



# İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	KİO.PR.02
Yayın Tarihi	23.02.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1 / 2

**1.AMAÇ:**İstenmeyen olay bildirim sisteminin amacı, kurumsal işleyişte ve güvenliği tehdit edecek herhangi bir olayda aksayan yönleri tespit edip sistemde gerekli iyileştirmelerin yapılmasını ve hataların tekrarlanmamasına yönelik önlemlerin geliştirilmesini sağlamak, Hastanemizde, raporlama kültürü oluşturmayı, bu olaylardan ders çıkarılmasını sağlamayı, öğrenme süreci ve çözüm yolları geliştirmeyi ve çözümlerin uygulanmasını teşvik etmeyi, bildirim yapılan olaylardan bir eğitim materyali oluşturarak, çalışanlarla paylaşmak, istenmeyen olay bildirim sistemi ile kurumsal sistemden kaynaklanan hataların tespiti noktasında çalışma yapmak ve öğrenme sürecine kaynak oluşturmaktır.

Hasta ve Çalışan güvenliğini tehdit eden olaylara karşı bir koruyucu olarak iş gören istenmeyen olay bildirim sisteminin amacı hastaya ve/veya çalışana zarar veren ve/veya zarar oluşmadan önce fark edilen olayların benzerlerinin oluşmasını engellemektir.

**2.KAPSAM :** Hastanemizden hizmet alan hastaları ve çalışanları kapsar.

**3.TANIMLAR:**

**4. SORUMLULAR:** Başhekim, Kalite Yönetim Birimi Sorumlu, Kalite Yönetim Temsilcisi ve Bölüm Kalite Sorumluları

**4.FAALİYET AKIŞI:** Olay bildirimi, ilgili personel tarafından İstenmeyen olay bildirim formu kullanılarak en kısa zamanda kalite yönetim birimine yapılır.

**Olay Bildirimleri;** Personel tarafından doldurulan formlar, kurumda bulunan görüş ve öneri kurularına atılabilir. Fakültemiz web sayfası veri tabanından online bildirimler yapılabilir veya elden kalite yönetim birimine teslim edilebilir.

**Analiz,** Görüş ve öneri kutularına atılan ve web sayfasından gönderilen formlar hasta iletişim birimi tarafından; elden teslim edilen formlar kalite yönetim birimi tarafından yönetime aylık olarak iletilir.

**Raporlama,** Başhekimin formları değerlendirmesinin ardından dönemsel olarak kalite yönetim birimi tarafından analizler yapılır. Personele yapılacak sunum için konular gruplandırılır.

Hazırlayan  
Kalite Yönetim Birimi

Kontrol Eden  
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Başhekim



## İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİM SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No	KİO.PR.02
Yayın Tarihi	23.02.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 2 / 2

✓ Bildirimi yapılacak olaylar;

### İstenmeyen Olay Bildirim Sistemine Bildirim Yapılabilecek Örnek Olaylar

<b>İlaç Güvenliği</b>	Yanlış ilaç istenmesi Yanlış ilaç uygulanması İlacın yanlış yolla uygulanması İlacın yanlış zamanda uygulanması Kayıtların yanlış olması Transfüzyon sırasında uygun takip yapılmaması Uygulama sonrası reaksiyon gelişmesi
<b>Tesis Güvenliği</b>	Fiziki ve çevresel konulu aksaklıklar Düşmelere sebep olacak unsurlar
<b>Cerrahi Güvenlik</b>	Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması Ameliyat taraf işaretleme yapılmaması Yanlış taraf/organ cerrahisi Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi'nin yanlış doldurulması

✓ Bildirimlerin yapılacağı formlarda asgari 4 bölüm bulunmalıdır:

- Olayın konusu
- Olayın anlatılması
- Olaya ilişkin varsa görüş ve öneriler

✓ Gelen görüşler içeriklerine göre ilgili komitelere iletilir. Komite olayla ilgili gereken tedbiri alır, olay bildirimini ile ilgili kök neden analizi yapar. Gerekirse ilgili komite düzeltici-önleyici faaliyet başlatır.

✓ Bildirim formları basılı kopya olarak kullanılabilir. Formlara tüm kurum çalışanları tarafından, kurumun tüm bölümlerinden kolaylıkla ulaşılabilir.

✓ Kalite yönetim birimi tarafından çalışanlara; istenmeyen olay bildirim sistemi ve olay bildirim formunun doldurulma şekli hakkında eğitimler verilir.

### 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR: KİO.FR.01 İstenmeyen Olay Bildirim Formu

Hazırlayan Kalite Yönetim Birimi	Kontrol Eden Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Başhekim
-------------------------------------	---	-----------------------