



# ZİYARETÇİ VE REFAKATÇİ POLİTİKASI

Doküman No	SHB.PR.04
Yayın Tarihi	29.03.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	--
Sayfa No	Sayfa 1 / 1

## KİMLER HASTA ZİYARETİNE GELMEMELİDİR?

- 12 yaş altı çocukların,
- Ateş, öksürük, balgam çıkarma gibi şikâyeti olanların,
- Enfeksiyona yatkınlığı olanların,
- Herhangi bir kronik hastalığı olanların hasta ziyaretine gelmemesi gerekir.

## HASTA ZİYARET KURALLARI

- Hasta ziyareti sadece ziyaret saatlerinde yapılmalıdır (saat 13:00-14:00 / 18:00-19:00).
- Çocuklar hasta ziyaretine getirilmemelidir.
- Ziyaret süresi mümkün olduğunca kısa tutulmalıdır.
- Her hasta için, ikiden fazla ziyaretçi bulunmamalıdır.
- Hasta yataklarına oturulmamalıdır.
- Hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır.
- Hasta başı cihazları ve yatak kumandası gibi hasta ile ilgili tedavi malzemelerine dokunmamalı veya bunlarla oynanmamalıdır.
- Hastaya doktorunun izni olmaksızın herhangi bir yiyecek veya içecek getirilmemelidir.
- Hasta ziyaretinde herhangi bir şey yenilip içilmemelidir.
- Hasta ziyaretlerine canlı çiçek getirilmemelidir.
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Hasta ziyaret saatleri dışında, ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır.

## REFAKATÇİ KURALLARI

- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında), hastaya yönelik herhangi bir uygulamada bulunmamalıdır.
- Refakatçiler hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli/temiz tutmalıdır.
- Hasta ve yakınları, hasta odası ile servis koridorlarında yüksek sesle konuşmamalıdır.
- Hasta odalarındaki televizyonlar, başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılmalı; doktor vizite saatlerinde kapatılmalıdır.
- Refakatçiler, hastalarını hastane dışına çıkarmamalıdır.
- Hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanması yasaktır.
- Refakatçiler, hekimin bilgisi dışında hastaya yiyecek veya içecek vermemelidir.
- **Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.**
- Sadece bir refakatçi hastasının ismini belirterek yemek hizmetinden faydalanabilir.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilmelidir.
- Refakatçiler, hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda hemşirelere haber vermelidir.
- Hastane kurallarına uymadıkları takdirde refakatçilerin refakat durumları kabul edilmeyecektir.

**KURALLARA UYDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDER,  
ACİL ŞİFALAR DİLERİZ**