



**T.C.**  
**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**Personel Daire Başkanlığı**

Sayı : E-62637355-929-128534  
Konu : Genel Emir (Taksi Denetimleri)

05.10.2021

**Tüm Birimler**

İlgi : Kayseri Valiliğinin 01/10/2021 tarihli ve 20348 sayılı yazısı.

Kamu düzeninin korunması, vatandaşların huzur ve güvenliği için il sınırları içinde Kayseri Valiliğinin ticari taksi denetimlerine ilişkin ilgi yazısı ekte gönderilmiştir.  
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

**Prof.Dr. Murat BORLU**  
**Rektör Yardımcısı**

Ek:Yazı Sureti (2 Sayfa)

Dağıtım:  
Tüm Birimler

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSL84U8636 Pin Kodu :74822

Belge Takip Adresi : [http://ebys.erciyes.edu.tr/enVision-Sorgula/validate\\_doc.aspx?eD=BSL84U8636&eS=128534](http://ebys.erciyes.edu.tr/enVision-Sorgula/validate_doc.aspx?eD=BSL84U8636&eS=128534)

Adres:Yenidoğan Mahallesi Turhan Baytop Sokak No:1 38280 Talas KAYSERİ  
Telefon:+90 352 437 49 16 Faks:+90 352 437 52 64  
e-Posta:personeldb@erciyes.edu.tr Web:<http://personeldb.erciyes.edu.tr>  
Kep Adresi:erciyesuni@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mustafa Uçar  
Unvanı: Bilgisayar İşletmeni  
Tel No: 0



Sayı :E-43097367-150-20348  
Konu :Genel Emir (Taksi Denetimleri)

01.10.2021

## DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) 10/10/2018 tarihli ve 2018/1 sayılı Genel Emir.  
b) 10/10/2018 tarihli ve 2018/2 sayılı Genel Emir.

## GENEL EMİR

Vatandaşlarımızın huzur ve güven ortamı içinde yaşamaları Devletimizin asli görev ve sorumluluklarından. Kamu hizmetlerinin aksamaya mahal vermeksizin, değişen koşullara ve ihtiyaçlara uyumlu bir şekilde tüm vatandaşlarımıza ulaştırılması kamu düzeniyle yakından ilişkilidir. Vatandaşlarımızın günlük hayatlarının aksama ve sıkıntı olmaksızın idamesine ilişkin her türlü tedbiri alma yetki, görev ve sorumluluğu ise şüphesiz kamu idarelerine aittir.

Ticari taksirlerde seyahat eden vatandaşlarımızın güvenilir hizmet almalarını sağlamak, yaşanabilecek sorunları en aza indirmek önem arz etmektedir.

5442 sayılı İl İdaresi Kanununun 9'uncu maddesinin (ç) fıkrasında; "*Kanun, Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ve diğer mevzuatın verdiği yetkiyi kullanmak ve bunların yüklediği ödevleri yerine getirmek için valiler genel emirler çıkarabilir ve bunları ilan ederler.*"

5442 sayılı İl İdaresi Kanununun 11'inci maddesinin (c) fıkrasında; "*İl sınırları içinde huzur ve güvenliğin, kişi dokunulmazlığının, tasarrufa müteallik emniyetin, kamu esenliğinin sağlanması ve önleyici kolluk yetkisi valinin ödev ve görevlerindedir.*"

"Bunları sağlamak için vali gereken karar ve tedbirleri alır. Bu hususta alınan ve ilan olunan karar ve tedbirlere uymayanlar hakkında 66'ncı madde hükmü uygulanır."

Anılan Kanunun 66'ncı maddesinde; "*İl genel kurulu veya idare kurulları yahut en büyük mülkiye amirleri tarafından kanunların verdiği yetkiye istinaden itti haz ve usulen tebliğ veya ilan olunan karar ve tedbirlerin tatbik ve icrasına muhalefet eden veya muhalefet eden veya müşkülât gösterenler veya riayet etmeyenler, mahalli mülki amir tarafından Kabahatler Kanununun 32'nci maddesi hükmü uyarınca cezalandırılır. Ancak, kamu düzenini ve güvenliğini veya kişilerin can ve mal emniyetini tehlikeye düşürecek toplumsal olayların baş göstermesi halinde vali tarafından kamu düzenini sağlamak amacıyla alınan ve usulüne göre ilan olunan karar ve tedbirlere aykırı davrananlar, üç aydan bir yıla kadar hapis cezasıyla cezalandırılır.*"

5326 sayılı Kabahatler Kanununun "Emre aykırı davranış" başlıklı 32'nci maddesinde; "*Yetkili makamlar tarafından adli işlemler nedeniyle ya da kamu güvenliği, kamu düzeni veya genel sağlığın korunması amacıyla, hukuka uygun olarak verilen emre aykırı hareket eden kişiye yüz Türk Lirası idari para cezası verilir. Bu cezaya emri veren makam tarafından karar verilir.*"

Bu itibarla; kamu düzeninin korunması, vatandaşlarımızın huzur ve güvenliği için il sınırları içinde ticari taksi şoförlerince;

-Kısa mesafe ya da çok uzun mesafeye yolcu alınmaktan kaçınılması,

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: vK6+df-i74IKK-1Dcfet-ccr6wQ-fx601QXv Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



- Olumsuz hava koşullarında veya trafiğin yoğun olduğu saatlerde yolcu alınmaktan kaçınılması,
  - Ödeme konusunda sorun çıkarılması, bozuk para olmaması vb.
  - Yabancı turistler ve farklı şehirlerden gelen vatandaşlarımızın gidecekleri adresleri bilmemelerini fırsat bilerek, ulaşım güzergahını uzatarak, yolculardan yüksek ücret talep edilmesi,
  - Araçların bakımsız ve/veya kirli kullanılması,
  - Araç içerisinde yüksek sesle müzik dinlenilmesi,
  - Seyir halinde iken cep telefonu ile oyun oynanması, uzun süreli yüksek sesle konuşarak yolcuların rahatsız edilmesi,
  - Araç içerisinde sigara içilmesi,
  - Uygunsuz tutum ve davranışlarda bulunulması,
  - Araçta pazarlık usulü yolcu taşınması,
  - Alkollü iken araç kullanılması, yasaktır.
  - Taksi yolcularının yaşadıkları mağduriyetler hakkında şikayetlerini ulaştırabilecekleri mecralar (belediyeler, esnaf odası vb.) ile ilgili iletişim bilgilerinin kamuoyu ile paylaşılması,
  - Taksilerde kısa mesafe/trafik yoğunluğu gibi nedenlerle yolcunun alınmamasına ilişkin şikâyet/müracaatlar ile konunun denetimlerde resen tespiti halinde güvenlik birimleri marifetiyle yolcunun mağduriyetinin giderilerek taksiye bindirilmesi, yolcuyu almamakta ısrar eden taksi şoförleri hakkında ilgili oda ve belediye ile koordinasyon dahilinde gerekli yasal işlemin yapılması (trafikten men dahil),
  - Konu ile ilgili denetimlerin etkinliğinin ve sürekliliğinin artırılarak şehirlerarası otobüslerde uygulanan sivil personel denetimlerinin ticari taksiler için de uygulanması gerekmektedir.
  - Aksine davranan şoförler hakkında ilgililerin bildirimini halinde tespit tutanağı düzenlemeye kolluk kuvvetleri ve belediye trafik zabıtası yetkili olup ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde adli/idari işlemler yapılacak, gerekli idari para cezası uygulanacaktır.
- Bu karar yayımı tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir.  
İlanen tebliğ olunur.

Şehmus GÜNAYDIN  
Vali

**Dağıtım:**

**Gereği:**

Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığına  
Vali Yardımcılarına  
İlçe Kaymakamlıklarına  
İçişleri Birimlerine  
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına  
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğüne  
Yerel Basına Duyurulması  
Meslek Odalarına  
Kayseri Şoförler ve Otomobilciler Odasına

**Bilgi:**

Garnizon Komutanlığı  
Kayseri Cumhuriyet Başsavcılığı  
Kayseri Adli Yargı İlk Derece Mhk. Adalet  
Kms. Başk.  
Kayseri Bölge Adliye Mahkemesi  
Başkanlığına  
Kayseri Bölge Adliye Mahkemesi Cumhuriyet  
Başsavcılığı  
İdare Mahkeme Başkanlıklarına  
Üniversite Rektörlüklerine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: vK6+df-i74IKK-1Dcfet-ccr6wQ-fx601QXv Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

