



BEYAZ KOD PROSEDÜRÜ

Döküman No	KAD.TL.03
Yayın Tarihi	26.02.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	1 / 1

1.AMAÇ:

Fakültemiz hasta ve personelinin karşılaşacağı olası bir saldırı veya taciz olayına karşı alınacak güvenlik önlemlerini, uygulanacak stratejileri belirlemek.

2.KAPSAM:

Fakülte personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

3.SORUMLULAR:

Beyaz kod ekibinde Fakülte Güvenlik Amiri ve Yönetimden bir kişi yer almalıdır.

4. TANIMLAR:

Beyaz kod: Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

5. FAALİYET AKIŞI:

5.1 Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde oluşabilecek olası bir saldırı ya da taciz olaylarında beyaz kod numarası “**11144**” aranır.

5.2 Uyarıyı alan güvenlik görevlisi en geç 3 dk içerisinde olay yerine intikal eder.

5.3 Olası bir saldırı veya taciz olması durumunda diğer güvenlik görevlilerine telsiz ile haber verilerek olay yerine süratle intikalleri sağlanır.

5.4 Gerektiği durumlarda kolluk kuvvetlerine haber verilir.

5.5 Olaya müdahil olan güvenlik görevlisi sağlık personelinin güvenliğini sağlamak suretiyle ilgili kişinin eylemine son vererek olay yerinden uzaklaştırır. Gerekirse kolluk kuvvetleri gelene kadar alıkoyulur.

5.6 Olayla ilgili Beyaz Kod Olay Bildirim Formu; olay saati, olay nedeni, oluş şekli, olaya karışanlar vs. gibi bilgileri eksiksiz doldurulur, güvenlik görevlisi tarafından imza altına alınarak kalite yönetim birimine teslim edilir.

5.7 Çalışan Güvenliği Komitesi, Beyaz Kod olay bildirimlerini toplantılarda analiz eder, olaylarla ilgili incelemeleri yapar, gerekli kararları alır, gerekirse düzeltici ve faaliyet yapmak üzere üst yönetime rapor sunar.

5.8 Olay yeri kamera kayıtları, yedeklenmek suretiyle kolluk kuvvetlerine teslim edilir.

5.9 Beyaz Kod uygulamasına yönelik her dönem tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerektiğinde düzeltici-önleyici faaliyet başlatılır.

5.10 Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanır. Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim verilir.

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

Hazırlayan
Kalite Yönetim Birimi

Kontrol Eden
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan
Başhekim