvaletlerde başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilmelidir.

**Okullarda yapılacak bilgilendirme çalışması iş akış planı:**Önceden İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile hazırlanacak çalışma takvimi kapsamında belirlenen tarih ve saatte okula gidilecektir.

- İlk olarak öğrencilere sağlık personeli tarafından sunum yapılarak hastalık hakkında bilgi verilecektir. Sunum bakanlık tarafından hazırlanarak resmi web sitesi ilgili sayfasına konmuştur. <https://hsgm.saglik.gov.tr/tr/covid19>
- Sunum sonunda tüm çocuklara dağıtılacak broşürlerin aileleri ile paylaşmaları istenecektir.
- Konuyla ilgili bilgilendirici afişler, okulda görünecek şekilde asılacaktır.
- Bakanlıkça hazırlanan A4 boyutundaki el hijyeni konulu afiş okulun tuvaletlerine asılacaktır.
- Doğru el yıkama yöntemi uygulamalı olarak gösterilecektir.

## 2) AÇIK ALAN AKTİVİTELERİ:

İlde halkın yoğun olarak bulunduğu AVM, kent meydanı, metro durakları, havaalanı, terminal, istasyon, liman vb. yerlerde halkı bilgilendirmek amacıyla açık alan aktiviteleri düzenleyecek az iki kişiden oluşan ekipler oluşturulacaktır. Mevsim ve bölge şartlarına göre halkın ortak kullanım alanları seçilecektir.

- Uygulama yapılacak alan ile ilgili kurum ya da kuruluştan önceden gerekli izin alınacaktır.
- Görevliler stantları kurarak halka broşür dağıtarak, gerekli bilgilendirmeleri yapacaktır.
- AVM, kent meydanı, metro durakları, havaalanı, terminal, istasyon, liman vb. yerlerde bulunan bilgilendirme ekranları ve panolarında bakanlıkça hazırlanan video, afiş ve diğer görsellerin paylaşılması sağlanacaktır.
- AVM, kent meydanı, metro durakları, havaalanı, terminal, istasyon, liman gibi yerlerde anons sistemi kullanılarak bilgilendirici mesajın (*Yeni koronavirüs hastalığı ve diğer enfeksiyonlardan korunmak için ellerinizi en az yirmi saniye süreyle bol su ve normal sabunla yıkayınız*) periyodik aralıklarla iletilmesi sağlanacaktır.
- Sanatsal ve kültürel aktivitelerin yapıldığı konser salonları, tiyatro, sinema ve müzelerde periyodik olarak temizlik ve dezenfeksiyonun eğitimli personel ve uygun malzemeyle yapılması sağlanacaktır.

## 3) BELEDİYE İLE İŞBİRLİĞİ:

- Kampanya afişlerinin toplu taşıma araçları iç kısımlarında bulunan afiş gösterim alanlarında sergilenmesinin sağlanması,
- Özellikle Büyükşehir Belediyeleri sorumluluk alanında olan billboard ve CLP (Raket, Durak) mecralarının ücretsiz olarak kullanımı konusunda desteğin sağlanması,
- Büyükşehirlerde yol üst geçişlerinde bulunan outbox mecralarının kullanılmasının sağlanması,
- Metro bulunan illerde metro duraklarında stant kurma ve outdoor ekranlarında banner tasarımlarının yayınlanmasının sağlanması,
- Toplu taşıma araçlarının günlük temizlik ve hijyenin sağlanması,
- AVM ve Terminal gibi ortak kullanım alanlarında sıkça temas edilen noktalar başta olmak üzere gerekli temizlik ve dezenfeksiyonun eğitimli personel ve uygun malzeme ile yapılmasının sağlanması.

#### **4) YEREL MEDYA İLE İŞBİRLİĞİ**

- Yapılacak aktivitelerin yerel medyada doğru olarak yer alması için medya mensupları ile toplantı yapılması,
- Bakanlıkça hazırlanan bilgilendirici video, içerik ve görsellerin yerel TV ve Radyo kanallarında yayınlanmasının sağlanması,
- Gerekliğinde kampanya il sorumlusu ya da görevlendirdiği uzman yetkilinin yerel TV ve Radyo kanallarında program konukluğu sağlanarak halkı bilgilendirme çalışmalarının yürütülmesi,

#### **5) SERVİS ŞOFÖRLERİ, TAKSİ VE DİĞER ESNAF ODALARI İLE İŞBİRLİĞİ:**

- İlde bulunan servis şoförleri, taksi ve diğer esnaf odalarıyla iletişim kurularak iletişim çalışmalarına destekleri konusunda işbirliği sağlanacaktır.
- Şoförlere bilgilendirme yapılarak konuya duyarlı olmaları ve araçlarında gerekli hijyen ortamının sağlanmasının önemi ve yöntemi anlatılacaktır. Belediye toplu taşıma araçlarına, dolmuşlara afişlerin asılması sağlanacaktır.
- Ayrıca diğer esnaf odaları ve Organize Sanayii Bölgeleri ile işbirliği yapılarak ildeki büyük işletmelerde çalışanların bilgilendirilmesi sağlanacaktır. Bu işletmelerde (İmalathane, fabrika, vb.) bakanlıkça hazırlanan afişlerin asılması sağlanacaktır

#### **6) İL MÜFTÜLÜĞÜ İLE İŞBİRLİĞİ**

- İl Müftülüğü vasıtasıyla ibadet yerlerinde konuyla ilgili halka gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Uygun yerlere bilgilendirme afişlerinin asılması ve diğer materyallerin halka ulaştırılması sağlanacaktır.
- İbadet yerlerinin temizliğine özen gösterilecek özellikle tuvalet ve abdesthanelerde başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilecektir.

#### **7) ÜNİVERSİTELERLE İŞBİRLİĞİ**

- İlde bulunan Üniversite yönetimleri ile koordinasyon kurularak öğrencilerin hastalıktan korunma konularında bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.
- Öğrencilere yönelik sunumlar yapılacak ve üniversitelere gerekli bilgilendirme afişlerinin asılması sağlanacaktır.
- Üniversite ve öğrenci yurtlarında ortak kullanım alanlarında temizliğe özen gösterilecek, özellikle tuvaletlerde başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilecektir.

#### **8) İL GARNİZON KOMUTANLIĞI İLE İŞBİRLİĞİ**

- İlde bulunan Askeri Garnizon komutanlığı ile koordinasyon kurularak askerlerin hastalıktan korunma konularında bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.
- Askeri birliklerde askeri personele yönelik sunumlar yapılacak ve gerekli bilgilendirme afişlerinin asılması sağlanacaktır.

- Askeri birliklerde ortak kullanım alanlarında temizliğe özen gösterilecek, özellikle tuvaletlerde başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilecektir.

## 9) İLDEKİ DİĞER KURUM VE KURULUŞLARI İLE İŞBİRLİĞİ

- Uygulama planında belirtilmeyen fakat işbirliğinde fayda görülen diğer kurum, kuruluş ve STK'lar ile koordinasyon kurularak çalışmalara destek vermeleri ve kurumlarında gerekli korunma önlemlerini almaları sağlanacaktır.
- İl Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü sorumluluğunda olan çocuk evleri, bakım evleri, huzurevleri çalışanlarına konuyla ilgili bilgilendirme yapılarak ve bu yerlerde gerekli temizlik ve dezenfeksiyonun eğitimli personel ve uygun malzeme ile yapılmasının sağlanacaktır.
- İlde bulunan Kapalı ve Açık Ceza ve Tutukevi ile koordinasyon kurularak Tutuklu ve Hükümlülerin hastalıktan korunma konularında bilgilendirilmeleri sağlanacaktır.
- Gerekli bilgilendirme afişlerinin asılması sağlanacaktır.
- Kapalı ve Açık Ceza ve Tutukevlerinde ortak kullanım alanlarında temizliğe özen gösterilecek, özellikle tuvaletlerde başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilecektir.
- İlde bulunan diğer ibadethanelerde gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Uygun yerlere bilgilendirme afişlerinin asılması ve İbadet yerlerinin temizliğine özen gösterilecek başta sabun olmak üzere temizlik malzemelerinde eksiklik olmamasına dikkat edilecektir.

## 10) GÖRÜNÜRLÜK VE SOSYAL MEDYA ÇALIŞMALARI:

Bilgilendirme amacıyla hazırlanan dokümanlar dijital olarak resmi web sitesi <https://hsgm.saglik.gov.tr/tr/covid19> yayına konmuştur. İl sağlık müdürlükleri yaptıkları aktiviteleri kendi web sayfalarında yayınlayacak, kampanya web sayfasına yönlendirme yapacak ve varsa kurumsal sosyal medya hesapları üzerinden paylaşım yapılacaktır.

## 11) İZLEME- DEĞERLENDİRME

İletişim çalışmalarının izleme ve değerlendirmesine yönelik olarak iller, dağıttıkları materyal sayılarını, yaptıkları ziyaretleri, uyguladıkları aktiviteleri sayı ve tarih olarak tespit etmeleri önemlidir. Yapılan tespitler, varsa aksaklıklar ve öneriler bir rapor ( excel formatında örnek form hazırlanmıştır ) halinde; [sggm.rapor@saglik.gov.tr](mailto:sggm.rapor@saglik.gov.tr) adresine e-posta ile gönderilecektir.

İletişim Kampanyası kapsamında gönderilecek materyallerin amacına uygun olarak kullanılması hususunda azami özen gösterilecektir. Kampanya materyallerinin basıma hazır dijital kopyaları resmi web sitesi <https://hsgm.saglik.gov.tr/tr/covid19> adresine konmuştur. İhtiyaç duyulması halinde İl sağlık Müdürlüklerince basımı yapılması uygun olacaktır.