



PEMBE KOD PROSEDÜRÜ

| | |
|-----------------|------------|
| Döküman No | KAD.TL.04 |
| Yayın Tarihi | 26.02.2018 |
| Revizyon No | 00 |
| Revizyon Tarihi | -- |
| Sayfa No | 1 / 2 |

1.AMAÇ: Hastanemizde yatan veya hastaneye gelen bebek/çocuk hastaların güvenliği, kaçırılmalarının önlenmesi ve kaçırılmaları durumunda yapılacak faaliyetler için standart bir yöntem belirlemektir.

2. KAPSAM: Tüm birimleri kapsar.

3. KISALTMALAR:

3.1.HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi.

3.2.GSS: Genel Sağlık Sigortası

3.3. URK: Ulusal Renkli Kodlar

4. TANIMLAR:

4.1. Pembe Kod (Çocuk Güvenliği): Kurumumuzdaki çocuk ve bebeklere yönelik olabilecek olan kaçırma teşebbüslerinde veya çocuk kaybolmalarında, durumu güvenlik personeline bildirmeye yarayan sistemlerdir.

4.3. Pembe Kod Müdahale Ekibi: Yönetimden bir kişi, güvenlik görevlisi ve ulaşım hizmetlerinden bir kişiden oluşur.

5. SORUMLULAR: Güvenlik Amiri ve güvenlik elemanları, pembe kod olayını tespit eden personel ve diğer ekip üyeleri

6. FAALİYET AKIŞI:

Olayı tespit eden Personel; Pembe Kod Uyarı Numarasını “15544” (Cerrahi Güvenlik Noktası) telefonla arar.

6.1. Pembe Kod Müdahale Ekibi (Güvenlik Personeli) Görevleri:

- ✓ Pembe kod çağrısı alan Güvenlik Personeli telsizle “PEMBE KOD” ve olay yerini anons yapar.
- ✓ “PEMBE KOD” anonsunu alan güvenlik personeli belirlenen noktalara; olay yeri, hastane giriş-çıkış kapısı, kliniklere giriş-çıkış kapısı, bodrum kat giriş-çıkış kapısı, Başhekimlik giriş-çıkış kapısı, klinik giriş-çıkış kapılarına ulaşırlar; kapıları, yangın çıkışlarını ve otoparkı kontrol altına alırlar.
- ✓ Pembe kod müdahalesi ve güvenlik organizasyonu, güvenlik ekip amiri tarafından yönetilir. Güvenlik Amiri, diğer ekip üyesi olan yönetimden bir kişiyi de bilgilendirir ve üst yönetimin bilgi sahibi olması sağlanır.
- ✓ Belirlenen noktalardaki güvenlik personeli; olay zamanı bebekli/ çocuklu, büyük çantalı kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur.

Hazırlayan
Kalite Yönetim Birimi

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim



PEMBE KOD PROSEDÜRÜ

| | |
|-----------------|------------|
| Döküman No | KAD.TL.04 |
| Yayın Tarihi | 26.02.2018 |
| Revizyon No | 00 |
| Revizyon Tarihi | -- |
| Sayfa No | 2 / 2 |

✓ Olay yerine giden güvenlik personeli serviste bulunan tüm odaları kontrol eder, polis gelene kadar ki süreçte olay yerine kimseyi yaklaştırmaz, özellikle delil olabilecek eşyalara (bebek yatağı, kapı kolları vb.) el sürdürmez.

✓ Güvenlik amiri kaçırılan-kaybolan bebek/çocuğun olabileceği yerleri (merdiven altı, lavabo, depo vb.) Güvenlik Personeli ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma hızlı bir şekilde tamamlanmalıdır.

✓ Durum haber verildikten en az 3 saat öncesinin ve sonrasında kamera kayıtları güvenlik amiri/şefi tarafından incelenir ve koruma altına alınır.

✓ Kamera odasında olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izletilir.

✓ Kamera kayıtlarının kopyası talep durumunda; güvenlik amiri tarafından hazırlanan tutanakla, Polise teslim edilir.

✓ **“Pembe Kod Olay Bildirim Formu:** Forma; olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler, olay yeri, olay saati, olayın nedeni ve uygulama olayın sonucu ile ilgili bilgileri kaydedilir. Pembe kod bildirim formunun doldurulması güvenlik ekip amirinin sorumluluğundadır.

6.2. Pembe Kod Olayı Yaşanmaması ve Risklerini En Aza İndirmek İçin Alınan Önlemler:

6.2.1.Güvenlik Birimi Tarafından Alınan Önlemler:

✓ Hastanemiz genelinde kamera sistemi kurulmuştur. Şüpheli durumlar kamera ile izlenebilir. Ayrıca kamera sistemi, bu tip olaylar için caydırıcı özellik gösterir.

✓ Güvenlik personelleri belirli periyotlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptar.

✓ Güvenlik personeli tarafından, şüpheli tavırlar sergileyen hasta ve yakınlarına karşı diğer güvenlik görevlileri uyarılır.

✓ Güvenlik personeli, kendisine bildirilen veya gözlemlediği şüpheli durumlar için Güvenlik Amirini ve diğer Güvenlik Personellerini bilgilendirerek gerekli tedbirleri alır.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

KAD.FR.03 Pembe Kod Olay Bildirim Formu

Hazırlayan
Kalite Yönetim Birimi

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim