



AĞIZ, DİŞ VE ÇENE RADYOLOJİSİ ANABİLİM DALI HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, hastanemizde hizmet alan hastalarımızın memnuniyet durumunun saptanması amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru yanıtlar, hastane yönetimimizin çalışmalarına yön verecektir.

Tarih ve Saat:/...../ 2018 – Saat:.....

Cinsiyet: K E

Yaş:

Eğitim:

Meslek:

	Lütfen 5 üzerinden puan veriniz	İyi	Orta	Kötü
1	Hasta kartı çıkartılan birimdeki bekleme süreniz (Hasta Kabul Birimi)	(3)	(2)	(1)
2	Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi sekreterlik hizmetlerinin yeterliliği	(3)	(2)	(1)
3	Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi sekreterlerinin iletişimi	(3)	(2)	(1)
4	Muayenenizi yapan doktorun sizi bilgilendirmesi	(3)	(2)	(1)
5	Muayenenizi yapan doktor ile iletişiminiz	(3)	(2)	(1)
6	Muayeneden memnuniyetiniz	(3)	(2)	(1)
7	Röntgeninizi çeken personelin ilgisi	(3)	(2)	(1)
8	Bekleme alanları, tuvaletler, genel olarak hastane temizliği	(3)	(2)	(1)
9	Kurumumuzu tercih etme nedeniniz nedir? a) Hizmet kalitesine güvendiğim için geldim b) Başka bir kurumdaki sevk edilerek geldim c) Tanıdık tavsiyesi üzerine geldim d) Hekimlerin bilgi ve tecrübesine güvendiğim için geldim (bir hekim adı söylendiğinde bu şık işaretlenecek) e) Hastanede çalışan tanıdığım olduğu için geldim f) Diğer.....			
10	Ayrıca belirtmek istediğiniz bir konu var mı? (Bir cümle ile)			

**ANKET BİTTİ.
İLGİNİZE TEŞEKKÜR EDERİZ.**